



**AUTORITETI I KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE DHE POSTARE**

Drejtoria e Tregjeve dhe Masave Rregullatore

Treguesit Statistikorë të Tregut të Komunikimeve Elektronike

Tremujori I 2018

Data e Publikimit: \_\_.\_\_.2018

## **INDEKSI I PËRMBAJTJES**

- HYRJE .....	3
- TENDENCAT KRYESORE .....	4
- TREGUESIT E TREGUT TË SHËRBIMEVE NGA RRJETET CELULARE.....	4
- TREGUESIT E TREGUT TË SHËRBIMEVE NGA RRJETET FIKSE.....	12

## **INDEKSI I TABELAVE**

TABELA 3.1 : NUMRI I PAJTIMTARËVE/PËRDORUESVE CELULARË SIPAS KATEGORIVE .....	6
TABELA 3.2: NUMRI I PAJTIMTARËVE TË SHËRBIMEVE CELULARË (KARTA SIM) SIPAS OPERATORËVE.....	7
TABELA 3.3: NUMRI I PËRDORUESVE AKTIVË TË SHËRBIMEVE CELULARE SIPAS OPERATORËVE..	7
TABELA 3.4: NUMRI I PËRDORUESVE AKTIVË TË TELEFONISË CELULARE SIPAS OPERATORËVE ...	8
TABELA 3.5: NUMRI I PËRDORUESVE TË AKSES BROADBAND NE RRJETET 3G/4G SIPAS OPERATORËVE.....	8
TABELA 3.6: VOLUMI TOTAL I THIRRJEVE, SMS-VE, TË DHENA DHE PERDORIMI MESATAR MUJOR.....	9
TABELA 3.7: STRUKTURA E THIRRJEVE DALESE CELULARE TE ORIGJINUAR BRENDA VENDIT SIPAS DESTINACIONIT .....	11
TABELA 4.1 : NUMRI I LINJAVE TË PAJTIMTARËVE TË TELEFONISË FIKSE .....	12
TABELA 4.2 : NUMRI I PAJTIMTAREVE ME AKSES BROADBAND NGA RRJETET FIKSE .....	12
TABELA 4.3 : NUMRI I PAJTIMTAREVE QË KANË AKSES NË SHËRBIME TË INTEGRUARA .....	13

## - Hyrje

Bazuar në përcaktimet e Ligjit 9918, datë 19.05.2008, “Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë, i ndryshuar, dhe Rregullores nr.12, datë 07.04.2010, “Për të dhënat statistikore dhe financiare periodike të sipërmarrësve të rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike” e ndryshuar, AKEP mbledh të dhëna periodike statistikore nga sipërmarrësit ofrues të rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike në Shqipëri.

AKEP ka filluar të publikojë periodikisht të dhëna dhe tregues statistikorë të tregut të komunikimeve elektronike prej muajit Prill 2009 në faqen web [www.akep.al](http://www.akep.al). Periodiciteti i publikimeve dhe treguesit e publikuar kanë evoluar nga raportime vjetore dhe gjashtëmujore në raportime vjetore dhe tremujore duke filluar nga Tremujori 4 2014.

Sipërmarrësit e rrjeteve/shërbimeve të komunikimeve elektronike kanë detyrim ligjor të dërgojnë në AKEP, të raportojnë të dhëna periodike rreth aktivitetit të tyre sipas formularëve përkatës që janë pjesë e Rregullores Nr.12. Informacioni i kërkuar nga AKEP nëpërmjet formularëve të Rregullores shërben për përmbushjen e detyrave funksionale të AKEP, ndër të tjera edhe për publikimin e treguesve për publikun e gjerë nëpërmjet raporteve periodike që evidentojnë treguesit kryesorë të zhvillimit të tregut të komunikimeve elektronike.

AKEP publikon treguesit kryesorë të tregut të komunikimeve elektronike duke marrë në konsideratë si natyrën konfidenciale të një sërë treguesve të raportuar nga sipërmarrësit edhe interesat e publikut për të krijuar një treg të hapur dhe konkurrues. Për këtë arsye shumë tregues paraqiten të agreguar për tregun në tërësi dhe jo sipas operatorëve, ndërsa disa tregues paraqiten edhe sipas operatorëve.

AKEP mundohet që të dhënat e publikuara të jenë të plota dhe të sakta për të garantuar një pasqyrim të drejtë të situatës dhe tendencave të tregut të komunikimeve elektronike në Shqipëri. Megjithatë, në disa raste informacioni i mbledhur mund të mos jetë i plotë për shkak se jo të gjithë sipërmarrësit raportojnë në kohë dhe me cilësinë e duhur të dhënat e kërkuara.

AKEP për të rritur plotësinë dhe saktësinë e informacionit të mbledhur dhe të publikuar bashkëpunon me operatorët gjatë procesit të raportimit të të dhënave nëpërmjet komunikimit në modulën on-line, e-mail dhe telefon, si dhe përdor mekanizmat ligjorë të detyrimit të raportimit të të dhënave si inspektime në terren dhe/ose vendosjen e sanksioneve ligjore për mos-raportim të të dhënave.

