

QËNDRIMI I AKEP PËR KOMENTET E DËRGUARA NË KËSHILLIM PUBLIK

AKEP me VKD nr.2687, datë 8.09.2016 miratoi publikimin e dokumentit “Miratimin për këshillim publik të disa ndryshimeve në Rregulloren nr. 12, datë 07.04.2010 “Për të dhënat statistikore dhe financiare periodike të sipërmarresve të rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike”, e ndryshuar”

Në këtë dokument të publikuar në faqen zyrtare [ëëë.akep.al](http://eeë.akep.al), AKEP kërkoi komente mbi ndryshimet dhe shtesat e propozuara në Rregulloren nr. 12.

Vodafone Albania, Plus Communication dhe Albtelecom depozituan komente e tyre në formë shkresore, ndërsa Telekom Albania në formë elektronike.

AKEP i falenderon të gjithë pjesëmarrsit për kontributet e dhëna gjatë këtij procesi këshillimit publik.

Vodafone Albania

Shpreh dakortësinë me ndryshimet e propozuara në Rregulloren nr. 12. Gjithashtu shpreh dakortësinë me disa nga ndryshimet e propozuara në Aneksin 1, “Formularët e të dhënave të shërbimeve dhe rrjeteve të komunikimeve elektronike publike”. Më poshtë paraqiten sugjerimet e Vodafone Albania për disa nga treguesit statistikorë e financiarë:

a) Në formularin A (Telefoni fikse - Raporti Vjetor), Vodafone sugjeron që në raportimin statistikor vjetor që publikohet nga AKEP, të raportohet përveç totalit edhe numri i pajtimtarëve të secilit operator që përdorin shërbimet VoIP, IPTV, TV kabllor dhe shërbime të integruara.

b) Në formularin E (Të dhëna financiare – Raporti Vjetor), pika 3.1.1, në linje me ndryshimet në raportimin e të ardhurave nga shërbimet me pakicë për telefoninë celulare (pika E3/11.1.1 dhe 11.1.2), Vodafone sugjeron që edhe për telefoninë fikse të ardhurat me pakicë të raportohen si të ardhura nga shitja e shërbimeve standalone, thirrje telefonike fikse, Internet, Pay TV, shërbime të tjera VAS dhe të ardhura nga shitja e paketave me shërbime të integruara me 2 ose 3 shërbime.

c) Pika 11.1.2 (11.1.2.1 – 11.1.2.3), Vodafone sugjeron që të ardhurat totale nga shitja e paketave bundle të raportohen në përputhje me trendin e shitjeve të paketave në treg për të paraqitur një pamje kuptimplotë dhe reale të të ardhurave dhe pa i shkaktuar kosto shtesë operatorëve. Vodafone propozon që ndarja e të ardhurave të jetë:

11.1.2.1 paketa të integruara me tre shërbime (përfshijnë në një paketë të vetme min, sms dhe MB), përbëjnë rreth 90% të të ardhurave nga shitja e paketave.

11.1.2.2 paketa bundle për Data Cards/mobile broadband (VMB), përbëjnë rreth 04% të të ardhurave nga shitja e paketave.

11.1.2.3 paketa të tjera me 1 ose 2 shërbime të kombinuara përbëjnë rreth 9% të të gjitha të ardhurave nga shitja e paketave.

d) Në formularin G, pika 7.1 – 7.3, Vodafone sugjeron që në raportimin statistikor tremujor që publikohet nga AKEP të raportohet përveç totalit edhe numri i pajtimtarëve të secilit operator që përdorin shërbimet TV, internet dhe shërbime të integruara.

Telekom Albania:

Në lidhje me procesin e rishikimit të formularëve të të dhënave statistikore, duke qenë se raportimi analitik i plotë i të dhënave statistikore bëhet vetëm njëherë në vit dhe duke mos pasur një bazë krahasuese me operatorët e tjerë të tregut, Telekom Albania kërkon që ky raportim i plotë i të dhënave statistikore të bëhet në çdo tre muaj.

Për sa i përket çështjeve të tjera të shtruara në këtë këshillim publik, TA nuk ka ndonjë koment tjetër shtesë për të bërë.

