

# **OFERTE REFERENCE AKSESI NE RRJETIN LOKAL TE ALBTELECOM (RUO)**

**(VERSION 01.0 date 31.05.2012)**

**Miratuat nga AKEP me VKD nr.1975 date 31.05.2012**

**Hyrje ne fuqi 31.05.2012**

## **PERMBAJTJA**

1. PJESA E PERGJITHSHME
2. ANEKS A: PERKUFIZIMET
3. ANEKS B: FATURIMET DHE PAGESAT
4. ANEKS C: SKEDAT E SHËRBIMEVE
  - a. SKEDA E SHËRBIMIT 101
  - b. SKEDA E SHËRBIMIT 102
  - c. SKEDA E SHËRBIMIT 103
  - d. SKEDA E SHËRBIMIT 104
5. ANEKS D: LISTA E CMIMEVE PËR SHËRBIMET E AKSESIT LLU  
*(bashkangjitur file me vete)*
6. ANEKSI E –MARREVESHJA E NIVELIT TË SHËRBIMIT.
7. ANEKSI F - LISTA E PIKAVE TE AKSESIT NE RRJETIN ALBTELECOM KU OFROHET BASHKVENDODHJE FIZIKE
8. MANUALI I PROÇESEVE PËR SHËRBIMET E ALBTELECOM: SHËRBIMET E AKSESIT LLU *(bashkangjitur file me vete)*

**RUO**  
**PJESA E PËRGJITHSHME**

**Kuadri Ligjor**

Dispozitat e kësaj Oferte Reference Aksesit janë hartuar në përputhje me:

- Ligjin Nr.9918 datë 19.05.2008 “Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë” (ketej e tutje ”Ligji 9918”);
- Rregulloren nr.19, date 14.06.2010 “Per Aksesin dhe Interkoneksionin” miratuar me Vendimin e Keshillit Drejtues te AKEP Nr. 1300, datë 14.06.2010, i ndryshuar (ketej e tutje ‘Rregullorja e Aksesit dhe Interkoneksionit’).
- Vendimin e Keshillit Drejtues te AKEP, Nr. 1565, datë 13.04.2011, qe ka percaktuar Albtelecom sipermarres me Fuqi të Ndjeshme në Treg (FNT) dhe vendosjen e masave rregulluese ne tregjet me shumice te aksesit broadband (bitstream) dhe aksesit ne infrastrukturen fizike (LLU)”
- Rregulloren nr 16, date 16.04.2010 “Per treguesit e cilesise” miratuar me VKD 1256, date 16.04.2010;
- Rregulloren nr. 18, date 11.06.2010 “Per procedurat e zgjidhjes se mosmarreveshjeve”, miratuar me VKD nr 1296, date 11.06.2010;
- Rregulloren “Per Autorizimin e Pergjithshem” miratuar me VKD nr. 1774, date 02.02.2012

si dhe çdo akt tjetër normativ të nxjerre nga AKEP me ndikim në kete Oferte Reference të Aksesit per LLU.

Meqënëse:

- a) Operatori përfitues i aksesit zoteron Çertifikaten e Konfirmimit të Njoftimit leshuar nga AKEP në përputhje me Rregulloren “Per Autorizimin e Pergjithshem”, miratuar me VKD 1774 date 02.02.2012, për të ofruar rrjete/shërbime të komunikimeve elektronike në përputhje me Ligjin nr. 9918 dt. 19.05.2008.
- b) Albtelecom është përcaktuar nga AKEP me VKD Nr. 1565, datë 13.04.2011 sipermarres Fuqi të Ndjeshme në Treg në ofrimin e aksesit në rrjetin fix për ne tregjet me shumice të aksesit broadband (bitstream) dhe aksesit në infrastrukturen fizike (LLU) dhe zoteron Çertifikaten e Konfirmimit të Njoftimit leshuar nga AKEP në përputhje me Rregulloren “Per Autorizimin e Pergjithshem”, miratuar me VKD 1774 date 02.02.2012
- c) Albtelecom ka rënë dakort të ofrojë akses në rrjetin e tij, në përputhje me legjislacionin kombëtar si dhe duke marrë në konsideratë udhëzimet dhe rekomandimet ndërkombëtare mbi aksesin për përdorim të përbashkët të rrjetit lokal LLU të Komisionit Europian (KE) si dhe ka rënë dakort për ofrimin e shërbimeve dhe faciliteteve sipas kushteve dhe termave të dhëna në këtë marrëveshje (Rregulloret).
- d) Objekt i kuadrit ligjor dhe rregullator të cituar, palët pranojnë se marrëveshja e Aksesit do të përcaktojë termat dhe kushtet e aksesit të plotë në rrjetin lokal (full LLU) dhe aksesit përbashkët në rrjetin lokal (shared access LLU), nëpërmjet të cilës

përfituesi i aksesit mund të kërkojë bashkëvendosje fizike nga Albtelecom për të bërë të mundur ofrimin e shërbimeve nga operatori përfitues..

Në përputhje me angazhimet dhe detyrimet reciproke që përmban kjo marrëveshje, palët më sipër bien dakort si më poshtë:

## **2. Përkufizime dhe Interpretime**

2.1. Në këtë marrëveshje, përveç rasteve kur konteksti e kërkon ndryshe, fjalët dhe shprehjet kanë kuptimin e përcaktuar në Aneks A.

2.2. Referencat që i bëhet akteve ligjore, nenligjore dhe rregullatore i referohen këtij legjislacioni si dhe çdo amendimi të mundshëm, apo akteve nenligjore të dala në plotësim të këtij legjislacioni.

2.3. Termat e përcaktuara në aktet ligjore dhe rregullatore shqiptare, nëse janë përdorur në këtë Ofertë Reference do të kenë të njëjtin kuptim sipas atyre akteve ligjore.

2.4. Pa çënuar të drejtat e Albtelecom, në rast të një mosmarrëveshje apo paqartësie mes termave të përcaktuara në ligjet dhe rregulloret e zbatueshme në lidhje me këtë Ofertë Reference, do të zbatohet rendi i mëposhtëm i përparësisë:

- Ligji për Komunikimet Elektronike në Republikën Shqipërisë
- Rregullorja për Aksesin dhe Interkoneksionin e AKEP

## **3. Vlefshmëria dhe afati**

3.1. Kjo marrëveshje i fillon efektet e saj në datën e përcaktuar dhe do të vazhdojë deri:

3.1.1. Në kohën që Operatorit i mbaron afati i autorizimit, i revokohet autorizimi dhe Operatori nuk ka marrë autorizim tjetër zëvendësues për ofrimin e rrjetit dhe ose shërbimeve të komunikimeve elektronike

3.1.2. Në kohën që Albtelecom i mbaron afati i autorizimit, i revokohet autorizimi dhe Albtelecom nuk ka marrë autorizim tjetër zëvendësues për ofrimin e rrjetit dhe ose shërbimeve të komunikimeve elektronike

3.1.3. Zgjidhjen e marrëveshjes sipas përcaktimeve të kësaj RUO dhe Marrëveshjes së lidhur me paleve, përfshirë midis të tjerave, mos-ndryshimin apo mos-rinovimin e garancisë financiare sipas përcaktimeve në nenet 20 dhe 21

## **4. Shërbimet e Aksesit**

4.1. Shërbimet e aksesit do të ofrohen sipas përcaktimeve në Skedarin përkatës të shërbimeve në Aneks C të kësaj Marrëveshjeje Aksesit.

4.2. Detyrimet financiare për ofrimin, operimin dhe mirëmbajtjen e vazhdueshme të çdo shërbimi aksesit për palën përfituesedonë janë në përputhje me cmimet apo parimet e faturimit të përcaktuara në Listen e Cmimeve.

4.3. Periudha standarte e lëvrimit për shërbimet e aksesit do të jetë sipas përcaktimeve në Skedarin e Shërbimeve të kësaj Marrëveshje Aksesit. Nëse do të jetë e nevojshme ndonjë ndryshim nga periudha standarte në lidhje me shërbimin e aksesit apo vëndin, Albtelecom do të përcaktojë këtë ndryshim në ofertën për vëndin në lidhje me atë vënd.

4.4. Për evitimin e cdo dyshimi dhe pavarësisht nga shërbimi i aksesit të ofruar operatorit përfitues, Albtelecom nuk do të ketë asnjë detyrim ndaj përfituesit të aksesit për të ofruar një shërbim tjetër aksesit përveç atyre të përcaktuara sipas kësaj marrëveshje aksesit,.

## **5. Tarifat për shërbimet e aksesit**

5.1. Tarifat që rezultojnë për cdo shërbim përshkruhen në detaje në Listën e Cmimeve të RUO-s të Albtelecom . Në lidhje me tarifën për porositë, këto do të jepen në lidhje me vëndin në momentin e dhënies së ofertës për vëndin.

5.2. Përfituesi (Kërkuesi) i aksesit <sup>1</sup>do të jetë përgjegjës për pagesat ndaj Albtelecom në fazën e porosisë (ordering) në përputhje me termit e kësaj marrëveshjeje në lidhje me bashkëvëndosjen fizike.

5.3. Përfituesi i aksesit do të jetë gjithashtu përgjegjës për të gjitha pagesat sipas përcaktimeve në Marrëveshjen e aksesit, kur është e aplikueshme, për cdo vënd që ofrohet bashkëvëndosja fizike.

5.4. Metoda e rishikimit të tarifave përshkruhet në nenin 16, “Rishikimi” dhe është gjithashtu e përcaktuar në Marrëveshjen e Aksesit në lidhje me cdo vënd.

## **6. Regjistrimi i ofrimit të shërbimeve të aksesit**

6.1. Përgjegjësia për të regjistruar ofrimin e shërbimeve të skeduar dhe Marrëveshjeve të Aksesit do të mbetet Albtelecom.

6.2. Albtelecom do të sigurojë që metodat e tij të regjistrimit dhe dispozitat përkatëse të jenë mjaftueshmërisht të detajuara për të bërë të mundur plotësimin e detyrimeve të tij sic është përcaktuar në pikën 6.1 më sipër.

## **7. Faturimi dhe Pagesat**

7.1 Përfituesi i aksesit do të jetë përgjegjës për të gjitha pagesat e lëshuara nga Albtelecom në lidhje me ofrimin e shërbimeve në përputhje me këtë RUO dhe Marrëveshjes së Aksesit

7.2 Detyrimet për faturimin dhe pagesat do të jenë sipas përcaktimeve në Aneks B.

7.3 Tarifat në Marrëveshjen e Aksesit bazuar në kete Oferte Reference Aksesit nuk përfshijnë TVSH. TVSH do të tarifohet në faturat që lëshohen në zbatim të kësaj Oferte Reference të Aksesit kur një gjë e tillë parashikohet nga Ligji për TVSH në fuqi në Republikën e Shqipërisë.

7.4 Faturat janë të pagueshme në Leke. Ato lëshohen sipas legjislacionit në fuqi.

---

<sup>1</sup> Termit **Përfituesi i aksesit** dhe **Kërkuesi i Aksesit** kanë të njëjtin kuptim në të gjithë tekstin e RUO.

## **8. Siguria e personelit dhe instalimeve/Ruajta e integritetit të Rrjetit**

8.1 Secila Pale do të garantojë funksionimin e sigurt të rrjetit të saj dhe do të ndermarre çdo masë të nevojshme dhe të arsyeshme për zbatimin e Aksesit sipas kësaj Oferte Reference të Aksesit (RUO), në mënyrë që të sigurojë se rrjeti:

- a. Nuk përben asnjë rrezik për sigurinë e shëndetit të personelit dhe klientëve të vet apo të Pales tjetër, dhe
- b. Nuk sjell dëmtime, interferenca apo defekte në funksionimin e rrjetit të Pales tjetër.

8.2 Asnjë nga palët nuk do të lidhe apo do të lejoje me dijeni lidhjen në rrjetin e tij të ndonjë pajisje, aparati, përfshirë por jo vetëm, me asnjë pajisje terminimi që nuk është aprovuar, në përputhje kjo me Ligjin 9918 dhe Rregulloren 'Për pajisjet radio dhe fundore të telekomunikacioneve' miratuar me Vendim të Këshillit Drejtues Nr. 67, datë 27.07.2001 (I ndryshuar) të AKEP.

## **9. Cilësia e Shërbimit**

9.1 Palët do të bëjnë përpjekjet e tyre maksimale për të arritur zbatimin e specifikimeve sipas Manualit të Proceseve ndërmjet operatorëve dhe Planit të Menaxhimit të Frekuencave të linjës dypërcjellëse të bakrit të Albtelecom, bashkelidhur këtij dokumenti. Cdo kërkesë tjetër e cila mund të imponohet në lidhje me një Marrëveshje e Aksesit do të kërkojë gjithashtu dakortësinë e palëve.

## **10. Ofrimi, operimi dhe mirëmbajtja**

10.1 Procedurat për instalimin fillestar dhe testimin e ndonjë pajisje në lidhje me ndonjë shërbim aksesit, si dhe për operimin dhe mirëmbajtjen e vazhduar, do të mbështeten në parashikimet e Manualit të proceseve ndërmjet operatorëve siç specifikohet në nenin 9.1 - Cilësia e Shërbimit. Në lidhje me bashkëvendosjen fizike, kërkesat në lidhje me instalimin, testimin, operimin dhe mirëmbajtjen do të jenë gjithashtu të përcaktuara në Marrëveshjen e Aksesit ku përfutuesi i aksesit është i detyruar të zbatojë këto kërkesa.

## **11. Dhënia e informacionit**

11.1 Në përputhje dhe me nenin 14 (Ruajtja e konfidencialitetit) të Marrëveshjes së Aksesit bazuar në këtë Ofertë Reference, njëra palë mund të kërkojë palës tjetër informacion mbi protokollin e përdorimit nga pala tjetër, informacion i cili është i nevojshëm për Aksesin, sigurimin e shërbimeve të përshkruara në marrëveshjen e aksesit bazuar në këtë Ofertë Reference, gjithmone nëse pala tjetër ka informacion të nevojshëm dhe nëse sigurimi i këtij informacioni është i domosdoshëm si pasoje e mungesës dhe/ose pamjaftueshmërisë të standarteve ndërkombëtare apo atyre të miratuara nga AKEP.

11.2 Pavarësisht detyrimeve që rrjedhin nga marrëveshja e aksesit bazuar në këtë Ofertë Reference, asnjë nga palët nuk do të jetë e detyruar të sigurojë informacion i cili është subjekt i konfidencialitetit të detyrimeve ndaj një palë të tretë, përveçse kur kjo e fundit ka dhënë miratimin për një gjë të tillë.

11.3 Pala dhenese e informacionit do të bejë të gjithë përpjekjet e arsyeshme që të sigurohet se informacioni i dhënë është me saktësi të mundshme sipas njohurive të saj, në momentin e dhenies së tij.

- 11.4 Nëse pala dhenese i jep informacion pales marrese, atehere pala dhenese do te marre paraprakisht te gjithë miratimet e nevojshme nga palet e treta.
- 11.5 Pala marrese e informacionit do te demshperbleje palen dhenese dhe do ta mbaje ate te indentifikuar kundrejt te gjithë pergjegjesive, padive, kerkesave, demeve te pretenduara, kostove apo shpenzimeve qe kane lindur si pasoje e deshtimit nga ana e pales marrese per te vepruar ne perputhshmeri me kushtet e vena, perfshire ato te permendura ne nenin 14 (Ruajtja e konfidencialitetit) te Marreveshjes se Aksesit, nga pala dhenese apo nga ndonje pale e trete ne momentin qe informacioni eshte dhene.
- 11.6 Per te shmangur cdo dyshim, asgje ne marreveshjen e aksesit bazuar ne kete Oferte Reference, nuk do mund te detyroje dot ndonje nga palet qe te veproje ne kundërshtim me detyrimet ligjore dhe rregullatore te mbrojtjes se te dhenave.

## **12. Zgjidhja e Mosmarrëveshjeve të Aksesit**

12.1 Kjo dipsozitetë nuk do të jetë e zbatueshme për mosmarrëveshje që rrjedhin në lidhje me rastet kur ndonje nga palet deshton te kryejë pagesat e shërbimeve ose ne raste e kryerjes se Shkeljeve Materiale, te cituara ne piken 13.2.1 me poshte .

12.2 Sic parashikohet në nenin 12.1 më sipër, secila nga palët do të bëjë përpjekjet në më të mirën e mundshme për të zgjidhur mosmarrëveshjet që lindin si rrjedhojë e implementimit, aplikimit apo interpretimit të kësaj marrëveshjeje duke filluar si fillim në negociata mes palëve nëpërmjet kontakteve normal. Kjo fazë e mosmarrëveshjes do te referohet si “Niveli I”.

12.3 Në rast se palët dështojnë të zgjidhin mosmarrëveshjen në Nivelin I të negociatave brënda 2 javëve, secila nga palët do të ketë të drejtën të fillojë procedurat për zgjidhje mosmarrëveshje të specifikuara në këtë mënyrë në “njoftimin për zgjidhje mosmarrëveshje” që i dërgohet palës tjetër. Pala që lëshon njoftimin (Pala që kërkon zgjidhjen e mosmarrëveshjes) do të përfshijë në njoftimin për zgjidhje mosmarrëveshje të gjitha detajet përkatëse përfshirë natyrën dhe masën e mosmarrëveshjes.

12.4 Njoftimi për zgjidhje mosmarrëveshje do të përbëjë kalimin në Nivelin 2. Niveli 2 konsiston në konsultimet mes palëve në mirëbesim për të zgjidhur mosmarrëveshjen .

12.5 Nëse përpjekjet e palëve për të zgjidhur mosmarrëveshjen në Nivelin 2 nuk janë të suksesshme brënda 2 javëve, secila nga palët, nëpërmjet njoftimit për mosmarrëveshje (niveli 3 “Njoftimi” drejtuar palës tjetër ka të drejtë, të kalojë mosmarrëveshjen për zgjidhje në AKEP, referuar si Niveli 3. Njoftimi i Nivelit 3 do t’i dërgohet AKEP dhe Palës tjetër. Njoftimi i Nivelit 3 do të përfshijë të gjitha detajet lidhur me mosmarrëveshjen bashkë me paraqitje e provave nga të dyja palët për natyrën dhe masën e mosmarrëveshjes.

12.6 Kontakti normal per Ofruesin është:

Niveli 1: \_\_\_\_\_ (pozicioni)  
Adresa:

Niveli 2: \_\_\_\_\_ (pozicioni)  
Adresa:

Kontakti normal për Përfituesin e Aksesit është:

Niveli 1: \_\_\_\_\_ (pozicioni)

Adresa:

Niveli 2 \_\_\_\_\_ (pozicioni)

Adresa:

Palët janë të detyruar të njoftojnë njëri-tjetrin në vijim të nenit 22 në rastin e ndonjë ndryshimi të pikave respektive.

12.7 Kufijtë kohor specifikuar në paragrafët 12.3 dhe 12.5 më sipër mund të shtyhen me marrëveshje të përbashkët mes palëve.

12.8 Procedurat e mësipërme janë pa paragjykuar ndonjë të drejtë dhe kompesim që mund të jenë në dispozicion të palëve në lidhje me ndonjë shkelje apo dispozitë të kësaj marrëveshjeje.

12.9 Asnjë term i përfshirë këtu nuk do të ndalojë palën që automatikisht të referojë mosmarrëveshjen tek organi rregullator pa kaluar në Nivelin 1 dhe Nivelin 2 të negociatave në përputhje me cdo të drejtë që mund të ketë secila palë për të kërkuar një vendim apo hapa të tjerë të duhur për zgjidhjen e mosmarrëveshjes. Pa paragjykuar më sipër secila nga palët merr përsipër të përdorë procedurat e Nivelit 1 dhe Nivelit 2 të përcaktuara këtu përpara se ta referojnë mosmarrëveshjen në organin rregullator (AKEP) përveçse në rrethana përjashtuese (të vecanta)

12.10 Cdo mosmarrëveshje apo kërkesë që rrjedh në lidhje me parimet (procedurat) e Pagesave të kësaj marrëveshjeje apo faturave të lëshuara nga Albtelecom për përfituesin e aksesit do të jenë objekt i parashikimeve për zgjidhje mosmarrëveshjeje sipas këtij neni.

12.11 Kur një mosmarrëveshje lind si rrjedhojë e një shumë të pagueshme në lidhje me një faturë, atëherë përfituesi i aksesit do të paguajë shumën e detyruar sipas faturës së lëshuar nga Albtelecom dhe në të njëjtën kohë përfituesi i aksesit ka të drejtë të fillojë procedurën për zgjidhje mosmarrëveshjeje brenda peridhës që mund të paguhet rregullisht fatura. Nëse rezulton se përfituesi i aksesit ka të drejtë në pretendimet e tij, Albtelecom do të reflektojë korrigjimet përkatëse në faturën e muajit pasardhës.

12.12 Cdo pretendim në lidhje me shumën e detyrimeve do të konsiderohet i vlefshëm vetëm në rast se ky pretendim ngrihet brenda afateve ligjore të parashikuara në legjislacionin përkatës.

### **13. Përfundimi i Marrëveshjes së Aksesit**

13.1 Në rast se ndonjë nga palët është në shkelje të ndonjë termi apo parashikimi të kësaj marrëveshjeje, atëherë pala jo në shkelje do t'i dërgojë një njoftim me shkrim palës në shkelje, duke i specifikuar shkeljen për të cilën ankohet dhe duke i dhënë palës në shkelje brenda një periudhe kohë që mendohet e arsyeshme ndreqjen e çështjes për të cilën është ankuar (kjo kohë e arsyeshme nuk mund të jetë më pak se 1 muaj).



13.2 Nëse shkelja është materiale dhe pala në shkelje do të dështojë apo neglizhojë në zgjidhjen e problemit, brënda periudhës së kohës së përmendur më lart, për të ndrequr çështjen e përmendur pala jo në shkelje do të mundet të përfundojë këtë marrëveshje pa njoftim të mëtejshëm, duke njoftuar me shkrim AKEP.

13.2.1 Shkelje materiale do të përfshijë:

- (a) Operatori përfitues ose stafi i tij nderhyjnë (interfeojnë me ) ose përdorin pajisje të Albtecom ose operatoreve të tjera në ambientet e bashkvendosjes, përveç pajisjeve të aktivizimit të alarmit, fikesve të zjarrit ose ndonjë pajisje tjetër që i perkasin Albtelecom dhe për të cilat kanë marrë leje përdorimi nga Albtelecom
- (b) Operatori përfitues ose stafi i tij aksesojnë Ambientet ose centralin telefonik të Albtelecom ose kryejnë ndryshime fizike ose ndryshime fizike të paparashikuara pa lejen e Albtelecom;
- (c) Veprime të operatorit përfitues ose stafit të tij ndikon negativisht në funksionimin normal dhe eficient të rrjetit të Albtelecom, ose paraqet rrezik për sigurinë e ndonjë personi.