Për të rritur cilësinë e informacionit të publikuar si dhe krahasueshmërinë me periudhat e mëparshme, AKEP në disa raste përfshin vlerësime të numrit të pajtimtarëve për operatorët (kryesisht operatorë të vegjël të rrjeteve fikse) që nuk kanë raportuar në periudhën përkatëse duke përdorur numrin e pajtimtarëve të raportuar në periudhat e mëparshme të këtyre operatorëve. Gjithashtu në disa raste AKEP mund të publikojë rishikim të treguesve të publikuar për periudhat e mëparshme për shkak të ndryshimeve të vlerësimeve dhe/ose metodologjisë së përdorur nga AKEP dhe/ose raportimeve të operatorëve. Të tilla raste evidentohen nëpërmjet shënimeve përkatëse të AKEP në publikimin më të fundit të të dhënave/informacionit të tregut.

Të dhënat dhe treguesit e publikuar në këtë raport janë për pesë tremujorët e fundit, si dhe të dhëna vjetore për dy vitet para-ardhëse. Për periudhat më të hershme lexuesi mund t'i referohet publikimeve të mëparshme të AKEP. Norma e ndryshimit të një treguesi me tremujorin para-ardhës paraqitet si **‘Ndryshimi Tremujor’**, ndërsa norma e ndryshimit në terma vjetorë (me të njëjtin tremujor në vitin para-ardhës) paraqitet si **‘Ndryshimi v-m-v’**.

Për shkak të rumbullakimeve të vlerave në disa raste mund të ekzistojë një mospërputhje jomateriale ndërmjet shumës së përbërësve dhe totalit të paraqitur nëpër tabela për tregues të caktuar.

Në Tremujorin e parë 2018 kanë raportuar rreth 144 sipërmarrës të rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike. AKEP dëshiron të falenderojë operatorët që kanë depozituar të dhëna për këtë raport dhe shpreson në bashkëpunimin e vazhdueshëm me të gjithë operatorët për procesin e mbledhjes dhe publikimit të të dhënave statistikore të komunikimeve elektronike në të ardhmen.

AKEP mirëpret sugjerime për të përmirësuar procesin e mbledhjes dhe raportimit të të dhënave statistikore si dhe të publikimeve të AKEP, me qëllim plotësimin e interesit publik për të krijuar një treg të hapur dhe konkurrues të komunikimeve elektronike në Shqipëri, duke ruajtur njëkohësisht konfidencialitetin e të dhënave të publikuar nga AKEP për të shmatur përdorimin e tyre në mënyrë antikonkurruese dhe me praktika tregtare jo të ndershme nga konkurrentët në treg.

Dokumenti në vijim përmban përshkrim të nivelit të treguesve kryesorë në Tremujorin I 2018 (T1 2018) dhe krahasime me periudhat e mëparshme, dhe më pas paraqiten të dhënat statistikore në formë tabelare për shërbimet nga rrjetet celulare dhe nga rrjetet fikse, të shoqëruara dhe me disa shënime për përshkrimin e treguesve dhe mënyrën e matjes së tyre.

#### - **Tendencat kryesore**

- Numri i pajtimtarëve të shërbimeve celulare sipas kartave SIM në fund të T1 2018 ishte rreth 5,179,524 që përbën një ulje me 6.8% në krahasim me tremujorin e mëparshëm, dhe një ulje me 1.6% në krahasim me T1 2017;
- Numri i përdoruesve aktivë të telefonisë celulare gjatë T1 2018 arriti në rreth 2.8 milionë që përbën një rënie me rreth 20.4 % me T4 2017 dhe rritje me 16.6 % në krahasim me T1 2017;
- Numri i përdoruesve aktivë të aksesit broadband në Internet nga rrjetet celulare në T1 2018 ishte rreth 1.9 milionë që përbën një ulje me 7.4% me tremujorin e mëparshëm, dhe një rritje me 6.7% në krahasim me Tremujorin e parë 2017.
- Totali thirrjeve dalëse të gjeneruara nga pajtimtarët celularë në Shqipëri në T1 2018 ishte rreth 1.6 miliardë minuta, me një ulje prej 3.8 % në krahasim me tremujorin paraardhës dhe me një rënie prej 8.2% me të T1 2017.
  - o Sasia e thirrjeve drejt rrjeteve të tjera celulare kombëtare (off-net) u ul me 11.5% në krahasim me T4 2017 dhe u ul me 9.4% në krahasim me një vit më parë në T1 2017;
  - o Sasia e thirrjeve on-net u rrit me 3.1% në krahasim me T4 2017 dhe pësoi një rënie me 6.2 % në krahasim me T1 2017.
  - o Proporcioni i thirrjeve on-net/off-net në T1 2018 ishte 57%/41% krahasuar me 56%/41% në T1 2017.
- Numri i mesazheve SMS të dërguara nga pajtimtarët e rrjeteve celulare në T1 2018 ishte rreth 314 milion që përbën një rënie me 6 % krahasim me T4 2017 dhe një rënie me 13.3% me T1 2017;
- Sasia e trafikut data (Internet) në rrjetet celulare gjatë T1 2018 ishte rreth 15 Milion GByte. Një përdorues aktiv i aksesit broadband celular ka përdorur 2.66 GB Internet në muaj në T1 2018, që përbën një rritje me 15.9% në krahasim me T4 2017 dhe një rritje 46.6% krahasuar me T1 2017.
- Konsumi mesatar mujor për përdorues aktiv i shërbimeve celulare gjatë T1 2018 ishte: 182 minuta dalëse, 38 SMS dhe 2.66 GB Internet. Krahasuar me T4 2017, konsumi mesatar i thirrjeve pati një rritje me 20.9 %, konsumi mesatar i SMS-ve dhe konsumi mesatar i internetit pati rritje respektivisht me 18.1% dhe me 15.9%.

