



AUTORITETI I KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE DHE POSTARE

Drejtoria e Rregullimit Ekonomik dhe Statistikave

Treguesit Statistikorë të Tregut të Komunikimeve
Elektronike

Tremujori 1 2017

Data e Publikimit: 14.07.2017

INDEKSI I PERMBAJTJES

1.	HYRJE.....	3
2.	TENDENCAT KRYESORE.....	5
3.	TREGUESIT E TREGUT TË SHËRBIMEVE NGA RRJETET CELULARE.....	6
4.	TREGUESIT E TREGUT TË SHËRBIMEVE NGA RRJETET FIKSE.....	12

INDEKSI I TABELAVE

TABELA 3.1 :	NUMRI I PAJTIMTARËVE/PËRDORUESVE CELULARË SIPAS KATEGORIVE.....	6
TABELA 3.2:	NUMRI I PAJTIMTARËVE TË SHËRBIMEVE CELULARË (KARTA SIM) SIPAS OPERATORËVE	8
TABELA 3.3:	NUMRI I PËRDORUESVE AKTIVË TË SHËRBIMEVE CELULARE SIPAS OPERATORËVE.....	8
TABELA 3.4:	NUMRI I PËRDORUESVE AKTIVË TË TELEFONISË CELULARE SIPAS OPERATORËVE	9
TABELA 3.5:	NUMRI I PËRDORUESVE TË AKSES BROADBAND NE RRJETET 3G/4G SIPAS OPERATORËVE.....	9
TABELA 3.6:	VOLUMI TOTAL I THIRRJEVE, SMS-VE, TË DHENA DHE PERDORIMI MESATAR MUJOR.....	10
TABELA 3.7:	STRUKTURA E THIRRJEVE DALESE CELULARE TE ORIGJINUAR BRENDA VENDIT SIPAS DESTINACIONIT	11
TABELA 4.1 :	NUMRI I LINJAVE TË PAJTIMTARËVE TË TELEFONISË FIKSE	12
TABELA 4.2 :	NUMRI I PAJTIMTAREVE ME AKSES BROADBAND NGA RRJETET FIKSE.....	12
TABELA 4.3 :	NUMRI I PAJTIMTAREVE QË KANË AKSES NË SHËRBIME TË INTEGRUARA	13

1. Hyrje

Bazuar në përcaktimet e Ligjit 9918, datë 19.05.2008 “Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar, dhe Rregullores nr.12, datë 07.04.2010 “Për të dhënat statistikore dhe financiare periodike të sipërmarrësve të rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike” e ndryshuar, AKEP mbledh te dhëna periodike statistikore nga sipërmarrësit ofrues të rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike në Shqipëri.

AKEP ka filluar të publikojë periodikisht të dhëna dhe tregues statistikorë të tregut të komunikimeve elektronike prej muajit Prill 2009 ne faqen web www.akep.al. Periodiciteti i publikimeve dhe treguesit e publikuar kanë evoluar nga raportime vjetore dhe gjashtëmujore në raportime vjetore dhe tremujore duke filluar nga Tremujori 4 2014.

Sipërmarrësit e rrjeteve/shërbimeve të komunikimeve elektronike kanë detyrim ligjor të dërgojnë në AKEP të raportojnë të dhëna periodike rreth aktivitetit të tyre sipas formularëve përkatës që janë pjesë e Rregullores Nr.12. Informacioni i kërkuar nga AKEP nëpërmjet formularëve të Rregullores shërben për përmbushjen e detyrave funksionale të AKEP, ndër të tjera edhe për publikimin e treguesve për publikun e gjerë nëpërmjet raporteve periodike që evidentojnë treguesit kryesorë të zhvillimit të tregut të komunikimeve elektronike.

AKEP publikon treguesit kryesorë të tregut të komunikimeve elektronike duke marrë në konsideratë si natyrën konfidenciale të një sërë treguesve të raportuar nga sipërmarrësit edhe interesat e publikut për të krijuar një treg të hapur dhe konkurrues. Për këtë arsye shumë tregues paraqiten të agreguar për tregun në tërësi dhe jo sipas operatorëve, ndërsa disa tregues paraqiten edhe sipas operatorëve.

AKEP mundohet që të dhënat e publikuara të jenë të plota dhe të sakta për të garantuar një pasqyrim të drejtë të situatës dhe tendencave të tregut të komunikimeve elektronike në Shqipëri. Megjithatë, në disa raste informacioni i mbledhur mund të mos jetë i plotë për shkak se jo të gjithë sipërmarrësit raportojnë në kohën dhe me cilësinë e duhur të dhënat e kërkuara.