;

13.3 Një palë do të mundë të përfundojë këtë marrëveshje duke njoftuar me shkrim nëse ndodhet në një nga kushtet e mëposhtme:

- i. Likuidimin e vullnetshëm ose të detyruar (përveç se për qëllime riorganizimi ose bashkimi të bizneseve); ose është deklaruar në falimentim,
- ii. Është i pa aftë të paguajë borxhet në zbatim të legjislacionit për shoqëritë tregtare.
- iii. Hyn në një angazhim vullnetar me kreditorë sipas legjislacionit për shoqëritë tregtare.
- iv. Përfundimit të afatit, anulimi dhe raste të tjera të përfundimit të parakohshëm të licencës ose autorizimit, kur një licencë ose autorizim i tillë kërkohej me ligj.
- v. Operatori përfitues ka kryer katër shkelje të pagesave në afat brenda një viti kalendarik, në lidhje me shumën e detyruar, përveç parashikimit në nenin 12-zgjidhja e Mosmarrëveshjes,
- vi. Operatori përfitues ndodhet në kushtet e mos-ndryshimit apo mos-rinovimit të garancisë financiare sipas përcaktimeve në seksionin 18 'Garancia Financiare'.

13.4 Parashikimet e Albtelecom për shërbimet e aksesit bazohen në kuadrin dhe detyrimet rregullatore në fuqi në kohën e ekzekutimit të marrëveshjes. Në rast të ndonjë ndryshimi në kuadrin dhe detyrimet rregullatore mbi të cilin Albtelecom ofron shërbimet e aksesit, Albtelecom i lind e drejta të kërkojë menjëherë një rishikim të termave dhe kushteve të kësaj marrëveshjeje për ato shërbime/produkte që nuk janë me objekt i detyrimeve rregullatore duke dërguar një njoftim me shkrim 3 muaj përpara datës së berjes efektive të rishikimit. Përfituesi i aksesit merr përsipër dhe pranon që në rast të një kërkesë të tillë të Albtelecom, përfituesi i aksesit do të angazhohet së bashku me Albtelecom me qëllimin për të negociuar ndonjë amendim të nevojshëm në lidhje me keto shërbime/Produkte. Në rast se negociatat nuk janë të suksesshme secila nga palët mund ta dërgojë mosmarrëveshjen për zgjidhje në AKEP. Aktet rregullatore në lidhje me tarifën për ofrimin e këtyre shërbimeve sipas kësaj oferte do të konsiderohen automatikisht si pjesë e marrëveshjes së aksesit dhe me efekte që nga data e përcaktuar nga AKEP për hyrjen në fuqi të tyre.

## 14. Konfidencialiteti

14.1 Për zbatimin e marrëveshjes aksesit sipas kësaj Oferte Referencë (RUO), palët do të mbajnë Informacionin Konfidencial kur jepet si “i tillë” dhe do angazhohen që stafi dhe drejtuesit, punonjësit, e agjentet do të informohen për rëndësinë e ruajtjes së informacionit dhe nuk do t’ja mundësojnë këtë informacion palëve të treta.

14.2 Operatori Përfitues do të angazhohet si dhe do sigurojë Albtelecom që të dhënat dhe/ose informacioni nuk do disponohet nga persona të pa kualifikuar ose jo ekspert që mund ti transformojnë ose të keqinterpretojnë informacionin ose të dhënat e ofruara nga Albtelecom .

14.3 Pala që disponon Informacion Konfidencial do të kufizojë përmbajtjen e të dhënave për personat që për nga natyra e punës duhet të njihen me përmbajtjen e Informacionit Konfidencial. Informacioni Konfidencial do të përdoret në masën e nevojshme vetëm për qëllimin e lidhjes dhe zbatimit të marrëveshjes së aksesit për shërbimet e ofruara te LLU nga Albtelecom.

14.4 Cdo palë mund të japë informacion i cili në të kundërt do të ishte konfidencial nëse dhe në masën:

- a) Kur kërkohet kështu nga Ligji, ose organ qeveritar apo rregullator ndaj të cilit është subjekt ku do që të ndodhet, si dhe është konsultuar me palët e tjera dhe i ka dhënë atyre mundësinë për të kundërshtuar dhënien e informacionit apo ndryshe të ketë rënë dakord për kohën që ky informacion do konsiderohet si jo-konfidencial.
- b) Cdo palë me të cilën lidhet ky informacion ka dhënë aprovimin e tij me shkrim
- c) Është në zotërim të publikut përveçse në shkelje të kësaj marrëveshjeje.
- d) Është apo bëhet e disponueshme për publikun jo për faj të përfituesit të Aksesit.
- e) Kërkohet të jepet ky informacion nga një organ rregullator qeveritar, gjykatë apo cdo autoritet tjetër me juridiksionin kompetent.

**14.5** Për qëllim të marrëveshjes së interkoneksionit nëqoftëse njëra nga palët ndodhet para faktit të publikimit të dhënave sipas pikave **14.c** dhe **14.a** duhet të njoftojë sa më shpejt të jetë e mundur përfaqësuesit e Palës tjetër

**14.6** Në cdo rast, palët janë të detyruara do të vazhdojnë të respektojnë kushtet e konfidencialitetit sipas këtij neni deri në 5 (pesë) vjet pas përfundimit ose ndërprerjes së njëanshme të saj.

## **15. Të drejtat e pasurisë intelektuale**

15.1 Përveç rasteve kur parashikohet ndryshe në Marrëveshjen e Aksesit bazuar në këtë Oferte Reference, të Drejtat e Pasurisë Intelektuale do t’i mbeten Palës që ka krijuar ose zoteron çfarëdo lloj materiali sipas kësaj Oferte Reference dhe asnjë dispozite e Marrëveshjes së Aksesit nuk do të autorizojë ndonjë kalim të drejtës së pronësise,

liçenses apo ndonje te drejte tjeter ne lidhje me Pasurine Intelektuale nga njera Pale tek tjetra, dhe asnje dispozite e Marreveshjes se Aksesit nuk do te kufizojte te drejatat e asnjërit prej Operatoreve te Liçensuar per te zoteruar, perdorur, liçensuar, atribuar ose transferuar Pasurine e tyre Intelektuale.

## **16. Rishikimi i MA**

16.1. Pala mund të kërkojë të amendojë këtë marrëveshje duke i dërguar palës tjetër një njoftim për rishikim nëse:

16.1.1. Autorizimi i secilës nga Palët ndryshon materialisht (amendim apo zëvendësim), ose

16.1.2. Ndodh një ndryshim material në ligj ose aktet normative në fuqi në Shqipëri ) , ose

16.1.3. Kjo marrëveshje parashikon shprehimisht rishikimin ose palët bien dakort me shkrim që do të ketë një rishikim

16.1.4. Ndodh një ndryshim material , përfshirë masa detyruese nga ndonjë organ rregullator, e cila ndikon ose në mënyrë të arësyeshme mund të pritët të ketë efekt në bazat komerciale ose teknike të kësaj marrëveshjeje, ose

16.1.5. Ndodh një rishikim i përgjithshëm në përputhje me nenin 16.3

16.2. Një njoftim për rishikim do të përcaktojë në detaje të arësyeshme çështjet për tu diskutuar mes palëve.

16.3. Përveç parashikimeve në Marrëveshjen e aksesit, secila pale mund të iniciojë një rishikim të përgjithshëm të kësaj marrëveshjeje të paktën njëherë përgjatë periudhës 12 mujore duke filluar nga data e fillimit të efekteve të kësaj marrëveshjeje dhe vitet më pas. Megjithatë, nëse njera pala zbaton nenin 16.2, rishikimi mund të iniciohet sic mund të konsiderohet e përshtatshme nga secila palë që dërgon një njoftim për rishikim.

16.4. Në funksion të njoftimit për rishikim, palët do të negociojnë menjëherë në mirëbesim të çështjeve për tu zgjidhur në këndvështrimin për të rënë dakort për amendamentet përkatëse të kësaj marrëveshjeje.

16.5. Për mënjanimin e cdo dyshimi, palët bien dakort që pavarësisht njoftimit për rishikim kjo ofertë do të mbetet në fuqi dhe me efektë të plota.

16.6. Nëse palët dështojnë të arrijnë një marrëveshje për çështjen subjekt i njoftimit për rishikim brenda 3 muajve kalendarik (periudha përkatëse) në cdo rast nga data e dërgimit të njoftimit për rishikim, secila nga Palët mundet që jo më vonë se 1 muaj nga përfundimi i periudhës përkatëse, të kërkojë me shkrim tek AKEP të vendosë:

16.6.1. Mbi çështjet mbi të cilat palët kanë dështuar të bien dakort

16.6.2. Nëse kjo marrëveshje duhet të modifikohet për të marrë parasysh këto çështje, dhe nëse kështu

16.6.3. Amendamentin apo amendamentet që duhen bërë

Palët do të hyjnë në një marrëveshje për të modifikuar apo zëvendësuar këtë marrëveshje në përputhje me çfarë është rënë dakort mes palëve për të qenë në përputhje me vendimin e AKEP.

## **17. Forca Madhore**

- 17.1. As Albtelecom dhe as Operatori Perfitues nuk do të konsiderohen përgjegjes për ndonjë shkelje të Marrëveshjes së Interkoneksionit bazuar në këtë Ofertë Reference shkaktuar kjo nga “Forcat madhore”. Për këtë arsye “Force madhore” do të kuptohet çdo ngjarje apo ndodhi përtej kontrollit të arsyeshëm të paleve, përfshirë këtu por pa u limituar në kryengritje ose trazira civile, lufta ose nderhyrje ushtarake, situata të jashtëzakonshme në shkallë kombetare ose lokale, marrje masash ose mungesa e tyre nga Qeveria, organi kompetent i qarkullimit rrugor ose organe të tjera kompetente, ndonjë akt i nxjerre nga Qeveria ose ndonjë autoritet tjetër, zbatimi i ligjit, rregulloreve ose urdherat e Qeverisë ose ndonjë institucioni qeveritar, mosmarrëveshje industriale të çfaredolloji (qofshin ato të lidhura ose jo me Albtelecom ose Operatorin Perfitues), zjarret, rrufete, shperthimet, permbytjet, termetet, rreshqitjet e dheut, kushte atmosferike të jashtëzakonshme, veprime ose mosveprime të personave për të cilët asnjëra nga palët nuk është përgjegjës, ose ndonjë shkak tjetër i ngjashëm apo i ndryshëm, jashtë kontrollit të tyre të arsyeshëm, me kusht që këto shkaqe ose rrethanat të jenë klasifikuar si forca madhore. Pala e afektuar do të lirohet nga përgjegjësia për dështimin e zbatimit të këtyre detyrimeve nën Marrëveshjen e Aksesit vetëm në masën që e kërkonjë rrethanat.
- 17.2. Pala e afektuar do të njoftojë menjëherë palën tjetër për masën dhe kohën e vlerësuar për këtë paaftësi për të zbatuar detyrimet e tij dhe me pushimin e ngjarjes së Forcës Madhore pala e afektuar do të njoftojë palën tjetër për këtë pushim
- 17.3. Secila nga palët do të bëjë përpjekjet e tij (i) për të evituar ose hequr rrethanat që përbëjnë Forcën Madhore dhe (ii) të zbusë ekeftet e Forcës madhore sic dhe kur ajo ekziston

## **18. Garancia Financiare**

- 18.1. Ky është një kusht që paraprin këtë marrëveshje sipas të cilit përfituesi i aksesit do t'i mundësojë Albtelecom një garanci financiare e cila duhet të jetë lëshuar nganjë bankë e nivelit të dytë në Shqipëri. Vlera e Garancisë do të jetë një vlerë të cilën Albtelecom në opinionin e tij të drejtë dhe të arsyeshëm do ta konsiderojë të përshtatshme si siguri proporcionale kundër moszbatimit ose mosrespektimit të ndonjë prej parashikimeve të këtushme (përfshirë pa kufizim dështimin për të kryer pagesat) nga përfituesi i aksesit, për sa kohë nuk është rënë dakort me shkrim ndryshe me Albtelecom.
- 18.2. Asnjë shërbim nuk do të aktivizohet, implementohet apo do të kryhen punime në lidhje me shërbimet e kërkuara në rast se nuk depozitohet garancia financiare brënda afatit të përcaktuar.
- 18.3. Albtelecom mundet në çdo kohë, t'i kërkojë përfituesit të aksesit të vendosë në banke ose garanci të tjera ose të ofrojë ndonjë formë tjetër të sigurisë financiare (psh një depozitë) e cila në opinionin e drejtë dhe të arsyeshëm të Albtelecom është/janë të përshtatshme si siguri proporcionale kundër moszbatimit ose mosrespektimit të

ndonjë prej parashikimeve e këtushme (përfshirë pa kufizim dështimin për të kryer pagesat) nga përfituesi i aksesit. Albtelecom rezervon të drejtën për të trajtuar refuzimin për të vënë në dispozicion këtë sigurim apo dështim për të ofruar këtë lloj sigurie brënda 30 ditëve ( ose periudha më të gjata nëse Albtelecom e sheh të arësyeshme) nga data e kërkesës së Albtelecom si shkelje të Marrëveshjes nga përfituesi i aksesit.

- 18.4. Shuma e Garancise Financiare do te perlllogaritet ne menyre te tille qe te mbuloje detyrimet e Operatorit Perfitues (per detyrimet mujore dhe jo per pagesat one-off) per nje periudhe dy-mujore. Per operatoret qe kane marre akses vlera e garancise llogaritet mbi detyrimet e dy muajve te fundit, ndersa per operatoret e rinj mbi parashikimin per dy muajt ne vazhdim. Vlera e garancise do te rishikohet cdo gjashte muaj, si dhe ne rastet e ndryshimeve te ndjeshme, te cilat konsiderohen ndryshim i detyrimeve te dy muajve te fundit nga vlera e Garancise Financiare minimalisht ne masen 30%.
- 18.5. Vlefshmeria e Garancise Financiare duhet te jete per nje periudhe minimale nje vjecare, duke filluar nga dita e nenshkrimet te Marreveshjes se aksesit midis paleve, ne perputhje me kete Oferte Reference. Nje muaj perpara dates se perfundimit te periudhes se vlefshmerise se garancise, do te dorezohet nje Garanci Financiare e re. Ne momentin e dorezimit te Garancise Financiare te re, Albtelecom do t'i ktheje pales tjetër Garancine Financiare pararendese. Dështimi për të rinovuar apo dhene nje garanci te re, i jep Albtelecom te drejten te nderprese ofrimin e sherbimeve sipas marrveshjes.
- 18.6. Garancia Financiare, do te aktivizohet pjeserisht apo teresisht ne raste mospagese ne kohe te detyrimeve te Operatorit pefitues per sherbimet e aksesit te ofruara ne perputhje me Marreveshjen e Aksesit per LLU te lidhur sipas kesaj Oferte Reference Aksesi.
- 18.7. Pas perdorimit te Garancise Financiare, ajo do te duhet te rikthehet ne shumen e meparshme ose operatori perfitues duhet te ofroje nje garanci tjetër per te plotesuar apo zevendesuar garancine e perdorur, brenda 10 diteve pune nga perdorimi i garancise fillestare.

## **19. Kufizimi i Përgjegjësisë**

19.1 Asnjë nga palët nuk ka detyrim të asnjë lloji kundrejt palës tjetër, përveç detyrimit për të ushtruar aftesine e pranueshme dhe kujdesin ndaj operatorit te rrjetit tëkomunikimeve publike për zbatimin e detyrimeve të tij sipas kësaj marrëveshjeje.

19.2 Albtelecom/Operatori Përfitues pranojne përgjegjësit ne perputhje me detyrimet e percaktuara ne kodin e punes dhe legjislacion perkates...

19.3 Cdo parashikim i neni 19 është një kufizim i vecuar që aplikohet dhe qëndron edhe nëse një ose më shumë parashikime të tilla janë të pazbatueshme apo konsiderohen të paarsyeshme në ndonjë rrethanë.

## **20. Caktimi i të drejtave apo detyrimeve**

20.1 Përfituesi i aksesit nuk do të lejohet të caktojë plotësisht apo pjesërisht ose të disponojë ndryshe, ndonjë nga të drejtat apo detyrimet e tij të këtushme.

## 21. Shkrija ose riorganizimi (rindertimi)

21.1 Nëse përfituesi i aksesit është një shoqëri tregtare, në rast të riorganizimit apo shkrirjes së biznesit të tij, përfituesi i aksesit duhet të njoftojë me shkrim Albtelecom për ndryshimet e ndodhura. Albtelecom pasi të vlerësojë dhe përditësojë ndryshimet e kryera nga përfituesi i aksesit duhet ta pajisë atë me një Marrëveshje të re Aksesit me të njëjtat kushte si MA pararendëse.

## 22. Njoftimet

22.1. Një njoftim do të konsiderohet i dërguar:

- a) Në kohë e dërgesës, nëse dërgohet personalisht
- b) 48 orë pas postimit në rast se adresa është brenda Shqipërisë
- c) 96 orë postimit nga cdo adresë tjetër , ose
- d) 2 orë pas transmetimit (me marrjen nga dërguesi të një konfirmimi të vleshëm për dërgimin), nëse dërgohet me fax në ditë pune ose përpara orës 3.00 pm ose në cdo rast tjetër në 10.00 am në ditën e punës pas ditës së dërgimit

22.2. Nëse koha e konsideruar e shërbimit nuk është gjatë orarit normal të punës të vëndit marrës, njoftimi do të konsiderohet i dërguar ose në rastin e dërgimit me fax, 2 orë pas hapjes së punës në ditën tjetër të punës të atij vëndi.

22.3. Parashikimet për shërbimet e konsideruara të përcaktuara në nenin 22.1 më sipër nuk aplikohen tek:

- a) Një njoftim i dërguar me postë nëse ka një pezullim kombëtar apo lokal apo ndërprerje të shërbimeve postare të cilat afektojnë marrjen e njoftimit ose është i tillë që njoftimi në mënyrë të arësyeshme nuk mund të pritët që të mund të dërgohet brenda 48 orëve ose 96 orëve (sic mund të jetë e përshtatshme ) pas postimit; dhe
- b) Një njoftim i dërguar me fax, nëse , përpara kohës në të cilën një njoftim do të konsiderohet ndryshe i dërguar , pala marrëse informon palën dërguese që njoftimi është marrë në një formë që është e paqartë në cdo kuptim material, dhe, nëse pas njoftimit të palës dërguese me telefon, gjithashtu njoftohet një fax konfirmues brenda 2 orëve.
- c) Në rast të ndonjë shërbimi personal që është dorëzuar dorazi palës ose dërguar ose dorëzohet në një vënd të përshtatshëm letrash sic ka adresën.
- d) Në rast të një letre të dërguar me postë , që letra të jetë adresuar sic duhet , stampuar dhe postuar dhe
- e) Në rast të një faxi që është adresuar sic duhet dhe dërguar në numrin e palës
- f) Pala nuk do të mundohet të ndalojë ose vonojë funksionimin e një njoftimi të lidhur me këtë Marrëveshje Aksesit

22.4. Njoftimi për mosmarrëveshje në Nivelin 1 do të dërgohet si më poshtë:

Nëse dërgohet në Albtelecom:

\_\_\_\_\_ pozicioni

Adresa:

Nëse dërgohet tek kërkuesi i aksesit

\_\_\_\_\_emer mbiemer  
Adresa:

Ose në adresa të tjera sic palët mund të njoftojnë kohë pas kohe në përputhje me nenin 26

Pikat e kontaktit në rast të Kalimit në Nivelin 2 për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve do të jetë si më poshtë:

Nëse dërgohet në Albtelecom:  
\_\_\_\_\_pozicioni  
Adresa:

Nëse dërgohet tek kërkuesi i aksesit  
\_\_\_\_\_emer mbiemer  
Adresa:

## **23. Tërësia e marrëveshjes**

23.1 Marreveshja e Aksesit që do të nënshkruhet në zbatim të kësaj Oferte Reference Aksesit, përfaqëson teresisht kuptimin dhe interpretimin e paleve në lidhje me objektin e kësaj Marreveshjeje, dhe përveç rasteve kur është rënë dakord me shkrim ndryshe, do të ketë përparësi ndaj të gjithë marrëveshjeve të mëparshme, angazhimeve, detyrimeve, apo përfaqësimeve të çfarëdo lloji, qofshin verbale apo në formë të shkruar

## **24. Heqja dorë**

24.1 Heqja dorë nga ndonjë shkelje, ose mospërmbyllja e ndonjërit prej afateve dhe kushteve që rrjedhin nga pranimi i kësaj Oferte Reference nuk do të interpretohen si heqje dorë nga cdo afat dhe/ose kusht tjetër i kësaj Oferte Reference. Heqja dorë do të jetë e vlefshme vetëm nëse bëhet me shkrim dhe nënshkruhet nga pala që njofton dorëheqjen.

## **25. Vlefshmëria**

25.1 Pavlefshmëria, mungesa e forcës detyruese të ndonjërit prej dispozitave në Marreveshjen e Aksesit nuk do të ketë asnjë ndikim mbi vlefshmërinë ose forcën detyruese të dispozitave të tjera.

## **26. Ndryshimet në RUO dhe MA**

26.1. Amendamentet dhe shtesat e kësaj marrëveshjeje, përfshirë Anekset, Shtojcat dhe Skedarët e Shërbimeve do të jenë të vlefshme nëse janë hartuar me shkrim, të datuara dhe të nënshkruar nga të dyja palët. Të tilla amendamente dhe shtesa nuk do të ndikojnë në vlefshmërinë ose forcën e cdo dispozite tjetër të kësaj marrëveshjeje.

- 26.2. Ndryshimet në Listën e Cmimeve të RUO të Albtelecom nuk janë subjekt i kërkesave formale të këtij neni.
- 26.3. Cdo amendim i RUO përfshirë tarifën që janë pjesë e saj, të miratuara nga AKEP, do të konsiderohet si pjesë e përfshirë automatikisht në MA midis palëve dhe me efekte nga data e përcaktuar në vendimin e AKEP për miratimin e ndryshimeve.

## **27. Marrëdhënia mes Palëve**

- 27.1. Marrëdhënia mes palëve është ajo e kontraktorëve të pavarur. Asgjë në këtë marrëveshje nuk do të interpretohet që ta bëjë palën tjetër agjent, sipërmarrës të përbashkët ose partner i apo me palën tjetër. Asnjë prej palëve nuk i jepet ndonjë e drejtë ose agjenci, e shprehur ose nënkuptuar, në emër të palës tjetër, as edhe të lidhë ligjërisht tjetrin në çfarëdo mënyre. Asnjë nga palët nuk do të jetë përgjegjës nëpërmjet ndonjë përfaqësimi, akti apo heqje dorë të tjetrit e cila është në kundërshtim me ose i paautorizuar nga dispozitat e kësaj marrëveshjeje.