**Shërbimet nga rrjetet fikse**

1. Numri i pajtimtarëve të linjave të telefonisë fikse në fund të tremujorit të parë 2018 ishte rreth 256 mijë, që përbën një rritje me 3.46% në krahasim me T4 2017 dhe një rritje me 3.4% në krahasim me T1 2017. AKEP ka kryer vlerësimin e këtij treguesi për periudhat para T4 2016 për shkak të ndryshimit të përkufizimit të tij në këtë tremujor (për më shumë detaje shiko shënimet në seksionin 4)
2. Numri i pajtimtarëve me akses Broadband në internet nga rrjete fikse në T1 2018 arriti në rreth 314 mijë, që përbën një rritje me 6.7% në krahasim me tremujorin e mëparshëm dhe një rritje me rreth 18.1% në krahasim me të njëtin tremujor në vitin 2017.
3. Numri i pajtimtarëve të rrjeteve fikse që kanë akses në shërbime të integruara (Telefoni/Internet/TV) në fund të 3 muajorit të parë 2018 arriti në rreth 211 mijë, një rritje kjo me 6.4% në krahasim me T4 2017 dhe rritje me 11.8 % krahasuar me T1 2017.
4. Numri i pajtimtarëve me paketa trefishe (Telefoni, Internet dhe TV) përbën 48% të totalit të pajtimtarëve me paketa të integruara ndërsa 41% janë me paketa “Internet dhe Telefoni” dhe 11% me paketa “Internet dhe TV”.
5. 67% e pajtimtarëve me akses broadband në rrjete fikse në fund të T1 2018 ishin pajtimtarë me paketa të integruara (Telefoni/Internet/TV), ku 32% janë me paketa trefishe (Telefoni, Internet dhe TV).

- Treguesit e tregut të shërbimeve nga rrjetet celulare

Tabela 3.1 : Numri i pajtimtarëve/përdoruesve celularë sipas kategorive

Numri i pajtimtarëve/përdoruesve celularë sipas kategorive	Numri i pajtimtarëve shërbime celulare	Përdorues aktivë shërbime celulare	Përdorues aktivë Telefoni Celulare	Përqindja e përdoruesve aktivë me parapagim	Përdorues aktivë me akses broadband celular	Përdorues me akses broadband celular dhe telefoni celulare	Përdorues me akses broadband me karta të dedikuara
2014	5,049,109	3,527,097	3,406,772	90.4%	907,975	787,650	120,325
2015	4,899,825	3,564,605	3,442,665	92.0%	1,297,281	1,175,341	121,940
2016	5,280,990	3,490,686	3,369,756	91.8%	1,686,354	1,565,424	120,930
2017 T1	5,265,017	3,464,521	3,338,481	92.3%	1,762,055	1,636,015	126,040
2017 T2	5,351,133	3,473,868	3,350,196	91.9%	1,823,656	1,699,984	123,672
2017 T3	5,612,142	3,847,960	3,718,569	92.6%	2,158,739	2,029,348	129,391
2017 T4	5,558,492	3,625,699	3,497,950	92.1%	2,030,978	1,798,828	127,749
2018 T1	5,179,524	2,908,664	2,783,721	90.5%	1,880,265	1,755,322	124,943
Ndryshimi tremujor	-6.8%	-19.8%	-20.4%	-1.7%	-7.4%	-7.8%	-2.2%
Ndryshim (v-m-v)	-1.6%	-16.0%	-16.6%	-2.0%	6.7%	7.3%	-0.9%

Shënime:

Treguesi	Referenca ne Formulare/Menyrat e llogaritjes	Pershkrim/Sqarim
Numri i pajtimtarëve shërbime celulare (karta SIM)	D.10	Numri total i kartave SIM me parapagim dhe pas-pagim që janë aktivë në rrjetin celular në fund të periudhës së raportimit, pavarësisht nëse kanë kryer komunikim apo jo gjatë periudhës së raportimit. Treguesi përfshin të gjitha kartat SIM që përdoren për shërbime zanore dhe të dhenash, të instaluar në aparate celulare, modem, USB apo pajisje të tjera. Nuk përfshihen kartat M2M. <i>Për periudhat para T4 2016, treguesi është llogaritur nga AKEP si shumë e numrit total të pajtimtarëve të shërbimeve telefonike celulare + numri i përdoruesve akses broadband me karta të dedikuara.</i>
Përdorues aktive Shërbime Celulare	D.7	Numri total i përdoruesve aktivë të shërbimeve celulare në fund të periudhës së raportimit. Përfshihen përdoruesit me parapagim aktivë (komunikim në 3 muajt e fundit) dhe përdoruesit me paspagim (pavarësisht komunikimit ose jo në 3 muajt e fundit). Në këtë zë përfshihen përdoruesit e shërbimeve celulare me karta SIM dhe karta të dedikuara të dhenash (Data Card). <i>Per periudhat para T4 2016, treguesi është llogaritur nga AKEP si shumë e numrit total të përdoruesve aktivë të shërbimeve telefonike celulare + numri i përdoruesve akses broadband me karta të dedikuara.</i>
Përdorues aktive Telefoni Celulare	D.7-D.10.2	Numri total i përdoruesve aktivë të shërbimeve telefonike celulare në fund të periudhës së raportimit. Përfshihen përdoruesit me parapagim aktivë (komunikim në 3 muajt e fundit) dhe përdoruesit me paspagim (pavarësisht komunikimit ose jo në 3 muajt e fundit). Në këtë zë përfshihen përdoruesit e shërbimeve celulare me karta SIM telefonike. Nuk përfshihen Data Card. <i>Për T4 2016 dhe T2 2017, treguesi është llogaritur nga AKEP si diferenca e</i>

		<i>D7 me numrin e përdoruesve akses broadband me karta të dedikuara (D.10.2).</i>
<b>Përqindja e përdoruesve aktivë me parapagim</b>	<b>D.7.1/D.7</b>	Numri i përdoruesve aktivë (përdorim në tre muajt e fundit) që përdorin karta rimbushëse për përdorimin e shërbimit celular pjestuar me numrin total të përdoruesve aktivë (D7.1/D7). <i>Për periudhat para T4 2016, treguesi është llogaritur nga AKEP bazuar në numrin e përdoruesve aktivë të telefonisë celulare.</i>
<b>Përdorues active të Akses Broadband Celular</b>	<b>D.10</b>	Numri i pajtimtarëve në rrjetet celulare që kanë përdorur aksesin në Internet me shpejtësi broadband mbi 256 kbps (3G/4G ose me të avancuar) të paktën një herë gjatë periudhës së raportimit. Ky tregues ka kategorinë e përdorimit sipas aparatit telefonik celular, tableta etj me karta SIM (zanore dhe të dhëna) dhe nëpërmjet aksesit me karta SIM të dedikuara për të dhëna (USB, dongles etj).
<b>Përdorues akses broadband celular dhe telefoni celulare</b>	<b>D.10.1</b>	Numri i pajtimtarëve të rrjeteve celulare që kanë përdorur aksesin në Internet në rrjet 3G/4G ose më të avancuar nëpërmjet kartave SIM të telefonit celular.
<b>Përdorues akses broadband me karta të dedikuara (Data Card)</b>	<b>D.10.2</b>	Numri i pajtimtarëve të rrjetit që kanë përdorur aksesin në internet, në rrjet 3G/4G ose më të avancuar, nëpërmjet kartave të dedikuara për të dhëna (DATA CARD të dedikuara)

Tabela 3.2: Numri i pajtimtarëve të shërbimeve celulare (karta SIM) sipas operatorëve

Numri i pajtimtarëve të shërbimeve celulare (karta SIM) sipas operatorëve	Total	Telekom Albania	Vodafone Albania	Albtelecom	Plus Communication
<b>2014</b>	5,049,109	2,002,981	2,012,442	688,336	345,350
<b>2015</b>	4,899,825	1,681,931	2,033,573	782,566	401,755
<b>2016</b>	5,280,990	1,697,265	2,606,602	748,924	228,199
<i>2017 T1</i>	<i>5,265,017</i>	<i>1,684,974</i>	<i>2,575,463</i>	<i>758,422</i>	<i>246,158</i>
<i>2017 T2</i>	<i>5,351,133</i>	<i>1,720,360</i>	<i>2,589,224</i>	<i>775,962</i>	<i>265,587</i>
<i>2017 T3</i>	<i>5,612,142</i>	<i>1,742,381</i>	<i>2,836,477</i>	<i>753,289</i>	<i>279,995</i>
<i>2017 T4</i>	<i>5,558,492</i>	<i>1,791,473</i>	<i>2,733,771</i>	<i>780,781</i>	<i>252,467</i>
<b>2018 T1</b>	5,179,524	1,745,326	2,679,312	754,886	
<b>Ndryshimi tremujor</b>	-6.8%	-2.6%	-2.0%	-3.3%	
<b>Ndryshim (v-m-v)</b>	-1.6%	3.6%	4.0%	-0.5%	