Albtelecom

a) Shpreh dakortësinë e tij lidhur me saktësimin e përkufizimeve dhe me shtimin e disa treguesve për aksesin broadband nga rrjetet celualre, përfshirë për rrjetet 4G.

b) Lidhur me treguesit e propozuar për tu shtuar tek formulari i të dhënave vjetore financiare, Albtelecom vlerëson shtimin/përfshirjen e treguesit nr. 12 “Të ardhura nga shërbimet me pakicë brenda vendit”, të ndarë sipas kategorisë së përdoruesve prepaid dhe postpaid (12.1 dhe 12.2).

Por, Albtelecom rithekson se nuk është dakort për ndarjen e treguesit 11.1 sipas nënkategorive 11.1.1 dhe 11.1.2, pasi në kushtet e ofrimit të internetit broadband (3G+) nga të gjithë operatorët celularë, ndarja e “Të ardhurave nga Bundle” (treguesi 11.1.2) në 3 nënzëra nuk paraqet asnjë interes duke qenë se të 4 operatorët pjesën më të madhe të bundle-ve të shitur e kanë për paketat mikse (3 shërbime e më shumë) dhe pjesa e të ardhurave nga shitja e bundle-ve që ofrojnë vetëm internet/data është totalisht josingjifikative. Konkretisht zëri 11.1.2.2 “Paketa bundle që nuk përfshijnë kapacitet download në Internet” është krejtësisht i panevojshëm Për më tepër organizimi dhe ngritja e funksioneve shtesë ne sistemet përkatës të operatorëve për përpunimin e informacionit dhe për grupimin sipas këtyre nënzërave është një proces ekstra që shton kostot administrative.

Albtelecom gjykon të rëndësishëm ndarjen e treguesit 11.1 në 2 nënkategori 11.1.1 “Të ardhura nga prepaid” dhe 11.1.2 “Të ardhura nga postpaid” me nëndarje të tilla si: Të ardhura nga shërbimet standalone, Të ardhura nga bundle dhe Të ardhura të tjera, ndarje e cila siguron një pasqyrë të qartë të gjenerimit të të ardhurave brenda secilës kategori përdoruesish.

c) Lidhur me propozimin e AKEP për ndryshimin e disa afateve të raportimit të formularëve nga sipërmarrësit dhe publikimin e tyre nga AKEP, Albtelecom shpreh dakortësinë e tij.

Plus Communication

Shprehet dakord në parim me ndryshimet e propozuara në formularët e të dhënave statistikore por, me disa kufizime për pamundësi raportimi për pika të veçanta , si më poshtë:

- PLUS nuk ka mundësi raportimi për pikat 9.1/9.2 dhe 16.1/16.2 (Formulari vjetor celular), për të cilat nuk ka indikatorë teknikë të saktë që evidentojnë këto nëndarje.

- Megjithatë, PLUS mund të raportojë saktësisht pikën 9 dhe 16 pra totalin e numrit të pajtimtarëve të rrjetit celular që përdorin shërbimin e akses në Internet broadband dhe totalin e trafikut të Internetit broadband celular brenda vendit.

Qëndrimi i AKEP

Operatorët janë dakort për shtesat dhe ndryshimet e propozuara nga AKEP, përveç disa propozimeve dhe sugjerimeve të cilat AKEP gjykon se në mënyrën si janë klasifikuar ose ndarë treguesit, do t'i shërbejnë më mirë qëllimit për të cilën mbledhen. Pavarësisht disa kërkesave të operatorëve, AKEP gjykon si të drejtë mënyrën e paraqitjes dhe përkufizimin e tyre, duke pasur parasysh se në shtesat dhe ndryshimet e kësaj Rregulloreje AKEP mori parasysh shumë kërkesa dhe komente të dhëna nga operatorët edhe gjatë takimeve të zhvilluara në AKEP.

AKEP gjatë këtij procesi ka pasur si objektiv, nga njëra anë, mbledhjen e të dhënave statistikore dhe finaciare, për t'i shërbyer qëllimit të përcaktuar në ligj dhe nga ana tjetër të mos rëndojë operatorët me kosto shtesë për plotësimin e këtyre të dhënave. Ndryshimet e herë pas herëshme të kësaj rregullore evidentojnë qartë objektivin e AKEP, për të mbledhur të dhëna aktuale, të sakta dhe në mënyrë proporcionale.