## **28. Ligji i zbatueshëm dhe gjykata kompetente**

- 28.1. Përvetse sa parashikohet në Marrëveshjen e Aksesit, interpretimi, vlefshmëria dhe zbatimi i kësaj marrëveshjeje do të zbatohet në lidhje me të gjitha ligjet e Shqipërisë dhe Palët i nënshtrohen juridiksionit ekskluziv të Gjykatës shqiptare



## ANEKS A

### Perkufizimet

Në këtë marrëveshje, fjalët dhe shprehjet kanë kuptimet e mëposhtme:

Marrëveshje Aksesit	Do të thotë kjo marrëveshje
Stafi i kërkuarit të Aksesit	Do të thotë secili punonjës, agjent apo kontraktor i kërkuarit të Aksesit
Shërbimet e Aksesit	Shërbimet të cilat paraqiten ne Aneksin C të kësaj marrëveshje
Raporti i përdorimit të Aksesit	Një matricë bazur në përdorimin (charges) për secilin shërbim aksesit dhe në dendurinë e përdorimit të këtyre shërbimeve
Aparati	Do të thotë pjesa e pajisjes (nese ka te tillë), të cilën Albtelecom lejon që kerkuesi i Aksesit ta instalojë në hapësirën e bashkëvendosjes (Serviced Exchange Footprint) në përputhje me procesin e njoftimit të pajisjes siç detajohet në Manualin e Proceseve midis Operatorëve.
Informacioni i faturimit	Informacioni i cili duhte të behet i disponueshëm nga pala faturuese në mbështetje të faturave të lëshuara nën këtë Marrëveshje siç është rënë dakort nga palët, për ti mundësuar palës së faturuar të pranojë faturën.
Pala faturuese	Ajo palë e cila lëshon cilëndo faturë specifike
Periudha e faturimit (periudha ushtrimore)	Intervalet e rena dakort për të cilat ndodh faturimi sipas kësaj marrëveshje.
Ditë pune	Do të thotë çdo ditë, përveç të Shtunës dhe të Djelës, në të cilat bankat e nivelit të dytë janë të hapura për veprimtari

	normale
Punonjësi i punëve	Një nëpunës i Albtelecom i cili është teknikisht kualifikuar në mënyrë të përshtatshme dhe që do të shoqërojë Kërkuesin e aksesit në premiset e centraleve të Albtelecom dhe në hapësirën e bashkëvendosjes (Serviced Exchange Footprint) për t'u siguruar që cilado veprimtari e kërkuesit të aksesit nuk do të ndikojë në mënyrë të dëmshme integritetin e rrjetit të Albtelecom dhe/ose të kërkuesve të tjerë të Aksesit, dhe që mekanizmat sipas të cilave veprimtari të tilla kryhen, janë sipas standardeve të përshtatshme dhe deklarimeve të mënyrave (method statement).
Informacioni konfidencial	I gjithë informacioni i cili bëhet i disponueshëm nga secila palë, qoftë verbalisht ose në formë të shkruajtur do të konsiderohet informacion konfidencial përveçse kur është përcaktuar ndryshe pasi në mënyrë më të detajuar kjo qartësohet në Marrëveshjen e Ruajtjes së Konfidencialitetit (Non disclosure Agreement).
Plani menaxhimit të Frekuencave të linjës dypercjellëse të bakrit	Do të thotë plani me të njejtin emër siç amendohet kohë pas kohe nga Albtelecom dhe publikohet në faqen e tij vweb.
Pajisje	Do të thotë njësitë e ndryshme të pajisjeve të telekomunikacioneve të cilat Albtelecom lejon që përdoruesi i Aksesit t'i instalojë.
Kamat Vonesa	0.5 % per cdo dite vonese te pageses pertej afatit te percaktuar ne fature, por jo me shume se 100% e vleres se detyrimit te papaguar.
Pala dhenëse e informacionit	Pala e cila jep informacion për qëllimet e Nenit 11 të kësaj marrëveshje.
Mosmarrëveshje	Çdo mosmarrëveshje ndërmjet palëve sa i takon interpretimit apo zgjidhjes të cilitdo përcaktim të kësaj marrëveshje të paraqitur dhe zgjidhur në përputhje me Nenin 12 të kësaj Marrëveshje (duke përjashtuar shkeljet materiale të kësaj

	marrëveshjeje).
Data e Pageses (Due date)	Një datë, e cila është 30 ditë kalendarike pas datës së faturës me përjashtim të rastit kur është përcaktuar ndryshe .
Centralet telefonike të Albtelecom	Do të thotë ndërtesa e centralit telefonik, e cila ndodhet në një Vend, i përket Albtelecom dhe që do të specifikohet në secilën Marrëveshje Aksesi.
Rrjeti Albtelecom	Rrjeti i Telekomunikacioneve i cili zotërohet, operohet dhe mirëmbahet nga Albtelecom në përputhje me legjislacionin dhe autorizimet përkatëse në favor të tij.
Rjeti i Aksesit i Albtelecom	Pjesa e rrjetit Albtelecom e cila konsiston vetem nga kanalet, tubacionet, dhomat, kutite bashkuese, pusetat, shtyllat dhe punime të ngjashme deri në pika ndërfaqeje te tilla të cilat specifikohen kohë pas kohe nga Albtelecom (dhe që specifikisht përjashtojnë të gjitha aspektet e tjera të Rrjetit Albtelecom përfshirë por pa u kufizuar në, pajisjet transmetuese, pajisjet komutuese dhe burime te tjera të cilat mundësojnë përcjelljen e sinjaleve midis pikave terminale të përcaktuara, nëpërmjet televe, valëve, mjeteve optike apo mjeteve te tjera elektromagnetike, apo fasiliteve të tjera të rrjetit të telekomunikacioneve pa tela dhe të gjitha shërbimet e telekomunikacioneve.
Lista e tarifave të RUO të Albtelecom	Lista e tarifave të RUO të Albtelecom paraqet tarifat dhe/ose parimet e tarifimit për shërbimet e ofruara si pjese e RUO (Ofertës reference të Aksesit) të Albtelecom.
Stafi i Albtelecom	Do të thotë cilido punonjës, agjent apo kontraktor i Albtelecom
Fasilitetet Ekzistuese te Centraleve	Hapësira ekzistuese e transmetiit dhe komutimit Brenda një Centrali telefonik te Albtelecom

Operator i Autorizuar	Një person apo kompani i cili zotëron një autorizim të përshtatshëm nga Autoriteti i Komunikimeve Elektronike dhe Postare i Republikës së Shqipërisë
Akresi i përbashkt në rrjetin lokal Përbashket (Line Sharing)	Do të thotë një metodologji sipas të cilës shërbimi i frekuencave zanore që ofrohet nga Albtelecom dhe shërbimi i frekuencave të larta që ofrohet nga kerkuesi i aksesit mund të integrohen në të njëjtën linjë dypërcjellëse të bakrit siç përshkruhet në Aneks C, Skeda e Shërbimit 103.
Manuali i proceseve ndërmjet operatorëve	Do të thotë manuali me të njëjtin emër siç amendohet kohë pas kohe nga Albtelecom dhe publikohet në faqen web të tij, bashkangjitur këtij dokumenti.
Pronësia Intelektuale	Çdo patent, e drejte kopjimi, projekt, emer tregtar, markë, markë shërbimi apo tjetër pronësi intelektuale (e regjistruar apo jo) përfshirë por pa u kufizuar në, idetë, konceptet, njohuritë, teknikat, dezijnimet, specifikimet, skicimet, projektet, gjurmimet, diagramat, modelet dhe informacione të tjera të lidhura me cilëndo pronësi intelektuale të tillë.
AKEP	Autoriteti i Komunikimeve Elektronike dhe Postare
Rrjet	Rrjeti i Albtelecom apo rrjeti i kërkuarit të aksesit sipas rastit
Qendra e menaxhimit të rrjetit	a) Në rastin e Albtelecom b) Kërkuari i Aksesit
Palë	Cilado palë e kësaj marrveshjeje
Shërbimi i bashkëvendosjes fizike	Shërbimi i Aksesit i përshkruar në Aneksin C, Skeda e shërbimit 101 të kësaj marrveshjeje
Përshkrimi i Produktit	Përshkrimi i shërbimit të skeduar që ofrohet nga Albtelecom palës kërkuar

Data Gati për Shërbim (Ready for service date)	Data në të cilën një shërbim aksesit i porositur apo një veprimtari tjetër e kërkuar nga njëra palë tjetrës, është kërkuar të jetë i disponueshëm (efektiv).
Pala Marrëse	Pala e cila merr çfarëdo informacioni nga pala tjetër lidhur me shërbimin e aksesit
Pala e Kërkuar	Pala të cilës i është kërkuar nga pala tjetër të kryejë një veprimtari lidhur me shërbimin e aksesit
Pala Kërkuese	Pala e cila kërkon palës tjetër të kryejë një veprimtari lidhur me shërbimet e aksesit
Shërbimet e Skeduar	Skedat të cilat bashkëlidhen në Aneksin C të kësaj Oferte Referencë të Aksesit, të cilat përshkruajnë shërbimet e Aksesit, dhe bazat mbi të cilat ato ofrohen.
Gjurma e Centralit të Shërbyer (Serviced Exchange Footprint)	Një hapësirë 400mm e thellë, x 600mm e gjërë x 2200 mm e lartë brenda një fasiliteti ekzistues centrali të Albtelecom për tu përdorur nga kërkuesi i Aksesit sipas Skedes së Shërbimit 101..
Oferta e Vendit	Do të thotë një ofertë e cila bëhet nga Albtelecom për kërkuesin e aksesit lidhur me bërjen të disponueshëm për kërkuesin e aksesit të shërbimeve të aksesit në atë Vend. Termat dhe kushtet e kësaj oferte të Vendit, përfshirë tarifat mund të ndryshojnë nëse kërkuesi i aksesit siguron informacin të cilin më parë kërkuesi i aksesit duhej të siguronte, ndryshon apo plotëson informacionin që ka siguruar më parë, ose nëse kërkuesi i aksesit bën një kërkesë për të ndryshuar ndonjë specifikim. Çdo kërkesë e tillë për të modifikuar Oferten e Vendit është subject i dakortësisë së Albtelecom.

Punimet për Pergatitjen e Vendit	Do të thotë punimet të cilat përcaktohen në Marrëveshjen e aksesit midis paleve për të mundësuar kërkesën e Kerkuesit të Aksesit për bashkëvendosjen fizike.
Vendi	Do të thotë një vendndodhje lidhur me të cilën është kryer një Kqyrje Vendi dhe për të cilën Albtelecom ka lëshuar një Ofertë Vendi për Kërkuesin e Aksesit lidhur me Shërbimet e Aksesit.
Manuali Teknik	Do të thotë dokumentacioni teknik që disponohet nga Albtelecom.
Palë e tretë	Cilado palë e cila nuk është palë e kësaj marrëveshjeje.
Operator palë e tretë	Cilido operator i cili nuk është palë e kësaj marrëveshjeje
Linjë e bakrit për përdorim të përbashkët (ULMP Aksesit I plotë në rrjetin lokal)	Një lidhje e linjës metalike dypërcjellëshe midis bllokut të kërkuesit të Aksesit në permutator dhe njësisë terminale të rrjetit (NTU), ose një pikë terminale e rrjetit ku nuk ekziston një NTU, në premiset e pajtimtarit.
Shërbimet e linjës së bakrit për përdorim të përbashkët	Shërbimet e Aksesit të përshkruara në Aneksin C, Skeda e Shërbimit 102, Shtojca 1 e kësaj Marrëveshjeje.

**ANEKS B**  
**FATURIMI DHE PAGESAT**

1. Përfituesi i aksesit do të jetë përgjegjës ndaj Albtelecom për pagesat e përcaktuara në Listën e cmimeve të RUO të Albtelecom (“Pagesat”) të kësaj Marrëveshjeje dhe në Marrëveshjen e Aksesit për cdo vënd.
2. Me dhënien e Ofertës për vëndin, Albtelecom i jepet e drejta të lëshojë një faturë në lidhje me detyrimin e pagesave dhe përfituesi i aksesit do të jetë përgjegjës për t’i paguar Albtelecom shumën e plotë të pagesave të shoqëruar me përgatitjet e Ofertës për vëndin përfshirë por pa u limituar në Shqyrtimin e Vëndit dhe pagesën për Ofertën e Vëndit ashtu sic përcaktohet më në detaje në Listën e Cmimeve të RUO të Albtelecom.
3. Me zbatimin e Marrëveshjes së Aksesit, Albtelecom i lind e drejta të pagohet për pagesën për përgatitjen e vëndit përcakuar në Skedarin 3 të Marrëveshjes së Aksesit. Përfituesit të aksesit do ti kërkohet të paguajë pjesën e kërkuar të pagesës për përgatitjen e vëndit jo më vonë se 30 ditë nga data e faturës, megjithatë në mënyrë që të rritet mundësia e Albtelecom për tu marrë me proceset e përgatitjes së vëndit, përfituesi i aksesit mund ta bëjë pagesën më shpejt.
4. Cdo tarifë apo pagesë e aplikueshme sipas Marrëveshjes së Aksesit do të jetë e pagueshme në përputhje me parashikimet e kësaj Marrëveshjeje Aksesit.
5. Përfituesi i aksesit do të paguajë tatimin me vlerë të shtuar TVSH e aplikueshme mbi cdo pagesë që rrjedh në përputhje me termat e kësaj ARO dhe Marrëveshjeje Aksesit.
6. Përvecse kur është shprehur ndryshe në këtë Marrëveshje, Albtelecom do të lëshojë fatura mujore për pagesat e shoqëruara me shërbimet e aksesit. Përvecse kur është shprehur ndryshe në këtë marrëveshje faturat lëshohen dhe janë të pagueshme në Lek. Faturat paguhën brënda 30 ditëve kalendarike nga data e lëshimit të faturës, për sa kohë nuk është shprehur ndryshe në këtë Marrëveshjeje.
7. Albtelecom do të vërë në dispozicion informacion faturues në lidhje me cdo faturë.
8. Cdo mosmarrëveshje që rrjedh në lidhje me parimet(mënyrat) e pagesave të kësaj marrëveshjeje apo faturave në lidhje me pagesat, do të jetë subjekt i parashikimeve të nenit 12 të kësaj marrëveshjeje.

**ANEKS C**  
**INDEKSI I SKEDARËVE TË SHËRBIMEVE**

101	BASHKËVENDOSJA FIZIKE
102	AKSESI I PLOTË NË RRJETIN LOKAL ((Full Unbundled Access LLU)
103	AKSESI I PËRBASHKËT NË RRJETIN LOKAL ((Shared Access LLU))
104	AKSESI NË NËN RRJETIN LOKAL (SUB LOOP UNBUNDLING)



**ANEKS C**  
**SKEDA E SHERBIMIT 101**  
**BASHKEVENDOSJA**

Kjo skedë shërbimi është efektive nga data e nënshkrimit të kësaj marrëveshjeje dhe do të mbetet në fuqi deri në amendimin e saj ose si rrjedhim i një vendimi nga -AKEP.

**1. PERKUFIZIME**

- 1.1.** Në këtë Aneks, referenca për një dispozitë ose Shtojce përveçrastit kurështë shprehur ndryshe, është dispozitë apo Shtojce e këtij Aneksi. Fjalët dhe shprehjet kanë kuptimin e dhënë në Aneks A.
- 1.2.** Për qelimin e këtij produkti, bashkevendosje fizike është e disponueshme në fasilitetet ekzistuese të Centralit. Ky perkufizim nuk përjashton zgjerimin e ardhshëm të fasiliteteve të Centralit

**2. Pershkrimi i Sherbimit**

- 2.1.** Pershkrimi i produktit është dhënë në Shtojcën 1

Ofrimi i bashkevendosjes fizike nga Albtelecom do të kryhet në përputhje me dokumentet e mëposhtme:

- a). Manual i Proceseve për bashkëvendosjen fizike në Albtelecom
- b) Marrëveshja e Nivelit të Shërbimit (SLA për bashkëvendosjen fizike)

**3. Termat dhe Kushtet**

- 3.1.** Bashkëvendosje fizike do të ofrohet nga Albtelecom sipas kushteve të mëposhtme:

- 3.1.1.** Bashkëvendosje fizike do të ofrohet kërkuar të aksesit në përputhje me dispozitat urdhëruese të përshtatshme për bashkëvendosjen fizike të specifikuar në Manualin e proceseve ndërmjet operatorëve për Bashkëvendosjen fizike( këtu e më poshtë Manuali i Proceseve për bashkëvendosjen fizike)
- 3.1.2.** Bashkëvendosja do të ofrohet kërkuar të aksesit vetëm me depozitimin në Albtelecom të Formularit të Porosisë për Bashkëvendosjen fizike sic përcaktohet në Manualin e proceseve për bashkëvendosjen fizike..
- 3.1.3.** Cdo formular porosie i depozituar nga kërkuar i aksesit për bashkëvendosjen fizike do të referohet një centrali të vecantë të Albtelecom.
- 3.1.4.** Albtelecom do të mbajë, një listë me pajisje (këtu e më poshtë i njohur si Regjistri i pajisjeve të bashkëvendosura), të cilat mund të bashkëvendosen dhe ku kërkuar i aksesit mund të përshijë pajisjet e tij. Albtelecom ose cdo kërkuar tjetër akses mund të kundërshtojë përfshirjen e ndonjë pajisje në këtë listë dhe ky kundërshtim do të shikohet nëse zgjidhet në nivel industri fillimisht dhe nëse nuk zgjidhet do të referohet AKEP për zgjidhje.

- 3.1.4.1.** Kërkuesi i aksesit do të bashkëvendosë fizikisht vetëm pajisje dhe pajisje shoqëruese “backhaul” të listuara në Regjistrin e bashkëvendosjes sic është përshkruar në Manualin e Proceseve për bashkëvendosjen fizike.
- 3.1.4.2.** Nëse një pajisje e vecantë është bashkëngjitur listës, kërkuesi i aksesit do të jetë i lirë ta vendosë në hapësirat për bashkëvendosje pa nevojën për aprovime të mëtejshme nga Albtelecom. Megjithatë, Albtelecom do të kërkojë informacion që do të mundësohet përpara instalimit të pajisjes, me qëllim mbrojtjen e shëndetit, sigurisë dhe mirëmbajtjen e integritetit të rrjetit.
- 3.1.5.** Kërkuesi i aksesit do të jetë përgjegjës për instalimin, operimin dhe mirëmbajtjen e pajisjeve të tij brënda gjurmës së tij të ofruar.
- 3.1.6.** Bashkëvendosja fizike do të jetë brënda faciliteteve ekzistuese të centralit, Albtelecom nuk do të ndërtojë apo të ndryshojë strukturalisht ndonjë facilitet të ri të centralit apo të ofrojë hapësira në ambjentet e Albtelecom për strukturat e kërkuesit të aksesit. Megjithatë, zhvillimet e ardhshme të faciliteteve të centraleve brënda Albtelecom do të informohen nëpërmjet porositjeve paraprake të marra në përputhje me Manualin e Proceseve midis operatorëve dhe gjithashtu mund të ndodhë në vijim të konsultimit rast pas rasti për kërkesa individuale për zonë (hapësirë). Përcaktimi i hapësirës në facilitetet e centralit të Albtelecom do të jetë në përputhje me Planet ekzistuese të rrjetit të Albtelecom.
- 3.1.7.** Gjurma e centralit të shërbyer do të caktohet sipas parimit, atij që vjen i pari shërbehet i pari (Procesi i perzgjedhjes përshkruhet në Manualin e Proceseve për bashkëvendosjen fizike).
- 3.1.8.** Nëse shërbimi nuk mund të ofrohet mbi baza të plotësueshmërisë apo nevojës për mirëmbajtjen e integritetit të rrjetit apo mungesës së kapacitetit për shkak të mosdisponueshmërisë apo papërshtatshmërisë së një hapësirë të dyshemesë së centralit, produkti nuk do të ofrohet. Cdo refuzim i tillë do të shoqërohet nga një arësyetim dhe mundet që me kërkesën e përfituesit të mundshëm t’i vihet në dispozicion edhe Rregullatorit Kombëtar (AKEP).
- 3.1.9.** Kushtet për kërkuesin e aksesit për të inspektuar vëndet në të cilat bashkëvendoja fizike është e disponueshme, apo vëndet ku bashkëvendosja është refuzuar për shkaqe të mungesës së kapacitetit janë të specifikuara në Manualin e Proceseve për bashkëvendosjen fizike.
- 3.1.10.** Cdo kërkues aksesi që ndan cdo gjurmë centrali të shërbyer të tillë do të kërkojë të zbatojë një rregullat në varësi të pjesës së gjurmës së centralit të shërbyer që do të zihet nga një kërkues aksesi i vecantë.
- 3.1.11.** Ofrimi i bashkëvendosjes fizike nga Albtelecom është subjekt i SLA për bashkëvendosjen fizike.
- 3.1.12.** I gjithë staffi i kërkuesi të aksesit, përpara se të lejohen të hyjnë në ndonjë ambjent të Albtelecom me qëllimin e ofrimit të shërbimeve të aksesit do t’u kërkojë të regjistrohen në përputhje me parashikimet e Marrëveshjes së Aksesit.

**3.1.13.** Kërkuesi i aksesit do të veprojë në përputhje dhe do të sigurojë që i gjithë stafi i tij do të veprojë në përputhje me të gjitha kërkesat on-site të sigurisë sic kërkohet në mënyrë të arsyeshme nga menaxherët e centraleve të Albtelecom dhe specifikuar në Procedurat e Sigurisë dhe Aksesit të Albtelecom bashkëngjitur si Shtojca 3.

**3.1.14.** Kërkuesi i aksesit do të veprojë në përputhje dhe do të sigurojë që i gjithë stafi i tij do të veprojë në përputhje me të gjitha rregulloret për sigurinë dhe shëndetin sic do të kërkohet në mënyrë të arsyeshme nga menaxherët e centraleve të Albtelecom.

**3.1.14.1.** Dështimi nga stafi i kërkuesit të aksesit për të vepruar në përputhje me të gjitha rregulloret për sigurinë dhe shëndetin e percaktuar nga Albtelecom si dhe specifikuar në procedurat e shëndetit dhe sigurisë së Albtelecom sic është percaktuar dhe në Manualin e proceseve për bashkëvendosjen fizike do të jetë subjekt i Marrëveshjes së Aksesit .

**3.1.15.** Të gjitha hyrjet në ambjentet e centraleve të Albtelecom do të jenë hyrje të shoqëruara dhe në përputhje me termat e Marrëveshjes së Aksesit.

**3.1.16.** Albtelecom do të ofrojë shërbimin e bashkëvendosjes fizike në përputhje me termat e Marrëveshjes së Aksesit.

#### **4. Koha e Lëvrimit**

**4.1.** Koha e lëvrimit do të jetë sic parashikohet në Manualin e Proceseve dhe do të jetë subjekt i SLA për bashkëvendosjen fizike.

#### **5. Struktura e pagesave**

Për të qenë të qartë , cmimet e listuara në Listën e Cmimeve të RUO të Albtelecom aplikohen vetëm për produktin e LLU njohur si “bashkëvendosja fizike”, sic përshkruhet në Aneks C, skeda e shërbimit 101 e Ofertës Referencë të Aksesit dhe jo ndonjë produkti tjetër që ka lidhje me bashkëvendosjen. Cmimet e percaktuara në Listën e cmimeve të RUO të Albtelecom janë gjithashtu të aplikueshme vetëm kur shpenzimet kapitale të kërkuara për përgatitjen e vëndit të centralit janë relativisht të ulta. Kështu që është e përshtatshme që, kur shpezimi kapital aktual tejkalon cmimin e kontrbutit për kapitalin upfront prodhuar nga parimet (mënyrat) e pagesave për cdo central me më shumë se 2.000 Euro, Albtelecom do të lejohet të rikuperojë koston aktuale të përgatitjes së vëndit.

Nuk është qëllim që cmimet për bashkëvendosjen apo inputet të aplikohen në rrethana jashtë skedës së shërbimit 101, psh kur Albtelecom kërkohet që të shndërrojë strukturalisht apo të ndërtojë një facilitet të ri centrali apo të ofrojë hapësirë në ambjentet e Albtelecom për strukturat e kërkuesit të aksesit. Në rrethanat që kërkesa e kërkuesit të aksesit do të kërkonte që Albtelecom strukturalisht të shndërrojë apo ndërtojë një facilitet të ri centrali apo ti ofrojë hapësirë në ambjentet e Albtelecom për strukturat e kërkuesit të aksesit, kostoja e këtyre punimeve do të rikuperohet nga kërkuesi i aksesit si një pagesë fillestare.