Tabela 3.3: Numri i përdoruesve aktivë të shërbimeve celulare sipas operatorëve

Numri i përdoruesve aktivë të shërbimeve celulare sipas operatorëve	Total	Telekom Albania	Vodafone Albania	Albtelecom	Plus Communication
<b>2014</b>	3,527,097	1,225,737	1,595,839	444,207	261,314
<b>2015</b>	3,564,605	1,224,339	1,631,161	489,128	219,977
<b>2016</b>	3,490,686	1,133,323	1,730,990	445,391	180,982
<i>2017 T1</i>	<i>3,464,521</i>	<i>1,176,235</i>	<i>1,670,681</i>	<i>436,515</i>	<i>181,090</i>
<i>2017 T2</i>	<i>3,473,868</i>	<i>1,134,692</i>	<i>1,670,809</i>	<i>459,526</i>	<i>208,841</i>
<i>2017 T3</i>	<i>3,847,960</i>	<i>1,217,901</i>	<i>1,911,234</i>	<i>494,628</i>	<i>224,197</i>
<i>2017 T4</i>	<i>3,625,699</i>	<i>1,234,411</i>	<i>1,726,842</i>	<i>458,656</i>	<i>205,790</i>

<b>2018 T1</b>	2,908,664	1,109,600	1,353,473	445,591
<b>Ndryshimi tremujor</b>	-19.8%	-10.1%	-21.6%	-2.8%
<b>Ndryshim (v-m-v)</b>	-16.0%	-5.7%	-19.0%	2.1%

**TABELA 3.3/1: Përqindja e përdoruesve aktivë me parapagim të shërbimeve celulare sipas operatorëve**

Përqindja e përdoruesve aktivë me parapagim sipas operatorëve	Total	Telekom Albania	Vodafone Albania	Albtelecom	Plus Communication
<b>2014</b>	90.353	91.231	93.309	78.078	89.202
<b>2015</b>	91.999	91.173	94.952	84.791	90.472
<b>2016</b>	91.844	90.187	95.547	85.362	82.765
2017 T1	92.331	90.336	95.350	85.172	94.697
2017 T2	91.917	89.676	95.225	85.190	92.435
2017 T3	92.642	90.290	95.815	85.923	93.189
2017 T4	92.100	90.151	95.190	84.569	94.269
<b>2018 T1</b>	90.500	89.100	93.778	84.086	
<b>Ndryshimi tremujor</b>	-1.600	-1.051	-1.412	-0.483	
<b>Ndryshim (v-m-v)</b>	-1.831	-1.236	-1.572	-1.086	

**Tabela 3.4: Numri i përdoruesve aktivë të telefonisë celulare sipas operatorëve**

Numri i përdoruesve aktivë të telefonisë celulare sipas operatorëve	Total	Telekom Albania	Vodafone Albania	Albtelecom	Plus Communication
<b>2014</b>	3,406,772	1,164,188	1,549,498	431,772	261,314
<b>2015</b>	3,442,665	1,127,252	1,611,086	484,350	219,977
<b>2016</b>	3,369,756	1,033,517	1,712,453	442,804	180,982
2017 T1	3,338,481	1,078,118	1,649,219	430,054	181,090
2017 T2	3,350,196	1,037,347	1,649,919	454,089	208,841
2017 T3	3,718,569	1,117,164	1,886,968	490,240	224,197
2017 T4	3,497,950	1,131,714	1,706,181	454,265	205,790
<b>2018 T1</b>	2,783,721	1,008,772	1,335,512	441,437	
<b>Ndryshimi tremujor</b>	-20.4%	-10.9%	-21.8%	-2.8%	
<b>Ndryshim (v-m-v)</b>	-16.6%	-6.4%	-19.1%	2.6%	



Tabela 3.5: Numri i përdoruesve të akses broadband në rrjetet 3G/4G sipas operatorëve

Numri përdoruesve të celularëve me akses broadband në rrjetet 3G/4G sipas operatorëve	Total	Telekom Albania	Vodafone Albania	Albtelecom	Plus Communication
2014	907,975	225,346	550,196	132,433	
2015	1,297,281	375,973	706,880	214,428	
2016	1,686,354	460,221	921,854	231,321	72,958
2017 T1	1,762,055	495,412	928,876	248,867	88,900
2017 T2	1,823,656	493,162	947,217	278,610	104,667
2017 T3	2,158,739	541,752	1,178,245	321,083	117,659
2017 T4	2,030,978	613,886	1,030,614	282,077	104,401
2018 T1	1,880,265	616,254	983,990	280,021	
Ndryshimi tremujor	-7.4%	0.4%	-4.5%	-0.7%	
Ndryshim (v-m-v)	6.7%	24.4%	5.9%	12.5%	

Tabela 3.6: Volumi total i thirrjeve, SMS-ve, të dhëna dhe përdorimi mesatar mujor