## **LLOJET DHE ALOKIMI I BASHKVEDOSJES**

1. Albtelecom ofron ne centralet locale te Albtelecom nje nga format e meposhteme te bashkvendosjes:

- a) bashkvendosje fizike;
- b) bashkvendosje ne distance;
- c) bashkvendosje virtuale

Albtelecom ofron te pakten nje nga format e mesiperme te bashkvedosjes.

2. Albtelecom alokon hapësirën e bashkëvendosjes fizike në të njëjtat ambiente të tij ku ndodhet i instaluar elementi i rrjetit tek i cili sigurohet akses i sipas prioritetit në vijim:

- a) Pa instalime të ndarjeve apo të strukturave të tjera mbrojtëse;
- b) Me instalime të një ndarje apo një tjetër strukturë mbrojtëse, e cila kryhet nga Albtelecom në emër të operatorit përfitues dhe kundrejt një pagese.

3. Albtelecom alokon hapësirën e bashkëvendosjes në distancë në ambientet e tij sipas prioritetit në vijim:

- a) Në një dhomë të veçantë, të ndryshme nga ajo në të cilën është instaluar permutatori kryesor apo i ndërmjetëm, ose;
- b) Në dhoma të pa-pajisura të Albtelecom, instalimi kryhet nga Albtelecom me pagesë nga operatori përfitues, apo nga vetë operatori përfitues me shpenzimet e tij për të pajisur apo përshtatur këto dhoma. Kur Albtelecom refuzon të kryejë punët e sipërpërmendura, ai lejon operatorin përfitues t'i kryejë ato.

4. Kur operatori përfitues pajis një hapësirë të bashkëvendosjes në ambientet e tij, Albtelecom:

- a) Ofron një kabëll lidhës të jashtëm. Në rastin kur operatori përfitues vendos ta blejë shërbimin prej një operatori tjetër apo ta vendosë kabllin vetë, Albtelecom e informon operatorin përfitues për mundësinë e përdorimit të tubacioneve të tij apo faciliteteve të tjera shoqëruese, ose;
- b) Ofron një mundësi për të instaluar një sistem antenë për lidhjen e pikës së aksesit me rrjetin, i cili vihet në punë nga operatori përfitues përmes radiokomunikimit.

5. Në rast se bashkëvendosja në pikën e aksesit, e zgjedhur nga operatori përfitues, instalohet në mënyrat e përmendura në pikën 2.b apo 3.b të këtij neni, Albtelecom:

- a) Brenda 15 ditëve nga data e marrjes së kërkesës, në rastet e përmendura në pikën 2.b apo 3.b të këtij neni përgatit dhe i paraqet operatorit përfitues vlerësimin e kostove të punimeve (preventivin), të nevojshme për instalimin e bashkëvendosjes;
- b) Brenda një afati 36 ditor, në rastin e përmendur në paragrafin 2.b të këtij neni ose brenda një afati 60 ditor në rastin e përmendur në pikën 3.b të këtij neni që prej momentit të marrjes së miratimit prej operatorit përfitues për vlerësimin e kostove të punimeve, Albtelecom e pajis plotësisht hapësirën e bashkëvendosjes.

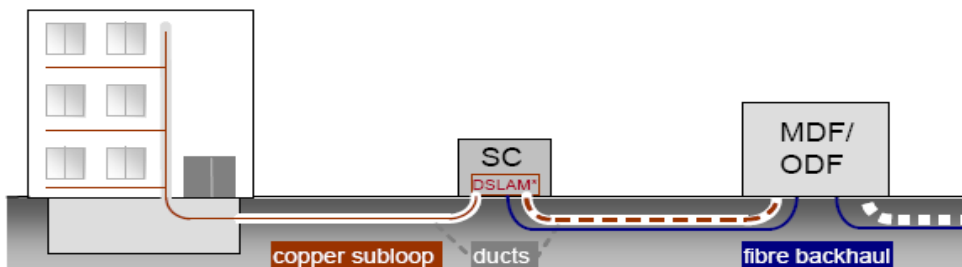
6. Albtelecom ofron bashkëvendosje virtuale në rast se ai nuk ka mundësi teknike për të alokuar bashkëvendosjen fizike për të cilën operatori përfitues ka paraqitur një kërkesë. Në rastin e bashkëvendosjes virtuale, stafi i Albtelecom do të ekzekutojë instalimin dhe mbikqyrjen e të gjitha pajisjeve të operatorit përfitues.

7. Format e mesiperme të bashkvendosjes ofrohen për linjat e bakrit të pajtimtarve të lidhur me MDF ose RSU.

## Aksesi per LLU ne MSAN

Albtelecom eshte ne process te migrimit te rrjetit ne NGN/NGA duke implementuar FttC (Fiber to the Curb/Cabinet), ku rrjeti i aksesit eshte me fibra optike deri ne kabinetet e rruges (MSAN) dhe me pas me linje bakri.

### *Skeme e thjeshtezuar e FttC*



Note\*: DSLAM or MSAN.

Per keto linja bakri te lidhura me MSAN, pika e aksesit ne rrjetin e Albtelecom per sherbimet e LLU do te jete ne kabinetet e MSAN dhe bashkvendosja ofrohet:

- brenda ne kabinetin MSAN ku jane pajisjet e Albtelecom, nese ka hapesire, duke aplikuar parimin kush vjen i pari sherbehet i pari;

Ne rast se bashkvendosja brenda ne kabinet nuk eshte e mundur, operatori perfitues, nese eshte i interesuar, mund te ndertoje vete nje cabinet ne afersi (parallel ose mbi) kabinetin e Albtelecom, pa penguar aksesin dhe funksionimin e kabinetit te Albtelecom. Operatori perfitues eshte pergjegjes per sigurimin e lejeve perkatese nga organet kopetente per instalimin e kabinetit te tij prane kabinetit te Albtelecom.

Per keto raste Albtelecom ofron lidhjen me kablllo te jashtem te kabinetit te tij me kabinetin e Operatori perfitues, kundrejt pagesave ose lejon operatorin perfitues te ofroje kabllot e jashtem.

Tarifat e aplikuar per LLU ne kete raste jane per aksesin ne nen-qarkun local.

### *Akses ne elemente pasive te rrjetit per te arritur pikat e aksesit ne MSAN*

Nese operatori perfitues eshte i intersuar per akses ne kanalet/tubacionet/dark fiber ne menyre qe te arrije pikat e aksesit ne MSAN-et e Albtelecom. Operatori perfitues duhet te beje nje kerkese per proudkt te tille. Kerkesa duhet te jete specifike dhe duhet te permbaje informacion per dy pikat e lidhjes: piken ku do lidhet me Albtelecom dhe MSAN/MSAN-et qe kerkon te arrije. Me marrjen e kerkeses Albtelecom do te vleresoje mundesite teknike dhe do ti jape pergjigje operatorit perfitues, brenda 30 diteve, ne lidhje me:

- Mundesine teknike te realizimit, dhe nese eshte mundshme
- Pagesat perkatese per ofrimin e sherbimit/produktit dhe afatet e realizimit.

**SHTOJCA 1**  
**I SKEDËS SË SHËRBIMIT 101**  
**PËRSHKRIMI I PRODUKTIT TË BASHKËVENDOSJES FIZIKE**

**Përmbajtja:**

**1. Hyrje**

**2. Përshkrimi I shërbimit**

**2.1. Elementët e produktit**

- 2.1.1. Aksesit në rrjetin e kërkuarit të aksesit
- 2.1.2. Dhoma e MDF
- 2.1.3. Rrugët e kalimit (runways) të dyshemesë teknologjike të centralit
- 2.1.4. Pajisjet e gjurmës
- 2.1.5. Korridor i hapësirës
- 2.1.6. Energjia DC
- 2.1.7. Energjia AC
- 2.1.8. Ndricimi
- 2.1.9. Sistemimi I Rack-ut
- 2.1.10. Instalimi I pajisjeve të kërkuarit të aksesit dhe kabllot shoqëruese
- 2.1.11. Fasilitetet ndihmëse
- 2.1.12. Ajri i kondicionuar
- 2.1.13. Siguria
- 2.1.14. Shëndeti dhe siguria
- 2.1.15. Togëzimi
- 2.1.16. Ngarkimi I dyshemesë
- 2.1.17. Kushtet e ambjentit
- 2.1.18. Shërbimi telefonik
- 2.1.19. Sistemet e detektimit të zjarrit dhe tymit
- 2.1.20. Shpërndarja e nxehtësisë

**3. Disponueshmëria e produktit**

**4. Përgjegjësitë për shërbimin**

**5. Menaxhimi I shërbimit**

- 5.1. Porosia
- 5.2. Lëvrimi I shërbimit
- 5.3. Operimi dhe mirëmbajtja e rrjetit
- 5.4. Riparimi I defekteve
- 5.5. Nivelet e shërbimit

**1. Hyrje**

- 1.1. Ky dokument përcakton përshkrimin e produktit të rënë dakort në nivel industrie për të mbështetur bashkëvendosjen fizike.

- 1.2. Procesi dhe detajet teknike qe mbështesin implementimin e shërbimit janë të specifikuara në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për bashkëvendosjen fizike.
- 1.3. Të gjitha pajisjet dhe impiantet të vendosura si pjesë e implementimit të shërbimit do të jenë në përputhje me standartet përkatëse kombëtare dhe ndërkombëtare, ashtu sic do të jetë e përshtatshme. Të gjitha procedurat e instalimit duhet të jenë konform praktikës standarte të industrisë.
- 1.4. Elementët e ndryshme të produktit dhe lidhjet mes tyre janë diagramatiksht të dhëna në Manualin e Proceseve për bashkëvendosjen fizike.

## **2. Përshkrimi I produktit**

Për bashkëvendosjen fizike, Albtelecom do të mundësojë një gjurmë të centralit të shërbyer kur është e përshtatshme.

Gjurmët e centralit do të ofrohen në ambjente të vecanta të bashkëvendosjes në preferencë me ambjentet mikse (të përziera) kur është e mundshme.

Kërkuesi I aksesit do të zgjedhë pajisjen, furnizimin me energji, instalimin, do ta operojë dhe mirëmbajë atë nëpërmjet dhomës së MDF-së së Albtelecom dhe kabllove lidhës të kërkuesit të aksesit.

Kërkuesi I aksesit do të lidhë pajisjet e tij, të instaluar në gjurmët e centralit të shërbyer të Albtelecom tek ODF e kërkuesit të aksesit që gjendet gjithashtu brënda gjurmës së centralit të shërbyer brënda ambjenteve të Albtelecom. Detajet dhe metoda e lidhjes do të përcaktohet në Manualin e Proceseve për bashkëvendosjen fizike.

### **2.1. Elementët e produktit**

#### **2.1.1. Aksesit në rrjetin e kërkuesit të aksesit.**

2.1.1.1. Në mënyrë që të sigurohet që pajisja e kërkuesit të aksesit, e ndodhur ne gjurmën e centralit të shërbyer të Albtelecom, mund të lidhet me rrjetin e kërkuesit të aksesit, propozohet si më poshtë:

2.1.1.1.1. Albtelecom do të caktojë dhe të bjerë dakort për një pusetë me kërkuesin e aksesit pranë centralit të Albtelecom dhe aty ku është e mundur Albtelecom do të caktojë dhe të bjerë dakort për dy puseta në secilin anë të centralit për të mbështetur aksesin e kërkuesit të aksesit. Pusetat e rena dakort do të jenë aty ku është e mundshme dhe e zakonshme për ato që janë caktuar për ofrimin e shërbimit të interkoneksionit të ndërmjetëm.

2.1.1.1.2. Kërkuesi i aksesit do të ndërtojë apo do bjerë dakort të përdorë një pusetë ekzistuese të ndërtuar nga kërkuesi i aksesit brënda një distance të arsyeshme nga puseta e rënë dakort me Albtelecom. Kërkuesi i aksesit do të ndërtojë një tubacion mes dy pusetave dhe Albtelecom do të mundësojë një pikë hyrjeje për tubacionin e kërkuesit të aksesit për në pusetën e Albtelecom. Albtelecom do të përshkojë fibrën optike të kërkuesit të aksesit nga puseta e kërkuesit të aksesit dhe puseta e Albtelecom për në ODF e kërkuesit të aksesit në centralin e Albtelecom.

2.1.1.1.3. Kërkuesi I aksesit do të jetë plotësisht përgjegjës për lejet dhe autorizimet nga organet e qeverisjes vendore për ndërtimin e pusetave dhe tubacioneve dhe do t'a informojë paraprakisht edhe Albtelecom në lidhje me këto leje dhe/apo autorizime.

2.1.1.1.4. Kërkuesi i aksesit do të mundësojë më pas dhe instalojë kabllin e fibrës optike nga puseta e ndërtuar e kërkuesit të aksesit, duke përdorur tubacionet e tyre në drejtim të rrjetit të tyre.

## **2.1.2. Dhoma e MDF**

2.1.2.1. Pajisja e kërkuesit të aksesit do të jetë e lidhur tek linja e bakrit dypërcjellëse e pajtimtarit nëpërmjet MDF së Albtelecom në mënyrë që të përdorë produktet e tjera të Albtelecom, psh, akesin e plotë në linjën e bakrit (full access) apo aksesin e perbashket në linjën e bakrit (shared access). Cdo kërkesë e specifikuar në përshkrimin e produktit respektiv do të aplikohet gjithashtu.

## **2.1.3. Rrugët e kalimit të kabllave të dyshemesë së centralit**

2.1.3.1. Në marrëveshje me Albtelecom, kërkuesi i aksesit do të përdorë shtratet (trays) ekzistuese të kabllave, ku është e mundshme, mbi apo nën dysheme, të cilat do të vecohen (izolohen) nga kabllot e telecomit, të sinjalizimit apo të energjisë elektrike

2.1.3.2. Nëse rrugët e kalimit të kabllave nuk janë të disponueshme, do të diznohen dhe mundësohen shtrate (tray) të tjera kabllorsh me pagesën e përgatitjes së vëndit. Të gjitha procedurat e instalimit do të jenë konform praktikës më të mirë të industrisë.

## **2.1.4. Gjurma e pajisjes**

2.1.4.1. Standarti I Gjurmës është 400mm thellësi, 600mm gjërësi dhe 2.2m e lartë. Gjurmët dyshe do të lejohen në instalime shpinë më shpinë me 800mm thellësi, 600mm gjërësi dhe 2.2m lartësi.

## **2.1.5. Korridori I hapësirës (aisle space)**

2.1.5.1. Kërkesat për distancën janë si më poshtë:

2.1.5.1.1. Rack-et që qëndrojnë të vetëm do të pozicionohen minimalisht 1 metër nga cdo mur.

2.1.5.1.2. Distanca midis ambjenteve (suites) duhet të jetë minimalisht 900mm .

## **2.1.6. Energjia D.C**

2.1.6.1. Cdo kërkues aksesi do të ofrohet me akses në një pikë shpërndarjeje me ushqim dy drejtimësh minus 48 völd DC. Secila do të ketë aftësinë për të mundësuar 60 amps në total. Cdo (pint) shpërndarjeje do të përbëjë një shtresë në një rack shpërndarës. Albtelecom do të furnizojë, instalojë dhe do vërë në punë cdo pikë shpërndarjeje subjekt i gjithë informacionit të kërkuar në formën e duhur ofruar nga kërkuesi i aksesit, përfshirë parametrat (kapaciteti dhe lloji) e siguresës (circuit breakers) të kërkuar, kur do duhet të ofrohen fasilite të reja. Albtelecom do të jetë përgjegjës për monitorimin dhe mirëmbajtjen e furnizimit me energji DC por pa përfshirë siguresën (circuit breaker) e kërkuesit të aksesit (mundësuar dhe instaluar nga Albtelecom) brënda pikës së shpërndarjes. Kërkuesi i aksesit do të jetë përgjegjës për mundësimin, instalimin dhe mirëmbajtjen e të gjithë energjisë dhe kabllit të togëzimit dhe pajisjeve shtesë, duke përfshirë instalimin e shtarteve të kabllave (cable tray) –nga pika e



shpërndarjes tek pajisja. Kjo energji DC nuk prezumon disponueshmërinë e energjisë AC nga kompania furnizuese. Ofrimi I energjisë DC është subjekt i kushteve të vëndit, e cila mund të ndryshojë. Shënim: pika e shpërndarjes i referohet “best fit” (përshtashmërisë më të mirë) MCCB (miniature Current Circuit Breaker) ose pozicioni i siguresës (fuse) në vënd në diskrecion të Albtelecom.

- 2.1.6.2. Do mundësohet një celës izolues në kabinën shpërndarëse të energjisë DC të kerkuesit të aksesit, e cila do të mundësojë izolimin elektrikisht të shpërndarjes në rastet e një emergjence apo aksidenti.

#### **2.1.7. Energjia AC**

- 2.1.7.1. Energjia ekzistuese AC do të jetë e disponueshme për përdorim brënda zonës së centralit vetëm për pajisjet test.
- 2.1.7.2. Albtelecom do të caktojë një prizë ekzistuese 13AMP për cdo ambient për përdorim të kerkuesit të aksesit.

#### **2.1.8. Ndricimi**

- 2.1.8.1. I gjithë ndricimi do të përputhet me një minimum prej 500 lux kur matet në nivel pune.

#### **2.1.9. Sistemimi I Rack-ut**

- 2.1.9.1. Sitemimet e rack-ut duhet të përputhen me standartet ekzistuese brënda ndërtesës së centralit.

#### **2.1.10. Instalimi I pjaisjeve të kerkuesit të aksesit dhe kabllot shoqëruese**

- 2.1.10.1. Pajisja do të jetë në përputhje me standartet dhe specifikimet e duhura përkatëse të ITU/ETSI dhe instalimi dhe mirëmbajtja në përputhje me praktikën më të mirë të industrisë.

#### **2.1.11. Fasilitetet ndihmëse**

- 2.1.11.1. Kerkuesi I aksesit do të lejohet të përdorë të gjitha fasilitetet ekzistuese të tualeteve.

#### **2.1.12. Ajri I kondicionuar**

- 2.1.12.1. Ajri I kondicionuar I përshtatshëm është zakonisht I mundësuar nga Albtelecom në cdo mjedis të madh centrali, megjithatë ofrimi I ajrit të kondicionuar për një kerkues të vecantë aksesit në cdo central do të varet nga detajet që jep kerkuesi I aksesit për parametrat e shpërndarjes së nxehtësisë së pajisjes, ndërkohë që mund të mundësohen edhe pajisje të tjera.

#### **2.1.13. Siguria**

- 2.1.13.1. Kerkuesi I aksesit do të veprojë në përputhje me të gjitha kërkesat e sigurisë në vënd, sic kërkohet brënda arsyes nga menaxherët e centraleve të Albtelecom dhe specifikuar në Marrëveshjen e Aksesit të Albtelecom.

2.1.13.2. Aksesit është I shoqëruar

#### **2.1.14. Shëndeti dhe siguria**

2.1.14.1. Kërkuesi I aksesit do të jetë në përputhje me të gjitha aspektet e shëndetit dhe sigurisë sic drejtohet nga oficerët e shëndetit dhe sigurisë së Albtelecom dhe kërkesave të përgjithshme për shëndetin dhe sigurinë e specifikuar në Marrëveshjen e Aksesit.

#### **2.1.15. Togëzimi**

2.1.15.1. Togëzimi I zakonshëm është I mundësuar në të gjitha ndërtesat e centraleve të Albtelecom për pajisjet e telekomunikacioneve. Do të jetë përgjegjësi e kërkuesit të aksesit që të sigurojë që të gjitha pajisjet e tyre të jenë të togëzuara brenda dyshemesë së centralit dhe në përputhje me praktikën brenda një centrali të vecantë.

2.1.15.2. Nëse është e nevojshme ndërmarrja e ndryshimeve në togëzimin e centralit për shkak të instalimit të pajisjes së kërkuesit të aksesit, kërkuesit të aksesit do ti këshillohet që kabllo të shoqëruar dhe cdo rrugë kalimi tjetër I kabllove, të kryhet pas një shqyrtimi të centralit dhe kryesisht të ndërmerret nga Albtelecom.

#### **2.1.16. Ngarkesa e dyshemesë**

2.1.16.1. Kur mundësohen dysheme fallso, ato janë të afta të ngarkohen deri në 20 kn./m katro max

2.1.16.2. Përcatimi I ngarkesës së dyshemesë do të jetë subjekt i kushteve të vëndit.

#### **2.1.17. Kushtet e ambjentit**

2.1.17.1. Temperatura e centraleve të Albtelecom mbahet normalisht mes 18 dhe 22 gradeve.

2.1.17.2. Alarmi I temperaturës në centralet e Albtelecom monitorohet nga qendra e menxhimit të rrjetit (NMC).

2.1.17.3. Nivelet e lagështirës varrojnë mes 20% dhe 80% dhe tharja ofrohet si pjesë e procesit të ftohjes. Lagështira nuk ofrohet për shkak të rrezikut të rrjedhjeve të ujit.

#### **2.1.18. Shërbimi telefonik**

2.1.18.1. Albtelecom do të ofrojë, me kërkesë, një linjë telefonike për komunikimin zanor si pjesë e këtij produkti, megjithatë, ofrimi i një telefoni dhe cdo shërbim telefonik kufizues do të jetë sipas ofertave të pakicës së Albtelecom. Procedurat për porositë janë sipas Manualit të Proceseve ndërmjet operatorëve për bashkëvendosjen fizike.

#### **2.1.19. Sistemet e detektimit të zjarrit dhe tymit**

2.1.19.1. Sistemet e detektimit për zjarr dhe tym do të varrojnë në varësi të përmasave të centraleve.

2.1.19.2. Centralet e mëdha kanë sisteme automatike të detektimit të zjarrit që mbulojnë zonën e dyshemesë së centralit.

2.1.19.3. Në centralet më të vogla, janë të disponueshme vetëm alarmet manuale të zjarrit, psh pikat e njoftimit manual.

#### **2.1.20. Shpërndarja e nxehtësisë**

2.1.20.1. Shpërndarja individuale e nxehtësisë për cdo gjurmë nuk duhet të kalojë 2kë. Shpërndarja e nxehtësisë në tejkallim të kësaj mund të ndikojë operimin e pajisjes tjetër të centralit dhe të zvogëlojë efektin e sistemit të ajrit të kondicionuar.

2.1.20.2. Rack-et e pjisjeve të kërkuesit të aksesit duhet të kenë freksueset e tyre për të lëshuar ajër të ftohtë kur shpërndarja e nxehtësisë kalon 1kë për gjurmë.

2.1.20.3. Bashkëvendosja fizike mund të refuzohet nëse shpërndarja e nxehtësisë për gjurmë konsiderohet e tepërt (psh më shumë se 2kë për gjurmë) nga Albtelecom duke sjellë potencialisht mundësinë për të ndikuar tek pajisjet e Albtelecom apo të kërkuesve të tjerë të aksesit.

### **3. Disponueshmëria produktit**

3.1.1.1. Nëse shërbimi nuk do mund të ofrohet mbi baza të fizibilitetit apo nevojës për të mirëmbajtur integritetin e rrjetit apo mungesës së kapacitetit për shkak të mosdipsonueshmërisë apo papërshtatshmërisë të hapësirës së dyshemesë së centralit, produkti nuk do të jetë i disponueshëm.

3.1.1.2. Në asnjë rast ky produkt nuk do të konsiderohet si i disponueshëm në të gjitha centralet e Albtelecom, pasi kjo do të jetë në varësi të karakteristikave individuale të centralit.

3.1.1.3. Albtelecom ne faqen e internetit ne seksionin e dedikuar LLU do te jape informacion per ambjentete ku ofrohet bashkevendosje fizike dhe do te nominoje ambientete (centrali apo RSU)qe jane planifikuar për t'u hequr brënda 3 vjetëve. Shërbimi nuk do te ofrohet ne ato ambintne te cilat parashikohen te hiqen brenda vitit 2012.

### **4. Përgjegjësitë e shërbimit**

4.1. Përgjegjësitë e përshtatshme të secilës palë janë sipas nënvizimeve në Marrëveshjen specifike të Aksesit për vëndin.

4.2. Në cdo kohë Albtelecom do të jetë përgjegjës për ndërtesat e centraleve dhe stafin e Albtelecom që ndodhet brënda tyre.

4.3. Kërkuesi i aksesit do të specifikojë pajisjet përkatëse për t'u instaluar në përputhje me Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve.

4.4. Kërkuesi i aksesit do të jetë përgjegjës për identifikimin e ndonjë defekti që mund të ndodhë në pajisjet e tij apo shërbimin dhe të lokalizojë ndonjë defect në rrjetin e Albtelecom në linjë me procesin e riparimit të defekteve sic është e nënvizuar në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve.

4.5. Nëse kërkuesi i aksesit blen pajisje të cilat nuk mund të instalohen duke përdorur fasilitetet e ofruara nga Albtelecom, përgjegjësia për blerjen është e kërkuesit të aksesit.

### **5. Menaxhimi i shërbimit**

#### **5.1. Porosia**

5.1.1. Ndërfaqja midis kërkesit të aksesit dhe Albtelecom për depozitimin e porositë është sipas Manualit të Proceseve për bashkëvendosjen fizike.

## **5.2. Ofrimi i shërbimit**

5.2.1. Ofrimi i shërbimit do të jetë sipas Manualit të Proceseve për bashkëvendosjen fizike.

## **5.3. Operimi dhe mirëmbajtja e rrjetit**

5.3.1. Proceset për operimin dhe mirëmbajtjen e rrjetit do të jetë sipas Manualit të Proceseve për bashkëvendosjen fizike.

## **5.4. Riparimi i defekteve**

5.4.1. Proceset për riparimin e defekteve do të jetë sipas Manualit të Proceseve për bashkëvendosjen fizike.

## **5.5. Nivelet e shërbimit**

5.5.1. Nivelet specifike të shërbimit janë të nënvizuara në seksionin e niveleve të shërbimit në Aneks 1, Seksioni A i Marrëveshjes së aksesit.

**SHTOJCA 2**  
**E SKEDËS SË SHËRBIMIT 101**  
**PROCEDURAT E AKSESIT DHE SIGURISË PËR BASHKËVENDOSJEN FIZIKE**

**1. Parathënie**

1.1. Ky dokument do të menaxhohet në përputhje me procedurat për kontrollin e ndryshimeve formale të Ofertës Referencë të Aksesit.

**1.2. Përkufizime**

1. Fjalët dhe shprehjet kanë kuptimin e dhënë në Aneks A, prvece sic tregohet më poshtë:

Akses i pashoqëruar:	<i>Do të thotë autorizimi i një individi të regjistruar dhe akredituar dhe/ose kontraktori të regjistruar të një kërkuesi të aksesit për tu marrë me një ndryshim jo material dhe /ose të riparojë në emër të kërkuetit të aksesit në centralet ku kërkueti i aksesit ka marre bashkevendosje</i>
Periudha e provës	<i>Do të thotë vetëm në diskrecion të Albtelecom, një periudhë prej 12 muajsh që duhet të aplikohet nga data e nënshkrimit të Marrëveshjes së Aksesit për një vënd nga kërkueti i aksesit.</i>

**1.3. Hyrje**

Ky dokument nënvizon procedurat për aksesin dhe sigurinë për kërkuetin e aksesit të cilët punojnë në centralet e Albtelecom si pjesë e shërbimit të aksesit të bashkëvendosjes fizike. Brënda rrjetit të Albtelecom, ka një numër të madh centralesh që janë centralet locale, RSU-të e vogla dhe MSA-net. Këto janë të hostuara në një varietet ndërtesash nga ndërtesa shumekatëshe të mëdha, ndërtesa në qendër të qytetit deri tek ndërtesa me një dhomë më të vogal se 20 m katror.

**2. Procedurat**

Aty ku Albtelecom ofron bashkëvendosje fizike për një kërkuet aksesi, do të aplikohen procedurat e akreditimit të kërkuetit të aksesit si më poshtë:

2.1. Kërkueti I aksesit, si parakusht për t'ju ofruar bashkëvendosja fizike në centralet e Albtelecom, do të nënshtrohet dhe do sigurojë akreditimin. Qellimi i procesit të Akreditimit është që Kërkueti I Aksesit dhe stafi I tij të kuptojnë kërkesat e Albtelecom në lidhje me Sigurinë dhe Shendetin në ambientet e Albtelecom. Akredimi do të bëhet në bazë kompanie (operatori). Persona individuale të stafit të

kerkuesit te aksesit nuk do te akreditoohen por do te rregjistrohen sipas procesit te meposhtem.

#### **2.1.1. Faza e Njoftimit:**

2.1.1.1. Ne menyre qe nje anetar i stafit te Kerkuesit te aksesit te rregjistrohet per te aksesuar nje ambient te Albtelecom, kerkuesi i aksesit duhet ti dergoje Albtelecom informacionin e meposhtem per kete person”:

- Emri/Mbiemri
- Kopje te mjetit te identifikimit (ID)
- Adresa e punes dhe numri i telefonit per tu kontaktuar

2.1.1.2. Albtelecom ben konfirminin e marrjes se informacionit nepermjet nje emaili derguar pikes se kontaktit te kerkuesit te aksesit, brenda dy diteve pune nga marrja e informacionit. Ne rast se informacioni i derguar eshte i plote, Albtelecom ben rregjistrimin e anetarit te stafit te kerkuesit te aksesit brenda 5 diteve pune nga marrja e informacionit. Ne rast se informacioni i derguar nga kerkuesi i aksesit nuk eshte i plote, Albtelecom refuzon rregjistrimin duke njoftuar kerkuesin e aksesit brenda dy diteve nga marrja e informacionit. Kerkuesi i aksesit duhet te ridergoje informacionin e plote..

#### **2.1.2. Trajnimi**

2.1.2.1. Albtelecom do ti dergoje kerkuesit te aksesit dokumentin “Kërkesat e Albtelecom për shëndetin dhe sigurinë për bashkëvendosjen e pajisjeve të kerkuesit të aksesit në centralet e Albtelecom” qe permban parimet kryesore dhe rregullat e ruajtjes se shendetit dhe sigurisë dhe aksesit per tu ndjekur nga anetaret e stafit te kerkuesit te aksesit te rregjistruar si me lart, gjjate vizitave te tyre ne ambientete e Albtelecom. .

2.1.2.2. Kerkuesi e aksesit do të vëzhgojë dhe do të sigurojë më tej që stafi I kerkuesit të aksesit dhe kontraktorët po ashtu do të përputhen më këto kërkesa.

2.1.2.3. Stafi I kerkuesit të aksesit do të plotësojë kërkesat e Albtelecom për akreditimin sipas kërkesave të përgjithshme për shëndetin dhe sigurinë të cilat mund të përfshijnë kontrole rutinë kohë pas kohe në linjë me praktikatat standarte të Albtelecom.

2.1.2.4. Albtelecom do të njoftoje me shkrim kerkuesin e aksesit per cdo amendament ndaj këtyre kërkesave/rregullave per tu zbatuar gjate vizites punes ne ambinetet e Albtelecom. .

#### **2.2. Zona e centralit**

2.2.1. Albtelecom kërkon që hyrja e kerkuesit të aksesit në centralet e tij të jetë e shoqëruar nga një punonjës i Albtelecom përveçse rastit të pikës 2.2.2. Kjo është në interes të kerkuesit të aksesit dhe Albtelecom në mënyrë që të sigurojnë asetet e tyre respektive nga dëmtimi. Albtelecom nga ana e tij do të punësojë vetëm personel të kualifikuar për të ofruar këtë shërbim.

2.2.2. Në rastet kur kerkuesi i aksesit ka plotësuar periudhën e provës, Albtelecom do të lejojë aksesin e pashoqëruar.

#### **2.3. Disponueshmëria e shoqërimit**

## **2.4. Aksesit (hyrja) e planifikuar**

- 2.4.1. NMC e Albtelecom do të marrë në dorëzim të gjitha kërkesat për aksesin e kërkuar të aksesit.
- 2.4.2. Kërkesat për akses (hyrje) mund të bëhen tek NMC gjatë orëve normale të punës, nga e hëna në të premte, të cilët do t'ia komunikojnë kërkesën personit të përshtatshëm të kualifikuar teknik.
- 2.4.3. Periudhat e njoftimit për aksesin e paplanifikuar janë të specifikuara në Marrëveshjen e Nivelit të Shërbimit (SLA) për bashkëvendosjen fizike në Aneks E, Seksioni A I kësaj Marrëveshjeje.

### **2.4.4. Aksesit (hyrja) I paplanifikuar**

- 2.4.4.1. NMC e Albtelecom do të administrojë të gjitha kërkesat për hyrjen e kërkuar të aksesit.
- 2.4.4.2. Kërkesat për akses (hyrje) mund të bëhen mbi baza 24/7 për NMC e cila më pas do t'ia komunikojë kërkesën një personi të përshtatshëm të kualifikuar teknik.
- 2.4.4.3. Koha e përgjigjes për aksesin e paplanifikuar është e përcaktuar në Marrëveshjen e Nivelit të Shërbimit (SLA) për bashkëvendosjen fizike në Aneks E, Seksioni A I kësaj Marrëveshjeje

### **2.4.5. Aksesit (Hyrja) e pashoqëruar**

- 2.4.5.1. Të gjitha kërkesat për hyrje të pashoqëruar mund të dorëzohen sipas Manualit të proceseve të industrisë për shërbimin e bashkëvendosjes fizike të Albtelecom.
- 2.4.5.2. Kërkesat për aksesin e pashoqëruar mund të bëhen gjatë orëve normale të punës.
- 2.4.5.3. Koha e përgjigjes për aksesin e pashoqëruar është e specifikuar në Manualin e Proceseve të industrisë për shërbimin e bashkëvendosjes fizike të Albtelecom.

## ANEKS C

### SKEDA E SHËRBIMIT 102

#### SHËRBIMI I AKSESIT TE PLOTË NË RRJETIN LOKAL ((full unbundled access LLU Linjat e bakrit)

Kjo skedë shërbimi është efektive nga data e nënshkrimit të kësaj marrëveshjeje dhe do të mbetet në fuqi deri në amendimin e saj ose si rrjedhim i një vendimi nga -AKEP.

#### 1. Përkufizime

Në këtë Aneks, referenca për një dispozitë ose Shtojcë përveç rastit kur është shprehur ndryshe, është dispozitë apo Shtojcë i këtij Aneksi. Fjalët dhe shprehjet kanë kuptimin e dhënë në Aneks A.

#### 2. Përshkrimi i shërbimeve

Përshkrimi i shërbimeve jepet në Shtojca 1.

#### 3. Kushtet dhe Termat

3.1. Linja e bakrit për akses të plotë në rrjetin lokal (ULMP) do të ofrohet nga Albtelecom nën kushtet e mëposhtme:

- 3.1.1. Albtelecom dhe kërkuksi i Aksesit do t'i përmbahen Planit të Menaxhimi të Frekuencave të linjës dypërcjellëse të bakrit.
- 3.1.2. Linja e bakrit për akses të plotë në rrjetin lokal e Albtelecom do t'i ofrohet kërkuksit të aksesit në përputhje me parashikimet e përshtatshme për Linjën e bakrit për akses të plotë në rrjetin lokal të nënvizuar në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e Albtelecom ULMP (linja e bakrit për akses të plotë në rrjetin lokal) dhe Line Sharing (aksesi i përbashkët në rrjetin lokal)
- 3.1.3. Linja e bakrit për akses të plotë në rrjetin lokal e Albtelecom do t'i ofrohet kërkuksit të aksesit vetëm me marrjen e Formularit të Porosisë të plotësuar në mënyrë korrekte sic është nënvizuar në Manualin e Proceseve për Linjën e bakrit për akses të plotë në rrjetin lokal.
- 3.1.4. Linja e bakrit për akses të plotë në rrjetin lokal e përdorur në këtë produkt do të mbetet pronësi e Albtelecom.
- 3.1.5. Linja e bakrit për akses të plotë në rrjetin lokal do të jetë subjekt i kërkuksit të aksesit i cili merr të firmosur nga pajtimtari një Formular Autorizimi që përmban të gjitha detajet përkatëse për ofrimin e linjës së bakrit për akses të plotë në rrjetin lokal në emër të pajtimtarit. Formulari i Autorizimit të Pajtimtarit i përmendur më sipër do të ruhet në një dosje të sigurtë nga kërkuksi i aksesit për periudhën e kontratës. Albtelecom ka të drejtë, në mënyrë të arsyeshme, të kërkojë një kopje të këtij Formulari Autorizimi të Pajtimtarit herë pas here.
- 3.1.6. Kërkuksi i aksesit nuk do të caktojë ose të ndajë interesat e tij apo të drejtat në lidhje me linjën e bakrit për akses të plotë në rrjetin lokal. Për evitimin e dyshimit, kjo nuk përjashton kërkuksin e aksesit të ofrojë shërbime duke përdorur linjën e bakrit për akses të plotë në rrjetin lokal si bartës për produktet dhe shërbimet për rishitje ndaj palëve të treta.



- 3.1.7. Ofrimi i shërbimit të linjës së bakrit për akses të plotë në rrjetin lokal nga Albtelecom është subjekt i termave të SLA në Aneks E i kësaj Marrëveshje Aksesit.
- 3.1.8. Kategorizimi i linjës për linjën e bakrit për akses të plotë në rrjetin lokal do të ofrohet në përputhje me Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e Albtelecom ULMP dhe Line Sharing.

#### **4. Koha e Lëvrimit**

- 4.1.1. Kohët e lëvrimit do të jenë sic parashikohen në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e Albtelecom te aksesit te plote dhe dhe aksesit te perbashket ne rrjetin lokal(LLU).

#### **5. Struktura e charginimit ( pagesave)**

- 5.1. Pagesat dhe/ose parimet (mënyrat) e faturimit (pagesave) për linjën e bakrit për akses të plotë në rrjetin lokal do të jetë sipas përcaktimeve në Listën e cmimeve të RUO të Albtelecom, duke përfshirë pagesat për Kategorizimin e Linjës.

**SHTOJCA 1 E SKEDARIT TË SHËRBIMIT 102**  
**PËRSHKRIMI I PRODUKTIT PËR LINJËN E BAKRIT PËR AKSES TË PLOTË NË**  
**RRJETIN LOKAL**

**PËRMBAJTJA:**

**1. Hyrje**

**2. Përshkrimi i Produktit**

2.1. Komponentët (përbërësit ) e Produktit

2.1.1. MDF

2.1.2. Linja e bakrit

2.1.3. Ambjentet e pajtimtarit

**3. Informacioni teknik i produktit**

3.1. Menaxhimi i spektrit

**4. Disponueshmëria e Produktit**

**5. Përgjegjësitë për shërbimin**

**6. Menaxhimi i shërbimit**

6.1. Porosia

6.2. Ofrimi i shërbimit

6.3. Operimi dhe mirëmbajtja e rrjetit

6.4. Riparimi i defekteve

6.5. Nivelet e shërbimit

**Shtojca 1: Parametrat e MDF**

**Shtojca 1: Parametrat e linjës fizike të bakrit**

**Përmbledhje e standarteve të transmetimit dhe sinjalizimit**

Limiti i transmetimit

Limiti i sinjalizimit

Standartet e rrjetit lokal

Limitet e sinjalizimit dhe ushqimit

**Parametra Fizike:**

Izolimi i linjës

Rezistenca maksimale e linjës

Rezistenca e prizës telefonike (Modularit Jack)

Zbutja e shtrembërimeve (distortion)

Shpejtësia e të dhënave

Zhurma e zakonshme

Zhurma e impulsit

Niveli maksimal i transmetimit

**1. Hyrje**

1.1. Ky dokument përcakton përshkrimin e produktit të rënë dakord nga industria për linjën e bakrit për akses të plotë në rrjetin lokal.

- 1.2. Proceset që mbështesin implementimin e shërbimeve janë të nënvizuara në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e Albtelecom ULMP dhe Line Sharing.

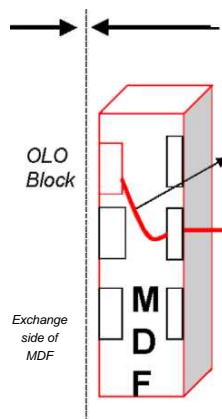
## 2. Përshkrimi i Produktit

- 2.1. Linja e bakrit për akses të plotë në rrjetin lokal (ULMP) është një lidhje e linjës metalike dypërcjellëse midis bllokut të kërkuarit të aksesit në permutatorin e MDF dhe pikës terminale të rrjetit (NTU), ose pika terminale e rrjetit kur nuk ka NTU, në ambientet e pajtimtarit.

- 2.2. Një linjë metalike i referohet :

- 2.2.1. Linjave ku ofrohet shërbimi ekzistues i PSTN/ISDN BRA
- 2.2.2. Linja me sinjal të butë ( dial tone)
- 2.2.3. Linjave rezervë që ekzistojnë midis MDF dhe NTU/NTP në ambientet e pajtimtarit kur është e mundur, dhe të cilat në vijim të shqyrtimit të vëndit, mund të plotësohen me ura përcjellëse (jumpers), nga një tel (drop ëire) ose duke lidhur (jumpering) në nivelin e kabinetit në rrugë.

- 2.3. Pikat e demarkacionit janë blloku i kërkuarit të aksesit në permutatorin e MDF dhe ndërfaqes së pajtimtarit të NTU/NTP.



## 3. Komponentët e Produktit

### 3.1. MDF

- 3.1.1. Kërkuarisi i aksesit do të ketë akses në facilitetin e linjës së bakrit për përdorim të përbashkët në blloqet e tyre të dedikuara në permutatorin e MDF. Ky bllok i MDF do të mundësohet nga kërkuarisi i aksesit në përputhje me specifikimet e Albtelecom, dhe do të instalohet në MDF nga Albtelecom. Kërkuarisi i aksesit do të identifikojë në këtë bllok, permutatorin, linjën dhe kopjet e numrave. Mundësimi i urës lidhëse (jumperi) midis krahut të linjës së MDF-së dhe bllokut të kërkuarit të aksesit në permutatorin e MDF-së do të mundësohet nga Albtelecom. Mundësimi i kabllit lidhës midis bllokut të kërkuarit të aksesit në permutatorin e MDF dhe hapësirës së bashkëvendosjes fizike të tyre është e detajuar në Manualin Teknik për bashkëvendosjen fizike.

### **3.2. Linja e bakrit (metalike)**

- 3.2.1. Linja lokale metalike është një çift kopjesh bakri dypërcjellëse që mundëson lidhjen nga MDF deri në njësinë terminale të rrjetit (NTU) në ambjentet e pajtimtarit, ose pikës terminale të rrjetit (NTP) kur nuk ekziston NTU në ambjentet e pajtimtarit.

### **3.3. Ambjentet e pajtimtarit**

- 3.3.1. Vëndi i pajtimtarit i njësise terminale të rrjetit (NTU) ose pika terminale e rrjetit (NTP) është pika finale e përgjegjësisë së Albtelecom për linjën e bakrit për akses të plotë në rrjetin lokal.
- 3.3.2. Në ambjentet e pajtimtarit kërkuesi i aksesit do të aksesojë linjën e bakrit nëpërmjet njësise terminale të rrjetit NTU-se standarte të Albtelecom (ose pikës terminale të rrjetit NTP) (kur nuk ka NTU). Kur duhet të instalohet një pajisje NTU aty ku nuk ekziston demarkacion i identifikueshëm, Albtelecom do t'i ofrojë kërkuesit të aksesit një njësi terminale të rrjetit (NTU) të standartizuar me marrëveshjen për tu instaluar dhe testuar nga kërkuesi i aksesit, subjekt i standarteve për instalimin të rëna dakort. Specifikimet e NTU/NTP janë bashkëngjitur në Shtojcën 3.
- 3.3.3. Mundësimi, instalimi, zëvendësimi dhe mirëmbajtja e cdo pajisje/lidhje shtesë në anën e pajtimtarit të NTU/NTP e kërkuar për të ofruar shërbimet e kërkuesit të aksesit, përdoruesi fundorë do të jetë përgjegjësi e kërkuesit të aksesit.

## **4. Informacioni Teknik i Produktit**

- Parametrat e ndërfaqes së MDF janë të detajuara në Shtojcën 1
- Parametrat e linjës së bakrit janë të detajuara në Shtojcën 2
- Parametrat e ndërfaqes së NTU janë të detajuara në Shtojcën 3

### **4.1. Menaxhimi i spektrit**

- 4.1.1. Ofrimi i linjës së bakrit për akses të plotë në rrjetin lokal për kërkuesin e aksesit do të jetë në varësi të përputhshmërisë me Planin e Menaxhimit të Frekuencave të linjave dypërcjellëse të bakrit.

## **5. Disponueshmëria e produktit**

- 5.1. Linjat e bakrit të disponueshme për akses janë të përcaktuara në përshkrimin e produktit në seksionin 2.
- 5.2. Përshtatshmëria e linjës së bakrit të disponueshme do të varet nga shqyrtimet individuale. Arsytet për një shqyrtim “të dështuar” do t'i jepen kërkuesit të aksesit repsektiv.
- 5.3. Linja e bakrit nuk do të ofrohet nëse kjo linjë fizike është planifikuar për tu hequr brënda 3 vjetëve.
- 5.4. Linja fizike e bakrit nuk do të jetë e disponueshme nëse ka arritur kapacitetin praktik maksimal.
- 5.5. Linja fizike e bakrit nuk do të jetë e disponueshme kur përdoruesi fundor nuk shërbehet me linjë bakri por me PCM (MUX) dhe nuk ekziston një linjë bakri rezervë ndërmjet pikës së Lidhjes përkatëse dhe përdoruesit fundorë.

## **6. Përgjegjësitë e shërbimit**

- 6.1. Pika e parë e kontaktit për një përdorues fundorë të një linje bakri për përdorim të përbashkët do të jetë kërkuesi i aksesit që ofron shërbimet. Kërkuesi i aksesit duhet të ketë aftësinë të lokalizojë defektet dhe t'ja kalojë Albtelecom-it për riparim, defekte të lokalizuara tek linja e bakrit për akses të plotë në rrjetin lokal.
- 6.2. Albtelecom do të ketë përgjegjësinë për mundësimin, riparimin dhe mirëmbajtjen e linjës së bakrit për përdorim të përbashkët. Marrëveshja e Nivelit të Shërbimit (SLA) brënda termave të kontaktës mes Albtelecom dhe kërkuarit të aksesit që ofron shërbimin në lidhje me procesin e mundësimit, riparimit dhe mirëmbajtjes është bashkëngjitur në Aneks E, seksioni B i kësaj Marrëveshje Aksesit.