Volumi total i thirrjeve, SMS-ve, të dhëna dhe përdorimi mesatar mujor	Totali i thirrjeve telefonike dalese	SMS të dërguara	Trafiku të dhëna (Gbyte)	Minuta në muaj për përdorues	SMS në muaj për përdorues	GB në muaj për përdorues
2014	7,201,024,035	1,826,346,190	6,006,567	n/a	n/a	0.55
2015	7,381,147,348	1,598,702,865	11,775,435	n/a	n/a	0.76
2016	1,723,638,953	399,641,536	8,357,508	171	40	1.65
2017 T1	1,652,718,178	362,018,275	9,588,512	165	36	1.81
2017 T2	1,691,859,892	369,085,481	10,666,508	168	37	1.95
2017 T3	1,697,497,909	335,163,545	12,384,555	152	34	1.91
2017 T4	1,577,598,735	333,875,225	13,971,859	150	34	2.29
2018 T1	1,517,831,579	313,921,680	14,995,455	182	38	2.66
Ndryshimi tremujor	-3.8%	-6.0%	7.3%	20.9%	18.1%	15.9%
Ndryshim (v-m-v)	-8.2%	-13.3%	56.4%	10.1%	4.0%	46.6%

## Shënime:

Treguesi	Referenca ne Formulare/Menyrë e llogaritjes	Pershkrim/Sqarim
Thirrje telefonike dalëse	D.11	Thirrje telefonike dalëse të kryera nga pajtimtarët e rrjeteve celulare gjatë periudhës së raportimit. Trafiku i përfshirë në pagesa fikse llogarit minutat e kryera (reale) dhe jo vlerat nominale të ofertave/shportave. Ky tregues nuk përfshin: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trafikun e pajtimtarëve të rrjeteve celulare Shqiptare gjatë kohës që ata janë në roaming ndërkombëtar.</li> <li>- Trafikun e pajtimtarëve të rrjeteve të huaja gjatë kohës që ata janë në roaming në rrjetet celulare Shqiptare.</li> </ul>

<b>SMS të dërguara</b>	<b>D.13</b>	Numri total i SMS-ve të dërguara nga pajtimtarët e rrjeteve celulare drejt të gjitha destinacioneve, përfshirë SMS ndërkombëtare
<b>Trafiku te dhena (GByte)</b>	<b>D.14</b>	I referohet sasisë së trafikut broadband të origjinuar brenda Shqipërisë nga rrjetet celulare 3G/4G ose me të avancuara. Trafiku përfshin shkarkimet dhe ngarkimet (download dhe upload) i matur në pikat a aksesit të përdoruesit fundor. Nuk përfshihet trafiku me shumicë dhe 'walled garden'. <i>Në bazë tremujore ky tregues është i disponueshëm vetëm për T4 2016, T12017 e në vijim. Më parë është raportuar vetëm në bazë vjetore.</i>
<b>Minuta ne muaj per perdorues</b>	<b>D.11/(D.7-D.10.2)/3</b>	Numri i minutave të thirrjeve dalëse që një përdorues aktiv i shërbimeve telefonike celulare ka gjeneruar mesatarisht në një muaj. Llogaritet si raporti i trafikut total dalës (D7) me numrin e përdoruesve aktive të telefonisë celulare (D.7-D.10.2) dhe rezultati pjestohet me 3. Në treguesit në bazë vjetore përdoret numri mesatar i përdoruesve aktivë në fillim dhe në fund të periudhës.
<b>GB ne muaj per perdorues</b>	<b>D.14/D.10/3</b>	Sasia GB e trafikut të Internetit që një përdorues aktiv i shërbimeve akses broadband celular ka përdorur mesatarisht në një muaj. Llogaritet si raporti i trafikut total të të dhënave (D14) me numrin e përdoruesve aktive të aksesit broadband celular (D.10) dhe rezultati pjestohet me 3. Në treguesit në bazë vjetore përdoret numri mesatar i përdoruesve aktivë në fillim dhe në fund të periudhës.

Tabela 3.7: Struktura e thirrjeve dalëse celulare të origjinuar brenda vendit sipas destinacionit

Struktura e thirrjeve dalëse celulare	Total	On-net	Off-net	Fiks kombëtar	Ndërkombëtare	Të tjera
<b>2014</b>	7,301,024,035	6,067,639,161	568,891,438	40,159,174	611,215,490	13,118,772
<b>2015</b>	7,381,147,348	5,110,386,598	1,361,510,948	57,369,975	842,887,805	8,992,022
<b>2016</b>	1,723,638,952	981,314,551	683,708,464	18,179,513	39,725,405	711,019
<i>2017 T1</i>	<i>1,652,718,179</i>	<i>921,478,229</i>	<i>684,342,239</i>	<i>17,192,728</i>	<i>28,977,758</i>	<i>727,225</i>
<i>2017 T2</i>	<i>1,691,859,892</i>	<i>911,552,893</i>	<i>737,294,341</i>	<i>17,164,098</i>	<i>25,069,011</i>	<i>779,549</i>
<i>2017 T3</i>	<i>1,697,497,908</i>	<i>913,366,765</i>	<i>740,079,274</i>	<i>17,824,739</i>	<i>25,432,818</i>	<i>794,312</i>
<i>2017 T4</i>	<i>1,577,598,735</i>	<i>837,659,775</i>	<i>700,627,067</i>	<i>17,528,051</i>	<i>21,053,484</i>	<i>730,357</i>
<b>2018 T1</b>	1,517,831,579	864,040,815	620,335,471	16,801,835	15,986,169	667,289
<b>Ndryshimi tremujor</b>	-3.8%	3.1%	-11.5%	-4.1%	-24.1%	-8.6%
<b>Ndryshim (v-m-v)</b>	-8.2%	-6.2%	-9.4%	-2.3%	-44.8%	-8.2%