## **7. Menaxhimi i Shërbimit**

Parametrat e menaxhimi të shërbimit, objektivat, procedurat dhe proceset për linjën e bakrit për përdorim të përbashkët janë të detajuara në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e Albtelecom ULMP dhe Line Sharing.

### **7.1. Porosia**

- 7.1.1. Ndërfaqja midis kërkuarit të aksesit dhe Albtelecom për depozitimin e porosive do të jetë sipas përcaktimeve në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e Albtelecom ULMP dhe Line Sharing.

### **7.2. Dhënia e shërbimit**

- 7.2.1. Porceset për dhënien e shërbimit do të jenë sipas përcaktimeve në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e Albtelecom ULMP dhe Line Sharing.

### **7.3. Operimi dhe mirëmbajtja e rrjetit**

- 7.3.1. Proceset për operimin dhe mirëmbajtjen e rrjetit do të jenë sipas përcaktimeve në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e Albtelecom ULMP dhe Line Sharing.

### **7.4. Riparimi i defekteve**

- 7.4.1. Proceset për riparimin e defekteve do të jenë sipas përcaktimeve në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e Albtelecom ULMP dhe Line Sharing.

### **7.5. Nivelet e shërbimit**

- 7.5.1. Nivelet specifike të shërbimit do të jenë sipas përcaktimeve në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e Albtelecom ULMP dhe Line Sharing.

## **Shtojca 1: Parametrat e MDF dhe**

## **Shtojca 3: Parametrat e ndërfaqes së NTU**

Blloqet e mëposhtme aktualisht përdoren në terminimin e kabllave në MDF. Specifikimet e bllokut të MDF për një central të vecantë do të jepen si pjesë e Ofertës për vëndin.

### **Parametrat e MDF**

#### **Blloqet e terminimit të rrjetit (NTU)**

##### **1. Ndertimi**

1.1 Blloqet e terminimit të rrjetit duhet të jenë të perbera nga një strukturë prej metali të lehtë dhe të fortë në të cilën duhet të montohen blloqet fundore ku terminohet rrjeti I aksesit të Albtelecom si dhe rrjeti i kerkuesit të aksesit.

1.2 Blloqet e terminimit të rrjetit duhet të jenë module me kapacitet minimal 10 kopje. Në këto blloqe duhet të sigurohet lehtësisht ndarja fizike që dallon saktë për efekt matje pjesën e linjës së rrjetit të Albtelecom nga rrjeti i kerkuesit të aksesit.

1.3 Terminalet individuale të kopjeve (pikat e lidhjeve të kopjeve në modul) në çdo modul duhet të kenë numrat përkatës identifikues që fillojnë nga 1 deri në 10. Terminali i çdo përcjellesi (pikat e lidhjes së përcjellesit në modul) duhet të jetë i përshtatshëm për të lidhur përcjellesa me diametër 0.4-0.6 mm.

1.4 Në të dy anët e çdo moduli duhet të ketë unaza udhëzuese që mbështesin sistemin e fijeve që lidhen në modul.

1.5 Korniza e pasme e modulit duhet të jetë e përshtatshme për tu fiksuar me vija mbi një strukturë të sigurt dhe të stabilizuar. Një vidë / morseteri tërheqës duhet të jetë e pranishme në afërsi të vendit të montimit të NTU.

1.6 Çdo modul NTU 10 kopjesh duhet të jetë i pajisur me një kapak plastik transparent që pengon grumbullimin e pluhurave brenda modulit (hapësirave ndërmjet fijeve të lidhura).

1.7 Çdo kapak duhet të ketë mbajtëse estetike të ndryshueshme / levizshme në të cilën shkruhet numeracioni përkatës.

##### **2. Parametrat elektrike**

2.1 Fortësia e dielektrikut duhet të jetë minimalisht 20,000 VAC për një interval kohor prej 60 sekondash, pa pesuar cpim të dielektrikut.

2.2 Kapaciteti ndërmjet një çifti terminimi nuk duhet të kalojë 5 pf.

2.3 Rezistenca e izolimit ndërmjet dy çifteve terminuese fqinje duhet të jetë  $\geq 100 \text{ M}\Omega$  e matur nën tensionin 500 VDC dhe pas 60 sekondash.

2.4 Kushtet normale të punës janë të garantuara në temperaturat nga  $-40^\circ\text{C}$  deri në  $+80^\circ\text{C}$ .

## Shtojca 2: Parametrat e linjës së bakrit

Aksesi në rrjetin kabllor të Albtelecom sigurohet nepermjet linjave fizike me të dhënat si më poshtë:

Materiali i përcjellesave të linjes: Baker

Diametri i përcjellesit: 0.4 mm; 0.5 mm; 0.6 mm; (jo gjithmonë këta diametra)

Karakteristikat elektrike të rrjetit të aksesit janë:

### 1. Rezistenca e përcjellesave:

1.1. Vlera maksimale e rezistencës së përcjellesave e matur në 20° C

Diametri i përcjellesit ( mm )	Rezistenca ( $\Omega$ / km )	
	Mesatare	Individuale
0.4	144	150
0.5	90	92
0.6	64	67

1.2. Kufijtë e çballancimit të rezistencës janë:

Diametri i përcjellesit ( mm )	Maksimumi i çballancimit të rezistencës ( % )	
	Mesatar	Maksimal
0.4	1.0	2.5
0.5	0.85	2.2
0.6	0.75	2.0

### 2. Rezistenca e izolimit të linjes së aksesit plotëson kushtet si vijon:

2.1. Rezistenca e izolimit ndërmjet fijeve për çdo kopje është  $\geq 500\text{M}\Omega$

2.2. Rezistenca e izolimit për çdo fije të kopjes me token është  $\geq 500\text{M}\Omega$

### 3. Shuarjet e punës në linjen e aksesit rrjetit të ALBtelecom është $\leq 7\text{db}$ .

3.1. Shuarjet e punës do të maten në frekuencat 1KHz dhe 1Mhz. Vlerat e matura, nëse korrektohen për temperaturë 45° C nuk duhet t'i kalojnë vlerat e treguara në tabelën e më poshtë:

Diametri i përcjellesit ( mm )	Shuarja ( dB / km )	
	1 KHz	1 MHz
0.4	1.81	27.5
0.5	1.45	22.7
0.6	1.15	17.0

Toleranca maksimale për vlerat individuale lejohet deri në  $\pm 10\%$ .

## ANEKS C

### SKEDA E SHËRBIMIT 103

#### AKSESI I PËRBASHKËT NË RRJETIN LOKAL TE LINJAVE TE BAKRIT ((SHARED ACCESS LLU)

Kjo skedë shërbimi është efektive nga data e nënshkrimit të kësaj marrëveshjeje dhe do të mbetet në fuqi deri në amendimin e saj ose si rrjedhim i një vendimi nga -AKEP.

#### 1. Përkufizime

- 1.1. Në këtë Aneks, referenca për një dispozitë ose Shtojcë përveç rastit kur është shprehur ndryshe, është dispozitë apo Shtojcë i këtij Aneksi. Fjalët dhe shprehjet kanë kuptimin e dhënë në Aneks A.

#### 2. Përshkrimi i shërbimeve

- 2.1. Përshkrimi i shërbimeve jepet në Shtojca 1

#### 3. Kushtet dhe Termat

- 3.1. Linja e bakrit për përdorim të përbashkët do të ofrohet nga Albtelecom nën kushtet e mëposhtme:
- 3.1.1. Albtelecom dhe kërkuesi i Aksesit do t'i përmbahen Planit të Menaxhimi të Frekuncave të linjës dypërcjellëse të bakrit .
  - 3.1.2. Aksesit i përbashkët në rrjetin lokal të Albtelecom do t'i ofrohet kërkuesit të aksesit në linjë më parashikimet e përshtatshme për Linjën e bakrit për përdorim të përbashkët të nënvizuar në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e Albtelecom të aksesit të plotë dhe aksesit të përbashkët në rrjetin lokal (referuar si Manuali i Proceseve për LLU).
  - 3.1.3. Aksesit i përbashkët në rrjetin lokal të Albtelecom do t'i ofrohet kërkuesi të aksesit vetëm me marrjen e Formularit të Porosisë të plotësuar në mënyrë korrekte sic është nënvizuar në Manualin e Proceseve për LLU.
  - 3.1.4. Kërkuesi i aksesit nuk do të caktojë ose të ndajë interesat e tyre apo të drejtat në lidhje me linjën e bakrit për përdorim të përbashkët. Për evitimin e dyshimit, kjo nuk përjashton kërkuesin e aksesit të ofrojë shërbime duke përdorur aksesin e përbashkët në rrjetin lokal si bartës për produktet dhe shërbimet për rishitje ndaj palëve të treta.
  - 3.1.5. Linja e bakrit e përdorur për shërbimin e aksesit të përbashkët në rrjetin lokal të Albtelecom do të mbetet pronësi e Albtelecom.
  - 3.1.6. Shërbimi i aksesit të përbashkët në rrjetin lokal do të jetë subjekt i kërkuesit të aksesit i cili merr të formosur nga pajtimtari një Formular Autorizimi të Pajtimtarit që përmban të gjitha detajet përkatëse për ofrimin e linjës së bakrit për përdorim të përbashkët në emër të pajtimtarit.
  - 3.1.7. Formulari i Autorizimit të Pajtimtarit i përmendur më sipër do të ruhet në një dosje të sigurtë nga kërkuesi i aksesit për periudhën e kontratës. Albtelecom ka të drejtë, brenda arsyes, të kërkojë një kopje të këtij Formulari Autorizimi të Pajtimtarit nga koha në kohë. Kjo mund të mundësohet me fax ose me postë.



- 3.1.8. Mundësimi i shërbimit të aksesit të përbashkët në rrjetin lokal nga Albtelecom është subjekt i termave të SLA në Aneks E të kësaj Marrëveshje Aksesit.
- 3.1.9. Albtelecom do t'i mundësojë kërkesit të aksesit, me nënshkrimin e marrëveshjes së konfidencialitetit në Aneks D, informacionin e nënvizuar në Aneks G në lidhje me rrjetin e Albtelecom
- 3.1.10. Kategorizimi i linjës për aksesin e përbashkët në rrjetin lokal do të ofrohet në përputhje me Manualin e Proceseve për LLU .

#### **4. Koha e Lëvrimit**

- 4.1.1. Kohët e lëvrimit do të jenë sic parashikohen në Manualin e Proceseve per LLU.

#### **5. Struktura e chargimit ( pagesave)**

- 5.1. Pagesat dhe/ose parimet (mënyrat) e faturimit (pagesave) për linjën e bakrit për përdorim të përbashkët do të jetë sipas përcaktimeve në Listën e cmimeve të RUO të Albtelecom, duke përfshirë pagesat për Kategorizimin e Linjës.

**SHTOJCA 1**  
**I SKEDËS SË SHËRBIMIT 103**  
**PËRSHKRIMI I SHËRBIMIT PËR AKSESIN E PËRBASHKËT NË RRJETIN LOKAL**

**1. Hyrje**

**2. Përshkrimi i Produktit**

2.1. Komponentët (përbërësit ) e Produktit

2.1.1. Pajisja ADSL

2.1.2. ODF

2.1.3. MDF

2.1.4. Linja lokale

2.1.5. Ambjentet e pajtimtarit

**3. Informacioni teknik i produktit**

3.1. Menaxhimi i spektrit

**4. Disponueshmëria e Produktit**

**5. Përgjegjësitë për shërbimin**

**6. Menaxhimi i shërbimit**

6.6. Porosia

6.7. Ofrimi i shërbimit

6.8. Operimi dhe mirëmbajtja e rrjetit

6.9. Riparimi i defekteve

6.10. Nivelet e shërbimit

**Shtojca 1: Parametrat e MDF (blloku në MDF i kërkuesit të aksesit)**

**Shtojca 1: Parametrat e linjës fizike të bakrit**

**Përmbledhje e standarteve të transmetimit dhe sinjalizimit**

Limiti i transmetimit:

Limiti i sinjalizimit

Limitet e sinjalizimit dhe ushqimit

**Parametra Fizike:**

Izolimi i linjës

Rezistenca maksimale e linjës

Rezistenca e prizës telefonike (Modularit Jack)

Zbutja e shtrembërimeve (distortion)

Shpejtësia e të dhënave

Zhurma e zakonshme

Zhurma e impulsit

Niveli maksimal i transmetimit

**1. Hyrje**

- 1.1. Ky dokument përcakton përshkrimin e produktit të rënë dakort nga industria për aksesin e përbashkët në rrjetin lokal.
- 1.2. Proceset që mbështesin implementimin e shërbimeve janë të nënvizuara në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e Albtelecom ULMP dhe Line Sharing.
- 1.3. Ky përshkrim i produktit do të adaptohet si informacion i ri, ashtu sic kërkesat e reja apo ndryshimet teknologjike kërkojnë amendime përkatëse.

## **2. Përshkrimi i Produktit**

Produkti i aksesit të përbashkët në rrjetin lokal lejon një shërbim DLS ofruar nga një kërkuar aksesit, të integrohet mbi të njëjtën linjë dypërcjellëse si shërbimi me pakicë i Albtelecom PSTN ose SB-ËLR.

Pika e demarkacionit për Albtelecom do të jetë njësia terminale e rrjetit (NTU) në ambjentet e pajtimtarit dhe blloqet e lidhjes së kërkuar aksesit të aksesit në MDF.

Kërkuar aksesit do të marrë me qera facilitetin e aksesit të përbashkët në rrjetin lokal nga Albtelecom.

Nëse përdoruesi fundorë ndërpret shërimin zanor PSTN të Albtelecom, Albtelecom do të ndërmarrë veprime për të shkëputur shërbimin zanor PSTN dhe do të njoftojë kërkuar aksesit për një shkëputje të tillë. Në këto rrethana nëse kërkuar aksesit dëshiron të mbajë shërbimin ADSL, Albtelecom do ta rikonfigurojë linjën në akses i përbashkët në rrjetin lokal “stand-alone” për kërkuar aksesit. Në të kundërt, të gjitha shërbimet në atë linjë do të shkëputen ( sipas Manualit të Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e Albtelecom ULMP dhe Line Sharing).

Daigrami 1:

### **2.1. Komponentët e Produktit**

#### **2.1.1. Pajisja DSL**

- 2.1.1.1. Mundësia për të integruar zërin dhe shërbimin DLS do të mundësohet nga rack-u DSL i kërkuar aksesit të aksesit. Pajisja e kërkuar aksesit të aksesit do të instalohet në ambjentet e Albtelecom sipas përshkrimit të produktit të bashkëvendosjes fizike.
- 2.1.1.2. Metodatat aktuale për ofrimin janë sipas detajimeve në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e Albtelecom ULMP dhe Line Sharing. Shërbimi i zërit nga Albtelecom do të lidhet nga blloku në MDF në anën e komutimit (centralit) të Albtelecom me bllokun e kërkuar aksesit të aksesit. Një kabëll lidhës nga ky bllok tek pajisja DLS do të mundësojë shërbimin e zërit të integrohet me shërbimin DSL. Blloku i kërkuar aksesit të aksesit do të lidhet (jumpered) në anën e linjave të MDF për të aksesuar linjën e bakrit deri në premisat e pajtimtarit.
- 2.1.1.3. Kërkuar aksesit do të mundësojë kabllot lidhës nga pajisja DLS tek blloqet e tyre në MDF si përshkruhet në përshkrimin e produktit të bashkëvendosjes fizike. Kjo vazhdimësi duhet të jetë në vënd përpara se të bëhet një porosi nga kërkuar aksesit të aksesit për aksesin e përbashkët në linjën e bakrit.

2.1.1.4. Aksesit i përbashkët në linjën e bakrit do të lejohet vetëm aty ku shërbimet e zërit të Albtelecom i qëndrojnë rezidencës së centralit telefonik të Albtelecom.

2.1.1.5. Kriteret e shoqëruara me instalimin e pajisjes DLS do të përcaktohen si pjesë e përshkrimit të produktit të bashkëvendosjes fizike.

## **2.1.2. ODF**

2.1.2.1. Pajisja DLS e kërkuarit të aksesit do të lidhet me një ODF (optical distribution frame) sic është e detajuar në Manualin Teknik për bashkëvendosjen fizike.

## **2.1.3. MDF**

2.1.3.1. Albtelecom do të mundësojë hapësirën në MDF për bloqet e kërkuarit të aksesit.

2.1.3.2. Albtelecom do të mundësojë “jumpers” lidhësat në MDF nga:

2.1.3.2.1. Blloku i zërit të Albtelecom në anën e komutimit (centralit) të MDF tek blloku i kërkuarit të aksesit dhe nga

2.1.3.2.2. Blloku i kërkuarit të aksesit në anën e komutimit (centralit) të MDF-së në bllokun në anën e linjës kështu që kërkuari i aksesit mund të aksesojë linjën metalike dypërcjellëse.

2.1.3.3. Në rastet e disponueshmërisë së kufizuar tek MDF për mundësimin e blloqeve të kërkuara nga kërkuari i aksesit, hapësira do t'i caktohet sipas parimit kush vjen i pari, shërbehet i pari.

## **2.1.4. Linja lokale (Local loop))**

2.1.4.1. Linja lokale është një linjë fizike metalike dypërcjellëse që mundëson një lidhje nga MDF tek njësia terminale e rrjetit në ambjentet e pajtimtarit.

## **2.1.5. Ambjentet e pajtimtarit**

2.1.5.1. Ana e pajtimtarit e njësise terminale të rrjetit të Albtelecom është pika finale e përgjegjësisë së Albtelecom për produktin e aksesit të përbashkët në linjën e bakrit

2.1.5.2. Në ambjentet e pajtimtarit, kërkuari i aksesit do të aksesojë linjën e përbashkët nëpërmjet njësise terminale të rrjetit (NTU) të Albtelecom. Aty ku nuk është e nevojshme të instalohet NTU, procedura për mundësimin dhe instalimin do të jetë e detajuar në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e Albtelecom ULMP dhe Line Sharing.

2.1.5.3. Ofrimi dhe mirëmbajtja e klientëve të lidhur me shërbimin ADSL si dhe ofrimi dhe instalimi i cdo pajisje për t'i ofruar pajtimtarit shërbimin ADSL do të jetë përgjegjësi e kërkuarit të aksesit. Zëvendësimi apo ndryshimet në linjën ekzistuese të pajtimtarit për të instaluar pajisjen e përshtatshme do të jetë gjithashtu përgjegjësi e kërkuarit të aksesit.

### **3. Informacioni teknik i produktit**

- 3.1. Parametrat për ndërfaqen e MDF janë të detajuara në Shtojcën 1
- 3.2. Parametrat e linjës fizike metalike dypërcjellëse janë të detajuara në Shtojcën 2
- 3.3. Parametrat për ndërfaqen e NTU janë të detajuara në Shtojcën 3
- 3.4. Menaxhimi i spektrit

3.4.1. Ashtu si Albtelecom edhe kërkuesi i aksesit do të pajtohen me Planin e Menaxhimit të Frekuencave të linjave dypërcjellëse të bakrit.

### **4. Disponueshmëria e Produktit**

- 4.1. Linjat e disponueshme për aksesin e përbashkët janë linjat e PSTN dhe ISDN që janë aktualisht në shërbim. Parametrat e linjës metalike dypërcjellëse janë të specifikuar në Shtojcën 2.
- 4.2. Përshtatshmëria e linjës metalike do të jetë në varësi të shqyrtimeve individuale.
- 4.3. Linja e bakrit nuk do të ofrohet nëse kjo linjë fizike është planifikuar për tu hequr brënda 3 vjetëve.
- 4.4. Linja fizike e bakrit nuk do të jetë e disponueshme nëse ka arritur kapacitetin teknik maksimal.
- 4.5. Linja fizike e bakrit nuk do të jetë e disponueshme kur përdoruesi fundor nuk shërbehet me linjë bakri por me PCM (MUX) dhe nuk ekziston një linjë bakri rezervë ndërmjet pikës së Lidhjes përkatëse dhe përdoruesit fundorë.

### **5. Përgjegjësitë e shërbimit**

- 5.1. Albtelecom do të ketë përgjegjësi për shërbimet e Albtelecom për produktin e aksesit të përbashkët në linjën e bakrit shërbyer kërkuesit të aksesit, dhe për ofrimin, riparimin dhe mirëmbajtjen e linjës metalike dypërcjellëse.
- 5.2. Kërkuesi i aksesit duhet të sigurojë integritetin e vazhdueshëm të shërbimit të Albtelecom në produktin e aksesit të përbashkët në linjën e bakrit gjatë dhe në vijim të instalimit së pajisjeve/shërbimeve sipas marrëveshjes së aksesit. Nëse pajtimtari nuk është i kënaqur me shërbimet e Albtelecom, që ndodhin pas instalimit të pajisjeve/shërbimeve, kërkuesi i aksesit duhet të korrigjojë problemet e shërbimit brënda një kohe të rënë dakord ose Albtelecom rezervon të drejtën të rivendosë instalimin në statusin origjinal.
- 5.3. Në lidhje me ofrimin e shërbimeve DSL, kjo do të jetë përgjegjësi e kërkuesit të aksesit.
- 5.4. Në rast të defekteve pas instalimit raportuar tek kërkuesi i aksesit, kërkuesi i aksesit duhet më parë të ndreqë defektin nëse defekti ndodh brënda pajisjes së tyre. Nëse defekti nuk ndodh brënda pajisjes së tyre, kërkuesi i aksesit duhet ta lokalizojë defektin në linjën e bakrit të Albtelecom përpara se ta raportojë defektin tek Albtelecom për riparim.
- 5.5. Ndërprerjet e planifikuara dhe të rëna dakort për shërbimet/pajisjet e kërkuesit të aksesit të cilat ndikojnë në shërbimet e Albtelecom në produktin e aksesit të përbashkët në linjën e bakrit nuk duhet të ndodhin gjatë orarit normal të aktivitetit.

- 5.6. Kur shërbimet/pajisjet e kërkuarit të aksesit ndikojnë në shërbimet e Albtelecom për një pajtimtar, Albtelecom rezervon të drejtën për të hequr produktin e aksesit të përbashkët në linjën e bakrit për kërkuarin e aksesit dhe kështu të rivendosë shërbimet e Albtelecom pajtimtarit të tij. Kërkuari i aksesit është përgjegjës për koston e punës së shkaktuar në këtë rast.
- 5.7. Kur kërkuari i aksesit konfirmon se pajisjet/shërbimet janë pa defekt, atëherë kërkuari i aksesit mund të aplikojë tek Albtelecom për të rivendosur produktin e aksesit të përbashkët në linjën e bakrit. Albtelecom do të rivendosë produktin e aksesit të përbashkët në linjën e bakrit me një pagesë që do të paguhet nga kërkuari i aksesit.
- 5.8. Kërkuari i aksesit duhet të sigurojë dhe garantojë privatësinë dhe konfidencialitetin e shërbimeve të Albtelecom për produktin e aksesit të përbashkët në linjën e bakrit mbi pajisjet e tyre.
- 5.9. Marrëveshja e nivelit të shërbimit (SLA) brënda termave të kontratës midis Albtelecom dhe kërkuarit të aksesit për ofrimin (mundësimin), riparimin dhe mirëmbajtjen e produktit të aksesit të **përbashkët në linjën e bakrit është bashkëngjitur në Aneks E, seksioni B e Marrëveshjes së Aksesit.**

## **6. Menaxhimi i shërbimit**

Parametrat e menaxhimit të shërbimit, procedurat e planifikuara dhe proceset për aksesin e përbashkët në linjën e bakrit janë të detajuara në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e Albtelecom ULMP dhe Line Sharing.

### **6.1. Porosia**

- 6.1.1. Ndërfaqja midis kërkuarit të aksesit dhe Albtelecom për depozitimin e porosive do të jetë sipas detajimeve në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e Albtelecom ULMP dhe Line Sharing.

### **6.2. Ofrimi i shërbimit**

- 6.2.1. Proceset për ofrimin (mundësimin) e shërbimit do të jetë sipas detajimeve në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e Albtelecom ULMP dhe Line Sharing.

### **6.3. Operimi dhe mirëmbajtja e rrjetit**

- 6.3.1. Proceset për operimin dhe mirëmbajtjen e rrjetit do të jetë sipas detajimeve në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e Albtelecom ULMP dhe Line Sharing.

### **6.4. Riparimi i defekteve**

- 6.4.1. Për riparimin e defekteve do të veprohet sipas detajimeve në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e Albtelecom ULMP dhe Line Sharing.

### **6.5. Nivelet e shërbimit**

- 6.5.1. Nivele shërbimi specifike dhe proceset do të jenë sipas detajimeve në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për shërbimet e Albtelecom ULMP dhe Line Sharing.

## **SHTOJCA 1**

**Parametrat e MDF (e njejte me shtojcat 1 dhe 3 ne sherbimin 102)**

**Blloku i aksesit në MDF (e njejte me shtojcat 1 dhe 3 ne sherbimin 102)**



## SHTOJCA 2

### Parametrat e linjës metalike (bakrit )

Akresi ne rrjetin kabllor te Albtelecom sigurohet nepermjet linjave fizike me te dhenat si me poshte:

Materiali i percjellesave te linjes: Baker

Diametri i percjellesit: 0.4 mm; 0.5 mm; 0.6 mm; (jo gjithmonë janë keta diametra)

Karakteristikat elektrike te rrjetit te aksesit jane:

#### 1. Rezistenca e percjellesave:

1.1. Vlera maksimale e rezistences se percjellesave e matur ne 20° C

Diametri I percjellesit ( mm )	Rezistenca ( $\Omega$ / km )	
	Mesatare	Individuale
0.4	144	150
0.5	90	92
0.6	64	67

1.2. Kufijte e cballancimit te rezistences jane:

Diametri i percjellesit ( mm )	Maksimumi i cballancimit te rezistences ( % )	
	Mesatar	Maksimal
0.4	1.0	2.5
0.5	0.85	2.2
0.6	0.75	2.0

#### 2. Rezistenca e izolimit te linjes se aksesit ploteson kushtet si vijon:

2.1. Rezistenca e izolimit ndermjet fijeve per cdo kopje eshte  $\geq 500M\Omega$

2.2. Rezistenca e izolimit per cdo fije te kopjes me token eshte  $\geq 500M\Omega$

#### 3. Shuarjet e punes ne linjen e akses rrjetit te ALBtelecom eshte $\leq 7db$ .

3.1. Shuarjet e punes do te maten ne frekuencat 1Khz dhe 1Mhz. Vlerat e matura, nese korrektohen per temperature 45° C nuk duhet t'i kalojne vlerat e treguara ne tabelen me poshte.

Diametri i percjellesit ( mm )	Shuarja ( dB / km )	
	1 KHz	1 MHz
0.4	1.81	27.5
0.5	1.45	22.7
0.6	1.15	17.0

Toleranca maksimale per vlerat individuale lejohet deri ne + / - 10 %.

## **ANEKS C**

### **SKEDA E SHËRBIMIT 104**

#### **AKSESI NË NËN RRJETIN LOKAL**

Kjo skedë shërbimi është efektive nga data e nënshkrimit të kësaj marrëveshjeje dhe do të mbetet në fuqi deri në amendimin e saj ose si rrjedhim i një vendimi nga -AKEP.

#### **1. Përkufizime**

- 1.1. Në këtë Aneks, referenca për një dispozitë ose Shtojcë përvecrastit kur është shprehur ndryshe, është dispozitë apo Shtojcë i këtij Aneksi. Fjalët dhe shprehjet kanë kuptimin e dhënë në Aneks A.

#### **2. Përshkrimi i shërbimeve**

- 2.1. Përshkrimi i shërbimeve jepet në Shtojca 1.

#### **3. Kushtet dhe Termat**

- 3.1. Aksesin në nën rrjetin lokal do të ofrohet nga Albtelecom nën termat e mëposhtëm:
  - 3.1.1. Aksesin në nën rrjetin lokal do t'i ofrohet kërkuarit të aksesit në një linjë me dipozitat urdhëruese të përshtatshme për aksesin në nën rrjetin lokal të nënvizuara në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve për aksesin në nën rrjetin lokal e zhvilluar nga Industria. (këtu e më poshte referuar si Manuali i proceseve për aksesin në nën rrjetin lokal)
  - 3.1.2. Aksesin në nën rrjetin lokal do t'i ofrohet kërkuarit të aksesit vetëm me marrjen e Formularit të Porosisë për aksesin në nën rrjetin lokal të plotësuar në mënyrë korrekte sic paraqitet në Manualin e proceseve për aksesin në nën rrjetin lokal.
  - 3.1.3. Cdo Formular Porosisë e depozituar nga kërkuari i aksesit për aksesin në nën rrjetin lokal do t'i referohet një kabinet/ndërtesë të vecantë të Albtelecom.
  - 3.1.4. Kërkuari i aksesit do të jetë përgjegjës për instalimin, operimin dhe mirëmbajtjen e pajisjeve të tij brenda kabinetit/ndërtesës.
  - 3.1.5. Aksesin në nën rrjetin lokal do të jetë brenda një kabinet/ndërtesë ekzistuese të Albtelecom. Albtelecom nuk do të ndërtojë strukturalisht ndonjë kabinet/ndërtesë tjetër. Përcaktimi i hapësirës në kabinetet/ndërtesat e Albtelecom do të jenë në përputhje me planet e rrjetit të Albtelecom.
  - 3.1.6. Hapësira brenda kabineteve/ndërtesave të Albtelecom do të përcaktohet sipas parimit kush vjen i pari shërbehet i pari, vënë në dispozicion sic përshkruhet në Procesin e manualeve për aksesin në nën rrjetin lokal.
  - 3.1.7. Nëse shërbimi nuk mund të ofrohet për arsye të fizibilitetit/realizueshmërisë ose nevojës për të ruajtur integritetin e rrjetit ose mungesës së kapaciteteve, për shkak të mosdipsonueshmërisë apo papërshtatshmërisë të hapësirës së kabinetit, produkti nuk do të mund të vihet në dispozicion. Cdo refuzim i tillë do të

shoqërohet me një arsyetim për refuzimin dhe me kërkesë të përfituesit të mundshëm t'i mundësohet edhe organit rregullator AKEP.

- 3.1.8. Kushtet për kërkesin e aksesit për të inspektuar vëndet në të cilat ofrohet akses në nën rrjetin lokal ose vëndet e aksesit në nën rrjetin lokal janë refuzuar me arsyetimin e mungesës së kapacitetit të cilat nënvizohen në Manualin e Proceseve për aksesin në nën rrjetin lokal.
- 3.1.9. I gjithë stafi i kërkesit të aksesit, përpara se të lejohet të ketë akses në ndonjë kabinet të Albtelecom me qëllimin e ofrimit të shërbimeve të aksesit do të kërkohej të regjistrohet në përputhje me parashikimet e Manualit të Proceseve për aksesin në nën rrjetin lokal.
- 3.1.10. Kërkesi i aksesit do të sigurojë që i gjithë stafi i tij të jetë në përputhje me kërkesat të sigurisë sic kërkohej nga Albtelecom.
- 3.1.11. Kërkesi i aksesit do të pajtohet dhe do të sigurojë që i gjithë stafi i aksesit do të përputhet me rregulloret për shëndetin dhe sigurinë sic kërkohej nga Albtelecom dhe specifikuar në Procedurat për Sigurinë dhe shëndetin bashkëngjitur në Shtojca 2. Aty ku ky dokument referon hapësirat e Albtelecom duhet të lexohet si referuar kabineteve.
- 3.1.11.1. Dështimi nga stafi i kërkesit të aksesit për të qenë në përputhje me Procedurat e Sigurisë dhe Shëndetit sic janë nënvizuar në Manualin e Proceseve për aksesin në nën rrjetin lokal do të jetë subjekt i Marrëveshjes së Aksesit.
- 3.1.12. Të gjitha akseset në kabinetet e Albtelecom do të jenë të shoqëruar dhe në përputhje me termat e Manualit të proceseve për aksesin në nën rrjetin lokal.
- 3.1.13. Albtelecom do të ofrojë shërbimin e aksesit në nën rrjetin lokal në përputhje me termat e Marrëveshjes së Aksesit.

#### **4. Koha e Lëvrimit**

- 4.1. Kohët e lëvrimit do të jenë sipas përcatimeve në Manualin e Proceseve për aksesin në nën rrjetin lokal.

#### **5. Struktura e pagesave**

- 5.1. Pagesat apo mënyrat e pagesave (faturimit) për aksesin në nën rrjetin lokal do të jenë sipas përcatimeve në Listën e Cmimeve të RUO të Albtelecom, përfshirë pagesat për Kategorizimin e Linjës.

## **SHTOJCA 1**

### **I SKEDËS SË SHËRBIMIT 104**

#### **PËRSHKRIMI I PRODUKTIT PËR AKSES NË NËN RRJETIN LOKAL**

##### **Përmbajtja:**

1. Hyrje
2. Përshkrimi i shërbimit
3. Elementët e produktit
  - 3.1. Fasilitetet e lidhjes në kabinet
  - 3.2. ULMP (aksesi i plotë) me aksesin në nën rrjetin lokal
  - 3.3. Line sharing (aksesi i përbashkët) me aksesin në nën rrjetin lokal
  - 3.4. Ambejentet e klientit
4. Mos disponueshmëria e shërbimit
5. Menaxhimi i shërbimit
  - 5.1. Porosia
  - 5.2. Riparimi defekteve

##### **1. Hyrje**

Në këtë pjesë përcaktohet përshkrimi i shërbimit teknik për të mbështetur aksesin në nën rrjetin lokal.

Procesi dhe detajet teknike që mbështesin implementimin e shërbimit do të nënvizohet në Manualin e Proceseve ndërmjet operatorëve dhe Manualin Teknik për aksesin në nën rrjetin lokal që do të zhvillohet nga industria.

Të gjitha pajisjet dhe impiantet të instaluar si pjesë e implementimit të shërbimit do të jetë në përputhje me standartet përkatëse kombëtare dhe ndërkombëtare. Të gjitha procedurat e instalimit duhet të jenë në përputhje me praktikat më të mira të industrisë.

##### **2. Përshkrimi i shërbimit**

Një qark aksesit në nën rrjetin lokal konsiston në një qark që ofron një rrugë transmetimi të një linje metalike dypercjellëse mes ambjenteve të pajtimtarit të shërbyer dhe një xhunto nëntokësore e lidhur me një pikë lidhjeje aksesit në nën rrjetin lokal brënda rrjetit të Albtelecom. Xhuntoja ofron një pikë ndërfaqeje mes rrjetit të Albtelecom dhe rrjetit të kërkuarit të aksesit.

Pika e lidhjes së aksesit në nën rrjetin lokal (SLCP) përkufizohet si street side distribution copper cabinet (kabineti).

Linja e bakrit e ofruar do të lejojë kërkuarin e aksesit të vendosë pajisjet përkatëse në mënyrë që t'i ofrojë pajtimtarit shërbimet e komunikimve elektronike. Të gjitha pajisjet e vendosura nga kërkuari i aksesit duhet të jenë në përputhje me Planin e Menaxhimit të Frekuencave të Linjës së bakrit

Albtelecom do të jetë përgjegjës për ofrimin, mirëmbajtjen dhe riparinin e qarkut të aksesit në nën rrjetin lokal

##### **3. Elementet e produktit**

- 3.1. Fasilitetet e lidhjes në kabinet

Për të siguruar që pajisjet e kërkuarit të aksesit, të vendosura aty ku është akomoduar kërkuari i aksesit të mund të lidhen në Pikën e Lidhjes të aksesit në nën rrjetin lokal brenda rrjetit të aksesit të Albtelecom, propozohet si më poshtë:

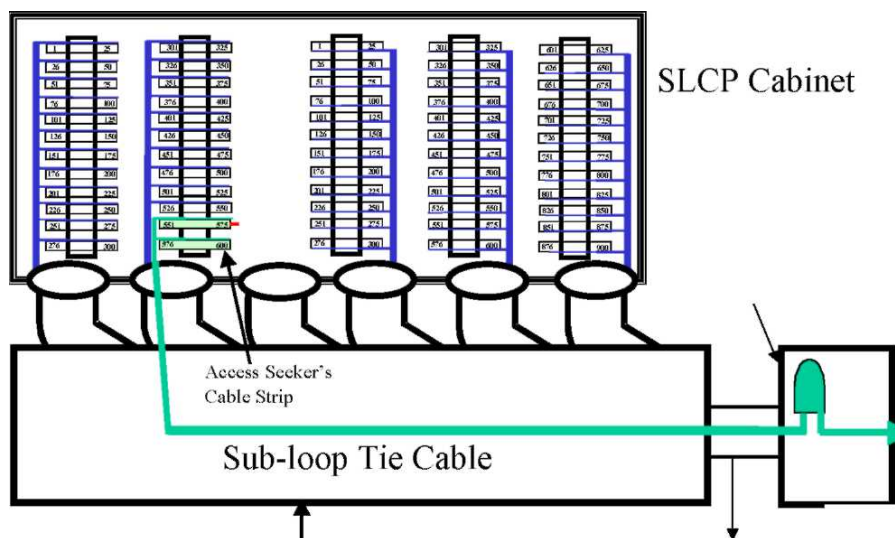
Albtelecom do të caktojë një pusetë për shërbimin SLCP (pika e Lidhjes në nën rrjetin lokal). Kërkuari i aksesit do të ndërtojë ose do të bie dakort të përdorë një pusetë të ndërtuar të kërkuarit të aksesit brenda një distance të arsyeshme me pusetën e Albtelecom, e cila nuk do të çënojë shërbimin ekzistues PSTN për produktin e aksesit të përbashkë (line sharing). Kërkuari i aksesit do të ndërtojë një tubacion (tubacioni A) mes dy pusetave dhe Albtelecom do të ofrojë një pikë hyrjeje për tubacionin e kërkuarit të aksesit në pusetën e Albtelecom të caktuar për shërbimin SLCP.

Kërkuari i aksesit është përgjegjës për të gjitha lejet dhe **servitutet** në lidhje me pusetat dhe tubacionet përkatëse.

Kërkuari i aksesit do të mundësojë më pas dhe Albtelecom do të instalojë dhe terminojë një kabëll lidhës për aksesin në nën rrjetin lokal mes SLCP të Albtelecom dhe xhuntos nëntokësore brenda pusetës së kërkuarit të aksesit. Kablli lidhës për aksesin në nën rrjetin lokal do të terminohet në SLCP në stricën e kabllit të kërkuarit të aksesit.

Të gjitha kabllot lidhës për aksesin në nën rrjetin lokal duhet të jenë në përputhje me specifikimet e dhëna në Shtojca 1 në mënyrë që të mënjanohen interferencat. Kablli lidhës duhet të ofrohet si kabëll 50 kopjesh, psh nëse kërkohen 100 kopje, kërkuari i aksesit do të vërë në dispozicion 2 kablo 50 kopjesh.

Do të jetë përgjegjësia e kërkuarit të aksesit për të vënë në dispozicion një kabëll të dytë lidhës nga xhuntoja e dytë nëntokësore brenda pusetës së kërkuarit të aksesit për t'i lidhur tek pajisjet e tyre. Diagrama e mëposhtme ilustron një shembull të saj brenda rrjetit.



### 3.2. ULMP me aksesin në nën rrjetin lokal

Linja lokale e bakrit është një çift linje dypërcjellëse bakri që mundëson një lidhje nga Pika e Lidhjes në nën rrjetin lokal dhe njësisë terminale të rrjetit (NTU) në ambjentet e klientit, ose në një pikë terminale të rrjetit (NTP) ku nuk ekziston një NTU.

Pikat e demarkacionit do të jetë strica e kërkuarit të aksesit në Pikën e Lidhjes (SLCP) dhe njësia terminale e rrjetit (NTU) në ambjentet e pajtimtarit, ose pika terminale e rrjetit (NTP) ku NTU nuk ekziston. Një PQO i Albtelecom do të ofrojë akses në SLCP për kërkuarin e aksesit.

Implementimi i ULMP me aksesin në nën rrjetin lokal do të kërkojë një çift brënda kabllit lidhës të aksesit në nën rrjetin lokal mes pusetës së kërkuarit të aksesit dhe SLCP. Mundësimi i “jumperit” telit lidhës në SLCP mes stricës së kërkuarit të aksesit dhe panelit të shpërndarjes së Albtelecom do të mundësohet nga Albtelecom. Diagrama e mëposhtme ilustron këtë shembull brënda rrjetit:

### **3.3. Ambjentet e pajtimtarit**

Në anën e pajtimtarit të njësive terminale të rrjetit (NTU) ose pika e terminimit të rrjetit (NTP) është pika finale e përgjegjësisë së Albtelecom për ULMP me akses në sub loop.

Në premisat e pajtimtarit, kërkuari i aksesit do të ketë akses në linjën e përbashkët nëpërmjet njësive terminale të rrjetit standart të Albtelecom ose pikës terminale të rrjetit, kur nuk ka NTU. Kur duhet të instalohet pajisja e NTU, procedura për ofrimin dhe instalimin do të jetë sipas detajeve të përcaktuara në Manualin e proceseve ndërmjet operatorëve që zhvillohet nga industria për shërbimet e Albtelecom ULMP dhe ofrimi i linjës së përbashkët.

Ofrimi, instalimi, zëvendësimi dhe mirëmbajtja e çdo pajisje/lidhje shtesë në anën e pajtimtarit e NTU/NTP që kërkohet për të ofruar shërbimet e kërkuarit të aksesit për përdoruesin fundor do të jetë përgjegjësi e kërkuarit të aksesit.

### **3.4. Linja e përbashkët**

Linja e përbashkët me aksesin në nën rrjetin lokal.

Linja e përbashkët me aksesin në nën rrjetin lokal lejon shërbimet e ofruara nga Albtelecom dhe shërbimin e ADSL të ofruara nga një kërkuar aksesi, të integrohen në të njëjtën linjë dypërcjellëse.

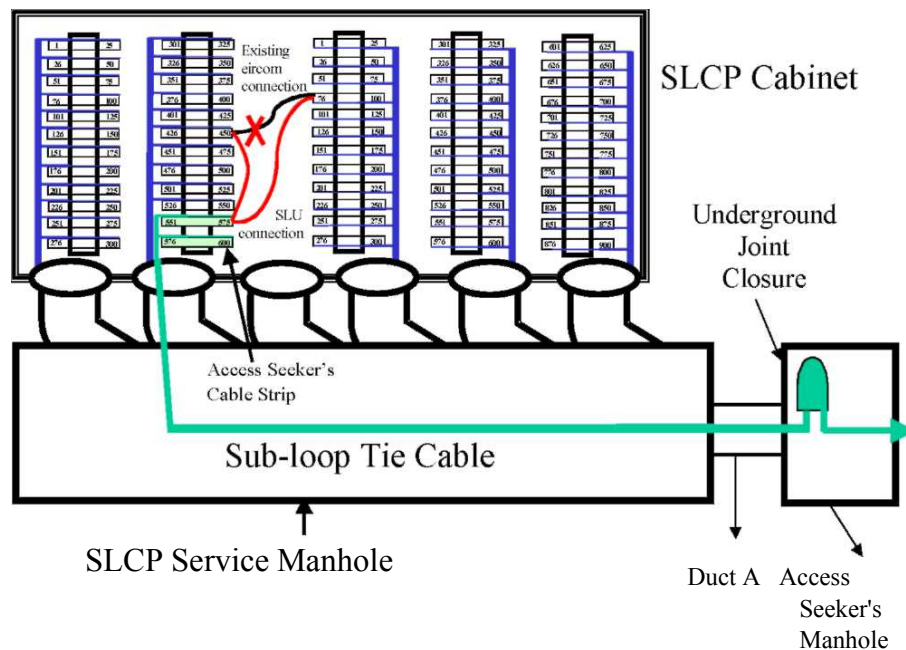
Pikat e demarkacionit do të jetë strica (cable strip) e kërkuarit të aksesit tek (SLCP) Pika e Lidhjes dhe njësia terminale të rrjetit (NTU) në ambjentet e pajtimtarit, ose NTP pika terminale e rrjetit kur nuk ka NTU. Një PQO e Albtelecom do të ofrojë aksesin tek Pika e Lidhjes për kërkuarin e aksesit.

Kërkuari i aksesit do të jetë përgjegjës për mundësimin e splitterave të përshtatshëm në secilin fund të qarkut të nën rrjetit lokal. Këto splitterat do të vendosen brënda akomodimit të kërkuarit të aksesit. Splitterat nuk duhet të pengojnë Albtelecom në ofrimin e shërbimeve analoge PSTN dhe duhet të përputhen me kërkesat e Planit të Menaxhimit të Frekuencave të linjës dypërcjellëse të bakrit.

Shërbimi me frekuencë të ulët duhet të ofrohet pajtimtarit nga Albtelecom dhe sinjali (zilja) duhet të origjinohet nga pajisja në vëndin e MDF të cilës i përket Pika e Lidhjes (SLCP).

Implementimi i linjës së përbashkët do të kërkojë dy cifte brënda kabëllit lidhës të aksesit në nën rrjetin lokal mes pusetës së kërkuarit të aksesit dhe Pikës së Lidhjes (SLCP). Një çift do të mbajë sinjalin e përzier mes kërkuarit të aksesit dhe pajtimtarit dhe çifti i dytë do të mbajë shërbimin me frekuencë të ulët nga kërkuari i aksesit tek centrali lokal i Albtelecom

nëpërmjet Pikës së Lidhjes (SLCP). Diagrama më poshtë islotron një shembull të kësaj brënda rrjetit.



### 3.5. Ambjentet e pajtimtarit

Në anën e pajtimtarit njësia terminale e rrjetit (NTU) ose pika terminale e rrjetit (NTP) është pika finale e përgjegjësisë së Albtelecom për ULMP me akses në nën rrjetin lokal.

Në premisat e pajtimtarit kërkuesi i aksesit do të ketë akses në linjën e përbashkët nëpërmjet njësisë terminale të rrjetit standarte të Albtelecom ose pikës terminale të rrjetit, kur nuk ka NTU. Kur duhet të instalohet pajisja e NTU, procedura për ofrimin dhe instalimin do të jetë sipas detajeve të përcaktuara në Manualin e proceseve ndërmjet operatorëve që zhvillohet nga industria për shërbimet e Albtelecom ULMP dhe ofrimi i linjës së përbashkët.

Ofrimi, instalimi, zëvendësimi dhe mirëmbajtja e cdo pajisje/lidhje shtesë në anën e pajtimtarit e NTU/NTP që kërkohet për të ofruar shërbimet e kërkuesit të aksesit për përdoruesin fundor do të jetë përgjegjësi e kërkuesit të aksesit.