## - Treguesit e tregut të shërbimeve nga rrjetet fikse

Tabela 4.1 : Numri i linjave të pajtimtarëve të telefonisë fikse

Numri i linjave të pajtimtarëve të telefonisë fikse	Totali	Albtelecom	Abcom	ASC	Nisatel	OA të tjerë	Pjese tregu Albtelecom
2014	245,757	182,591	15,531	14,010	9,423	24,202	74.3%
2015	252,739	180,735	12,316	30,670	4,828	24,190	71.5%
2016	248,640	176,733	13,946	37,765	4,306	15,890	71.1%
2017 T1	247,254	175,685	13,925	38,086	4,281	15,277	71.1%
2017 T2	245,736	175,005	14,355	39,994	3,161	13,221	71.2%
2017 T3	245,665	173,788	13,879	41,401	3,031	13,566	70.7%
2017 T4	247,010	171,516	15,282	42,829	2,470	14,913	69.4%
2018 T1	255,559	173,392	15,130	43,257	2,570	21,210	67.8%
Ndryshimi tremujor	3.46%	1.09%	-0.99%	1.00%	4.05%	42.22%	-2.29%
Ndryshim v-m-v	3.4%	-1.3%	8.7%	13.6%	-40.0%	38.8%	-4.5%

Shënim: Në periudhën 2014 T4-2016 T3 përkufizimi i këtij treguesi nga AKEP ka qenë i ndryshëm nga përkufizimi actual dhe për të mundësuar krahasueshmërinë e vlerave të këtij treguesi në periudha të ndryshme kohore, vlerat e raportuara nga ASC për 2014-2016 T3 janë rivlerësuar nga AKEP dhe ASC për përfshirje në këtë tregues të të gjithë pajtimtarëve të telefonisë fikse, pavarësisht përdorimit aktiv (në 3 muajt e fundit) ose jo, siç ishte përkufizimi në 2014 T4- 2016 T3. Ky rivlerësim ka sjellë ndryshime në vlerën totale të këtij treguesi dhe pjesët e tregut të Albtelecom për periudhat e cituara.

Tabela 4.2 : Numri i pajtimtarëve me akses broadband nga rrjetet fikse

Numri i pajtimtarëve me akses broadband nga rrjete fikse	Totali	Albtelecom	Abcom	Abissnet	ASC	Digicom	Nisatel	OA te tjere	Pjese tregu Albtelecom
2014	207,931	82,747	47,480	23,259	28,489	N/A	9,882	16,074	40%
2015	242,870	97,597	51,093	24,497	31,357	N/A	6,309	32,017	40%
2016	266,379	109,851	52,442	29,497	37,650	N/A	7,421	29,518	41.2%
2017 T1	266,184	110,279	52,890	29,761	39,451	N/A	7,278	26,525	41.4%
2017 T2	279,424	113,205	52,195	29,197	41,818	N/A	7,500	35,509	40.5%
2017 T3	287,620	116,181	53,173	30,893	43,488	N/A	7,910	35,975	40.4%
2017 T4	294,654	120,204	55,860	28,633	46,118	N/A	7,500	36,339	40.8%
2018 T1	314,376	121,144	58,471	28,807	47,041	11,903	8,261	38,749	38.5%
Ndryshimi tremujor	6.7%	0.8%	4.7%	0.6%	2.0%	N/A	10.1%	6.6%	-5.5%
Ndryshim v-m-v	18.1%	9.9%	10.6%	-3.2%	19.2%	N/A	13.5%	46.1%	-7.0%

Tabela 4.3 : Numri i pajtimtarëve që kanë akses në shërbime të integruara

Numri i pajtimtarëve që kanë akses në shërbime të integruara (Telefoni, Internet dhe TV)	Totali	Telefoni fikse dhe Internet	Telefoni fikse, Internet dhe TV	Internet dhe TV
2014	119,230	78,419	24,330	16,481
2015	149,833	69,755	71,681	8,397
2016	186,983	76,045	92,932	18,006
2017 T1	188,969	71,438	97,676	19,855
2017 T2	194,285	77,911	95,328	21,046
2017 T3	198,774	77,541	98,817	22,416
2017 T4	198,483	81,660	99,888	16,935
2018 T1	211,243	86,525	101,630	23,088
<b>Ndryshimi tremujor</b>	6.4%	6.0%	1.7%	36.3%
<b>Ndryshim v-m-v</b>	11.8%	21.1%	4.0%	16.3%