## 4. Mosdipsonueshmëria e shërbimit

Aksesi në nën rrjetin lokal do të jetë e disponueshme në cdo Pikë Lidhje (SLCP) brënda rrjetit të aksesit të Albtelecom me përjashtimet e mëposhtme:

- Aty ku Pika e Lidhjes (SLCP) është planifikuar për tu hequr brenda vitit 2012.

- Aty ku Pika e Lidhjes (SLCP) është tashmë zgjeruar në kapacitetin praktik maksimal dhe ka hapësirë të pamjaftueshme për terminimin e kabllit lidhës të aksesit në nën rrjetin lokal.
- Kur përdoruesi fundor nuk shërbehet me linjë fizike e bakrit por me PCM (MUX) dhe nuk ekziston një linjë bakri rezervë ndërmjet pikës së Lidhjes përkatëse dhe përdoruesit fundor.
- Brënda një marrëveshjeje aksesit për akses në nën rrjetin lokal kërkuesi i aksesit do të mund të aksesojë përdoruesit fundorë që janë tashmë të lidhur në pikën e përcaktuar të lidhjes me një linjë bakri. Përdoruesit fundorë nuk do të transferohen nga Pika të tjera Lidhjeje (SLCP të tjera).

## **5. Menaxhimi i shërbimeve**

### **5.1. Porosia**

Ndërfaqja e detajuar ndërmjet kërkuesit të aksesit dhe Albtelecom për depozitimin e porosive do të jetë në përputhje me Manualin e Proceseve për aksesin në nën rrjetin lokal që do të zhvillohet nga industria.

### **5.2. Riparimi i defekteve**

Procesi i detajuar për riparimin e defekteve do të jetë sipas manualit të Proceseve për aksesin në nën rrjetin lokal që zhvillohet nga industria.



## **Aneks E**

### **Marreveshja e Nivelit të Sherbimeve (SLA) Ndermjet Operatoreve**

#### **Aneksi E Pika A**

##### **Mareveshja e Nivelit të Sherbimeve për Bashkevendosjen Fizike**

#### **Force Majeure**

Asnjëra Pale e kësaj marrëveshjeje nuk do të jetë përgjegjëse për mospembshjen e detyrimeve të saja si pasoje e akteve jashtë kontrollit të mundshëm duke përfshirë por jo kufizuar në fatkeqësitë natyrore, kryengritje ose trazira sociale, lufte ose veprime ushtarake, emergjencat kombëtare ose lokale, akte ose shkarkime qeveritare, agjensive shtetërore ose AKEP, autoritetit të rrugëve, zjarr, permbytje, shpërthime, fundosje, mot i një vështirësie të jashtëzakonshme, ndikime në konflikt industrial, akte ose shkarkime të personave ose organizmave për të cilat pala e ndikuar nga ato nuk është përgjegjëse ose akte të pushtetit lokal dhe qendror, të agjensive shtetërore ose AKEP ose autoriteteve tjera kompetente (Force Majeure).

#### **1. Termat**

- 1.1. Të gjithë termat e përcaktuar në manualin aktual të titulluar Manual i Proceseve për Sherbimin e Bashkevendosjes Fizike të *Albtelecom*.
- 1.2. Objektivat e Performances në listën e kësaj SLA janë në përputhje me pozicionin përfundimtar të rekomandimeve të AKEP.
- 1.3. Objektivat e Performances në listën e kësaj SLA janë detyruese për Albtelecom vetëm nëse të gjitha proceset dhe procedurat e aplikueshme të detajuara Manualin e Proceseve janë në të pranueshme nga Kerkuesi i Aksesit.

#### **2. Dita e Punes**

Dita e Punes është përcaktuar nga e Hëna në të Premte 8.00 paradite deri në 17:00 pasdite duke përjashtuar Festat Zyrtare.

#### **Permbajtja**

Tabela 1	Ofrimi i shërbimit nga Albtelecom
Tabela 2	Aksesi i planifikuar
Tabela 3	Aksesi i paplanifikuar
Tabela 4	Menaxhimi i Defekteve që ndikojnë Sherbimin
Tabela 4.1	Menaxhimi i Defekteve që nuk ndikojnë Sherbimin
Tabela 5	Procedurat e përkallimit të defektit që ndikon shërbimin
Tabela 5.1	Procedurat e përkallimit të defektit që nuk ndikon shërbimin

## Programi SLA

Programi SLA i paraqitur ne tabelat e meposhtme.

**Tabela 1 Ofrimi i sherbimit nga Albtelecom**

Numri Aktivitetit	Pershkrimi i Aktivitetit	Objektivi i Performances	Pika e Fillimit dhe Pika e Mbarimit te Inspektimit
1.	Ofrimi i Informacionit te Pergjithshem & kerkuesit te Aksesit ID	4 dite pune nga marrja e kerkeses	Afishimi i kohes ne faks  Data ne vulen e postimit
2.	Njoftimi & Miratimi i Kerkeses per Informacionin Specifik te Sajtit	<b>nga ora</b> 17.00 ne Diten e Punes qe pason ditën ne te cilën është derguar formulari	Afishimi i kohes se dergimit me email  Afishimi i kohes se dergimit me e-mail
3.	Ofrimi i Paketes Specifike te Informacionit te ambientet e bashkvendosjes	10 Dite Pune nga dergimi i formularit	Afishimi i kohes se dergimit me email  Data ne vulen e postimit
4.	Njoftimi & Miratimi i Formularit <b>ISR</b>	<b>nga ora</b> 17.00 te Dites se Punes qe pason ditën ne te cilën është derguar formulari.	Afishimi i kohes se dergimit me email  Afishimi i kohes se dergimit me email
5.	Ofrimi i Raportit Fillestar te Inspektimit	0 Dite Pune nga dergimi i formularit ISR	Afishimi i kohes se dergimit me email  Afishimi i kohes se dergimit me email
6.	Njoftimi & Miratimi i Formularit per Kerkese per Inspektim te Plote ( <b>SFR</b> )	<b>nga ora</b> 17.00 e Dites se Punes qe pason ditën ne te cilën është derguar formulari	Afishimi i kohes se dergimit me email  Afishimi i kohes se dergimit me email
7.	Ofrimi i Raportit te Plote te Inspektimit	15 Dite Pune nga dita e dergimit te formularit	Afishimi i kohes se dergimit me email  Afishimi i kohes se dergimit me email

<b>Numri Rendor</b>	<b>Pershkrimi i Aktivitetit</b>	<b>Objektivi i performances</b>	<b>Pika e Fillimit dhe Pika e Mbarimit te Inspektimit</b>
8.	Njoftimi & Miratimi i Formularit te Kerkeses per Ofrim Ambienti (Site) ( <b>SOR</b> )	<b>nga ora</b> 17.00 e Dites se Punes qe pason ditën ne te cilen eshte derguar formulari	Afishimi i kohes se dergimit me email  Afishimi i kohes se dergimit me email
9.	Paraqitja e Ofritit se Ambienti (Site)	30 Dite Pune per ofertat qe kerkohen jashte tenderit & 20 dite pune per ofertat qe nuk kerkohen jashte tenderit nga dita e dergimit te formularit	Afishimi i kohes se dergimit me email  Afishimi i kohes se dergimit me email
10.	Njoftimi & Miratimi i Inspektimit te Plote & <b>Ofrimit te</b> Ambienti (Site)	<b>nga ora</b> 17.00 ne Diten e Punes qe pason ditën ne te cilen eshte derguar formulari	Afishimi i kohes se dergimit me email  Afishimi i kohes se dergimit me email
11.	Paraqitja e Inspektimit te Plote & <b>Ofrimit te</b> Ambienti (Site).	40 Dite Pune per ofertat e kerkuara jashte tenderit & 30 Dite Pune per ofertat qe nuk kerkohen jashte tenderit nga dita e dergimit te formularit	Afishimi i kohes se dergimit me email  Afishimi i kohes se dergimit me email
12.	<b>Furnizimi (venia ne dispozicion)</b>	Nga data e planifikuar e plotesimit	

Te gjithë termat jane ne perputhje me te gjithë elementet e rene dakord per proceset e punes sic eshte percaktuar ne Manualin e Proceseve te Bashkevendosjes.

**Tabela 2      Aksesit i planifikuar**

<b>Numri i Aktivitetit</b>	<b>Pershkrimi i Aktivitetit</b>	<b>Objektivi i Performances</b>	<b>Pika e Fillimit dhe Pika e Mbarimit te Inspektimit</b>
13.	Pranimi i kerkeses se Aksesit te Planifikuar - Formulari NA	Njoftimi dhe Miratimi ose Refuzimi i NA nga ora 17.00 e Dites se Punes qe pason ditën ne te cilen eshte derguar formulari	Afishimi i kohes se dergimit me email  Afishimi i kohes se dergimit me email
14.	Ofrimi i aksesit	Takimi ofrohet duke pasuar nje periudhe minimale njoftimi prej 10 Diteve Pune nga marrja e kerkeses	Koha e aksesit e percaktuar ne Formularin NA

**Tabela 3      Aksesit i paplanifikuar**

<b>Numri i Aktivitetit</b>	<b>Pershkrimi i Aktivitetit</b>	<b>Objektivi i Performances</b>	<b>Pika e Fillimit dhe Pika e Mbarimit te Inspektimit</b>
15.	Ofrimi i aksesit te Paplanifikuar brenda Oreve Standart	Takimi ofrohet brenda 3 oreve	Koha e aksesit e percaktuar ne formularin NA  Formulari i Plotesuar NA
16.	Ofrimi i aksesit te Paplanifikuar Jashte Oreve Standart	Takimi ofrohet brenda 4 oreve	Koha e aksesit e percaktuar ne formularin NA  Formulari i Plotesuar NA

Te gjithë termat jane ne perputhje me te gjithë elementet e rene dakord per proceset e punes sic eshte percaktuar ne Manualin e Proceseve te Bashkevendosjes.

**Tabela 4 Menaxhimi i Defekteve qe ndikojne Sherbimin**

Numri i Aktivitetit	Pershkrimi i Aktivitetit	Objektivi i Performances	Pika e Fillimit dhe Pika e Mbarimit te Inspektimit
17.	Pranimi ose refuzimi i raportit te defekteve te Kerkuesit te Aksesit	Pergjigja ofrohet brenda 1 ore nga marrja e njoftimit per defekt	
18.	Objektivi i Kohes te Riparimit	Riparimi te plotesohet brenda 6 oreve pune	Logimi i defektit ne FHS.  Defekti paraqitet i riparuar ne FHS.

**Tabela 4.1 Menaxhimi i Defekteve qe nuk ndikojne Sherbimin**

Numri i Aktivitetit	Pershkrimi i Aktivitetit	Objektivi i Performances	Pika e Fillimit dhe Pika e Mbarimit te Inspektimit
19.	Pranimi ose refuzimi i raportit te defekteve te Kerkuesit te Aksesit	Pergjigja ofrohet brenda 1 dite pune nga marrja e njoftimit per defekt	
20.	Objektivi i Kohes te Riparimit	Riparimi te behet brenda 3 Diteve Pune	Logimi i defektit ne FHS.  Defekti paraqitet i riparuar ne FHS.

**Tabela 5 Procedurat e pershkallezimit te difektit qe ndikon sherbimin**

Numri i Aktivitetit	Pershkrimi i Aktivitetit	Pershkallezimi i Kohes	Pika e Fillimit dhe Pika e Mbarimit te Inspektimit
21	Pergjigja ne nivelin e 1-re te pershkallezimit	Pasi objektivi i kohes per riparim nuk eshte permbushur.	Pas 6 oresh
22.	Pergjigja ne nivelin e 2-te te pershkallezimit	8 ore pasi eshte raportuar defekti fillestar	Pas 8 oresh
23.	Pergjigja ne nivelin e 3-te te pershkallezimit	10 ore pasi eshte njoftuar defekti fillestar	Pas 10 oresh

**Tabela 5.1      Procedurat e pershkallezimit te difektit qe nuk ndikon sherbimin**

<b>Numri i Aktivitetit</b>	<b>Pershkrimi i Aktivitetit</b>	<b>Pershkallezimi i Kohes</b>	<b>Pika e Fillimit dhe Pika e Mbarimit te Inspektimit</b>
24	Pergjigja ne nivelin e 1-re te pershkallezimit	Pasi objektivi i kohes per riparim nuk eshte permbushur.	Pas 3 Diteve Pune
25	Pergjigja ne nivelin e 2-te te pershkallezimit	4 Dite Pune pasi eshte njoftuar defekti fillestar	Pas 4 Diteve Pune
26.	Pergjigja ne nivelin e 3-te te pershkallezimit	5 Dite Pune pasi eshte njoftuar defekti fillestar	Pas 5 Diteve Pune

### Sanksione:

Procesi	Rastet kur aplikohet gjobe	Perlogaritja e gjobes	Shenime
Furnizimi (venia ne dispozicion)	Kur sherbimi ofrohet me vone se Afati i Parashikuar i Plotesimit	Tarifa ditore e qerase per hapesiren e porositur per bashkevendosje	Asnje

Gjobat e pagueshme per mosperputhje me objektivin e ofrimit te sherbimit do te aplikohen duke filluar nga data e hyrjes ne fuqi te marreveshjes.

## **Aneks E / Seksioni B**

### **Marreveshja e Nivelit të Sherbimeve (SLA) për Akses të Plote dhe të Përbashkët**

#### **Force Majeure**

Asnjëra Pale e kësaj marrëveshjeje nuk do të jetë përgjegjëse për mospëmbushjen e detyrimeve të saja si pasojë e akteve jashtë kontrollit të mundshëm duke përfshirë por jo kufizuar në fatkeqësi natyrore, kryengritje ose trazira sociale, lufte ose veprime ushtarake, emergjencë kombëtare ose lokale, akte ose shkarkime qeveritare, agjensive shtetërore ose AKEP, autoritetit të rrugëve, zjarr, përmytje, shpërthime, fundosje, mot i një vështirësie të jashtëzakonshme, ndikime në konflikt industrial, akte ose shkarkime të personave ose organizmave për të cilat pala e ndikuar nga ato nuk është përgjegjëse ose akte të pushtetit lokal dhe qendror, të agjensive shtetërore ose AKEP ose autoriteteve tjera kompetente (Force Majeure).

#### **1. Termat**

- 1.1. Të gjithë termat e përcaktuar në manualin aktual të titulluar Manual i Proceseve për Sherbimin e Bashkëvendosjes Fizike të Albtelecom.
- 1.2. Objektivat e Performances në listën e kësaj SLA janë në përputhje me pozicionin përfundimtar të rekomandimeve të AKEP.
- 1.3. Objektivat e Performances në listën e kësaj SLA janë detyruese për Albtelecom vetëm nëse të gjitha proceset dhe procedurat e aplikueshme të detajuara në Manualin e Proceseve janë në të pranueshme nga Kërkesi i Aksesit.

#### **2. Dita e Punës**

Dita e Punës është përcaktuar nga e Hëna në të Premte 8.00 paradite deri në 17:00 pasdite duke përjashtuar Festat Zyrtare.

#### **Permbajtja**

Tabela 1	Ofrimi i Sherbimeve
Tabela 2	Anullimi i Porosise
Tabela 3	Konvertimi i Porosise (Nga Akses i Përbashkët tek Akses i Plote) – Detyrimet e Kërkesit të Aksesit
Tabela 4	Menaxhimi i Defekteve
Tabela 5	Përkallëzimi i Defekteve



## Planifikimi SLA

Planifikimi SLA është percaktuar ne tabelat e meposhtme.

**Tabela 1 Ofrimi i Sherbimeve**

Numri i Aktivitetit	Pershkrimi i Aktivitetit	Objektivat e Performances	Pika e Fillimit dhe Pika e Mbarimit te Inspektimit
1.	Njoftimi i Porosise se Ofrimit	Pranimi i njoftimit per cdo porosi te ofrohet nga ora 17.00 te Dites se Punes qe pason Diten e Punes ne te cilen porosia eshte derguar	Afishimi i kohes se dergimit me email  Afishimi i kohes se dergimit me email
2.	Pranimi ose Refuzimi i Porosise se Ofrimit	Inform. mbi pranimin ose refuzimin e cdo porosie te ofrohet nga brenda ores 17.00 pas 4 Diteve Pune qe pasojne Diten e Punes ne te cilen porosia eshte derguar	Afishimi i kohes se dergimit me email  Afishimi i kohes se dergimit me email
3.	Realizimi i Porosise se Ofrimit	Porosia e Ofrimit e plotesuar brenda 19 Diteve Pune qe pason Diten e Punes ne te cilen eshte derguar porosia.	Afishimi i kohes se dergimit me email  Afishimi i kohes se dergimit me email, sipas rastit: Realizim, Mosrealizim ose Realizim i Pjesshem

**Tabela 2 Anullimi i Porosise**

Numri i Aktivitetit	Pershkrimi i Aktivitetit	Objektivat e Performances	Pika e Fillimit dhe Pika e Mbarimit te Inspektimit
4.	Njoftimi i Urdhrit te Anullimit	Pranimi i njoftimit per cdo porosi nderprerje te ofrohet deri ne oren 17.00 e Dites se Punes qe pason Diten e Punes ne te cilen porosia eshte derguar	Afishimi i kohes se dergimit me email  Afishimi i kohes se dergimit me email
5.	Pranimi ose Refuzimi i Porosise se Ofrimit	Marrja e njoftimit & Miratimi per cdo urdher nderprerje te ofrohet deri ne oren 17.00 te Dites se Punes qe pason Diten e Punes ne te cilen eshte derguar porosia	Afishimi i kohes se dergimit me email  Afishimi i kohes se dergimit me email

Numri i Aktivitetit	Pershkrimi i Aktivitetit	Objektivat e Performances	Pika e Fillimit dhe Pika e Mbarimit te Inspektimit
6.	Urdhri i Nderprerjes i Plotesuar	Urdhri i Nderprerjes i plotesuar brenda 19 Diteve Pune nga Dita e Punes ne te cilen eshte derguar urdhri	Afishimi i kohes se dergimit me email  Afishimi i kohes se dergimit me email me statusin e urdherit te PLOTESIMIT

**Tabela 3 Konvertimi i Porosise (Nga Akses i Perbashket tek Akses i Plote) – Detyrimet e Kerkesit te Aksesit**

Urdhri i Konvertimit (Shperndarja e Linje tek ULMP)

Numri i Aktivitetit	Pershkrimi i Aktivitetit	Objektivat e Performances	Pika e Fillimit dhe Pika e Mbarimit te Inspektimit
7.	Njoftimi i Porosise se Konvertimit	Marrja e njoftimit per cdo urdher konvertimi te ofrohet deri ne oren 17.00 te Dites se Punes qe pason Diten e Punes ne te cilen porosia eshte derguar	Afishimi i kohes se dergimit me email  Afishimi i kohes se email te derguar nga Kerkuesi i Aksesit me statusin e formularit te shenuar <b>NJOFTUAR</b>
8.	Pranimi ose Refuzimi i Porosise se Konvertimit	Marrja e pranimit ose refuzimit te cdo porosie konvertimi te ofrohet deri ne oren 17.00 te dites se 20-te Puns qe pason Diten e Punes ne te cilen eshte derguar porosia	Afishimi i kohes se dergimit me email  Koha e afishuar ne email te derguar nga Kerkuesi i Aksesit me statusin e formularit te shenuar <b>PERGJIGJA E KONVERTIMIT</b>

**Tabela 4 Menaxhimi i Defekteve**

Numri i Aktivitetit	Pershkrimi i Aktivitetit	Objektivat e Performances	Pika e Fillimit dhe Pika e Mbarimit te Inspektimit
9.	Objektivi i Kohes se Riparimit	Riparimet qe kryhen brenda 5 Diteve Pune	- Defekti eshte loguar ne FHS & jepet nje Numer i References se Defektit  - Defekti eshte shenuar

**Tabela 5 Pershkallezimi i Defekteve**

Numri i Aktivitetit	Pershkrimi i Aktivitetit	Pershkallezimi i Kohes	Pika e Fillimit dhe Pika e Mbarimit te Inspektimit
10	Pergjigje ne nivelin e 1-re te pershkallezimit	Pasi objektivi i kohes per riparim nuk eshte permblusur (5 Dite Pune)	Pas 5 Diteve Pune
11	Pergjigje ne nivelin e 2-te te pershkallezimit	6 Dite Punes pas raportimit te defektit fillestar	Pas 6 Diteve Pune
12	Pergjigje ne nivelin e 3-te te pershkallezimit	7 Dite Pune pas raportimit te defektit fillestar	Pas 7 Diteve Pune

**Gjobat:**

Procesi	Rastet kur aplikohet gjobe	Perllogaritja e Gjebes	Shenime
Ofrimi	Dorezimi eshte me vone se afati I percaktuar ne SLA	1 dite vonese – 20% te tarifes se porosise se lidhjes 2 dite vonese – edhe 5% shtese 3 dite vonese – edhe 5% shtese 4 dite vonese – edhe 5% shtese	Ripagimi i tarifes se plote te porosise se lidhjes
Riparimi i Defektit	Riparimi eshte arritur per nje periudhe me te gjate se sa eshte parashikuar ne SLA.	1 dite vonese – 20% te Tarifes se Riparimit te Defektit (ne rast se eshte e pershtatshme).  2 dite vonese – edhe 5% shtese 3 dite vonese – edhe 5% te tjera shtese	Ripagimi i tarifes se plote te riparimit te defektit (dhe Tarifa e Testimit te Linjes nese eshte e pershtatshme). Nga koha qe kjo tarife eshte paguar, vonesa do te pershkallezohet ne nivlele te trete.

Gjobat lidhur me riparimin e defektit do te aplikohen vetem per defektet qe jane provuar se i takojne rrjetit e *Albtelecom*.

Gjobat e pagueshme per mosperputhje me objektivin e ofrimit te sherbimit do te aplikohen duke filluar nga data e hyrjes ne fuqi te marreveshjes.

**ANEKS F Lista e pikave te aksesit ne rrjetin Albtelcom per bashkvendosje fizike per LLU**

Emertimi i Qendres	Adresa	
Shkoder		
V.Dejes		
Puke		
F. Arrez		
Koplik		
Kukes		
Has		
B. Curri		
Peshkopi		
Burrel		
Bulqize		
Lezhe		
Shengjin		
Rreshen		
Rubik		
Laç		
Mamurras		
Milot		
Durres		
Plazh		
Shkozë		
Shijak		
Kavaje		
Rrogozhinë		
TIRANA 1		
TIRANA 2	DTA, Tr	
Kruje		
F.Kruje		
RSU Komb.		
Lapra		

Ali Demi		
Kamez +K.K.		
Vore		
Sauk		
Selite		
Shkoze		
Elbasan		
Cerrik		
Belsh		
Peqin		
Gramsh		
Librazhd		
Prenjas		
Fier		
Patos		
Roskovec		
Cakran		
Ballsh		
Lushnje		
Divjake		
Berat		
Kuçove		
U V/gurore		
Corovode		
Poliçan		
Vlore		
Skele		
Himare		
Selenice		
Orikum		
Korçe		
Maliq		
Pogradec		
Erseke		
Leskovik		
Bilisht		
Gjirokaster		
Libohove		
Tepelene		
Memaliaj		

Permet		
Kelcyre		
Konispol		
Sarande		
Delvine		
Ksamil		