**Shënime:**

Treguesi	Referenca ne Formulare/Menyrë e llogaritjes	Pershkrim/Sqarim
Numri i linjave të pajtimtarëve të telefonisë fikse	<b>A.1</b>	<p>Ky tregues i referohet numrit total të linjave telefonike që pajtimtarët e rrjetit fiks përdorin për shërbim telefonik fiks dhe që plotësojnë dy kushte: 1) pajtimtarit i është alokuar një numer fiks në rrjetin e operatorit (përfshire numrat e marrë nga operatorët e tjerë me portim), dhe 2) numri fiks i alokuar është në përdorim në fund të periudhës së raportimit, pavarësisht nëse është kryer apo jo thirrje (dalese apo hyrese) gjatë periudhës nga pajtimtari. Pra ky tregues është sasia totale e numrave fiks të alokuar dhe që janë ende në përdorim nga pajtimtarët në fund të periudhës së raportimit. Këtu përfshihen edhe pajtimtarët që kanë të përfshirë shërbimin e telefonisë fikse si pjesë e paketave të integruara së bashku me shërbime të tjera si Internet, TV etj.</p> <p><i>Për periudhën 2014 T4- 2015 T3 ky tregues përfshinte totalin e pajtimtarëve me parapagim të telefonisë fikse (numri i pajtimtarëve aktivë, pra që kanë përdorur shërbimin e telefonisë fikse në 3 muajt e fundit, të paktën një thirrje hyrëse ose dalëse) dhe pajtimtarët me kontratë/paspagim ose me parapagim por që kanë paguar në avancë shërbimin (për tre muajt e fundit) të cilët konsiderohen aktivë.</i></p> <p><i>Për shkak të ndryshimit të përkufizimit në T4 2016, për të mundësuar</i></p>

		<i>krabasueshmërinë e vlerave të këtij treguesi në periudha të ndryshme kohore (parimi i rregullores së statistikave në pikën 6.2), AKEP ka kryer vlerësim të këtij treguesi për periudhat para T4 2016 për përfshirje në këtë tregues të të gjithë pajtimtarëve të telefonisë fikse, pavarësisht përdorimit aktiv (në 3 muajt e fundit) ose jo, sic ishte përkufizimi në 2014 T4- 2016 T3. Per me shume shiko sbenimin poshtë Tabelës 4.1</i>
<b>Numri i pajtimtareve me akses broadband nga rrjetet fikse</b>	<b>B.1</b>	Përfshin numrin total të pajtimtareve me akses broadband fikse me shpejtësi download 256 kbit/s ose më të madhe. Ky tregues përfshin aksesin në internet me DSL, modem kabllor, fibër në shtëpi/ndërtese dhe gjithë llojet e tjera të aksesit broadband me rrjet fikse. Nuk përfshihet aksesit broadband me rrjet celular.
<b>Numri i pajtimtareve qe kane akses ne sherbime te integruara (Telefoni, Internet dhe TV)</b>	<b>B.7</b>	Numri total i pajtimtarëve që kanë paketa të perbashketa (të integruar-bundles) sipas kombinimeve të mëposhteme. Paketa të integruara konsiderohen kur paguajnë një tarifë fikse që përfshin të paktën 2 shërbime: Telefoni, Internet apo TV.
<b>Telefoni fikse dhe Internet</b>	<b>B.7.1</b>	Numri i pajtimtarëve të rrjetit fikse që kanë paketë të përbashkët (dyfishe) telefoni dhe internet (pakete dyfishe), duke paguar një tarifë që përfshin dhe pajtimin mujor për telefoni dhe për akses në Internet broadband. Nuk përfshihen pajtimtarët që përdorin telefoni dhe Internet por që kanë tarifa të vecanta mujore për dy shërbimet. PAGESA fikse mund të përfshijë ose jo minuta thirrje (falas) dhe Interneti mund të jetë me limit ose pa limit.
<b>Telefoni fikse, Internet dhe TV</b>	<b>B.7.2</b>	Numri i pajtimtarëve të rrjetit fikse që kanë paketë të përbashkët (trefishe) telefoni, Internet dhe TV (IPTCV ose TV kabllor), duke paguar një tarifë që përfshin pajtimin mujor për telefoni, akses në Internet broadband dhe kanalet TV. Nuk përfshihen pajtimtarët që përdorin tre shërbimet por që kanë tarifa të vecanta mujore për tre shërbimet. PAGESA fikse mund të përfshijë ose jo minuta thirrje (falas) dhe Interneti mund të jetë me limit ose pa limit, si dhe kur ka pagesë ekstra për kanale TV shtesë mbi kanalet bazë TV.
<b>Internet dhe TV</b>	<b>B.7.3</b>	Pajtimtarë të rrjeteve fikse që kanë vetëm Internet dhe TV, pra jo telefoni fikse.