AKEP për të rritur plotësinë dhe saktësinë e informacionit të mbledhur dhe të publikuar bashkëpunon me operatorët gjatë procesit të raportimit të të dhënave nëpërmjet komunikimit në modulin on-line, email dhe telefon, si dhe përdor mekanizmat ligjorë të detyrimit të raportimit të të dhënave si inspektime në terren dhe/ose vendosjen e sanksioneve ligjore për mos-raportim të të dhënave.

Për të rritur cilësinë e informacionit të publikuar si dhe krahasueshmërinë me periudhat e mëparshme, AKEP në disa raste përfshin vlerësime të numrit të pajtimtarëve për operatorët (kryesisht operatorë të vegjël të rrjeteve fikse) që nuk kanë raportuar në periudhën përkatëse duke përdorur numrin e pajtimtarëve të raportuar në periudhat e mëparshme të këtyre operatorëve. Gjithashtu në disa raste AKEP mund të publikojë rishikim të treguesve të publikuar për periudhat e mëparshme për shkak të ndryshimeve të vlerësimeve dhe/ose metodologjisë së përdorur nga AKEP dhe/ose raportimeve të operatorëve. Të tilla raste evidentohen nëpërmjet shënimeve përkatëse të AKEP në publikimin më të fundit të të dhënave/informacionit të tregut.

Të dhënat dhe treguesit e publikuar në këtë raport janë për pesë tremujorët e fundit, si dhe të dhëna vjetore për dy vitet para-ardhëse. Për periudhat më të hershme lexuesi mund t'i referohet publikimeve të mëparshme të AKEP. Norma e ndryshimit të një treguesi me tremujorin para-ardhës paraqitet si ‘***Ndryshimi Tremujor***, ndërsa norma e ndryshimit në terma vjetorë (me të njëjtin tremujor në vitin para-ardhës) paraqitet si ‘***Ndryshimi v-m-v’***.

Për shkak të rumbullakimeve të vlerave në disa raste mund të ekzistojë një mospërputhje jomateriale ndërmjet shumës së përbërësve dhe totalit të paraqitur nëpër tabela për tregues të caktuar.

Në Tremujorin e parë 2017 kanë raportuar rreth 100 sipërmarrës të rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike. AKEP dëshiron të falenderojë operatorët që kanë depozituar të dhëna për këtë raport dhe shpreson në bashkëpunimin e vazhdueshëm me të gjithë operatorët për procesin e mbledhjes dhe publikimit të të dhënave statistikore të komunikimeve elektronike në të ardhmen.

AKEP mirëpret sugjerime për të përmirësuar procesin e mbledhjes dhe raportimit të të dhënave statistikore si dhe të publikimeve të AKEP, me qëllim plotësimin e interesit publik për të krijuar një treg të hapur dhe konkurrues të komunikimeve elektronike në Shqipëri, duke ruajtur njëkohësisht konfidencialitetin e të dhënave të publikuar nga AKEP për të shmangur përdorimin e tyre në mënyrë antikonkurruese dhe me praktika tregtare jo të ndershme nga konkurrentët në treg.

Dokumenti në vijim përmban përshkrim të nivelit të treguesve kryesore në Tremujorin 1 2017 (T1 2017) dhe krahasime me periudhat e mëparshme, dhe më pas paraqiten të dhënat statistikore në formë tabelare për shërbimet nga rrjetet celulare dhe nga rrjetet fikse, të shoqëruara dhe me disa shënime për përshkrimin e treguesve dhe mënyrën e matjes së tyre.

2. Tendencat kryesore

Shërbimet nga rrjetet celulare

- Numri i pajtimtarëve të shërbimeve celulare sipas kartave SIM në fund të T1 2017 ishte rreth 5.270.000 që përbën një rënie me 0.3% në krahasim me tremujorin e mëparshëm, por rritje me 10.2% në krahasim me T1 2016;
- Numri i përdoruesve aktivë të telefonisë celulare gjatë T1 2017 arriti në rreth 3.4 milionë që përbën një rënie me rreth 0.7% me T4 2016 dhe rënie me 0.5% në krahasim me T1 2016;
- Numri i përdoruesve aktivë të aksesit broadband në Internet nga rrjetet celulare në T1 2017 ishte rreth 1.8 milionë që përbën një rritje me 4.5% me tremujorin e mëparshëm, por rritje me të ndjeshme me 26.5% në krahasim me Tremujorin e parë 2016.
- Totali thirrjeve dalëse të gjeneruara nga pajtimtarët celularë në Shqipëri në T1 2017 ishte rreth 1.8 miliardë minuta, me një rënie prej 4.5 % në krahasim me tremujorin paraardhës, por me një rritje prej 2.6% me të T1 2016.
 - o Sasia e thirrjeve drejt rrjeteve të tjera celulare kombëtare (off-net) u rrit me 0.1% në krahasim me T4 2016 dhe me 29.2% në krahasim me një vit më parë në T1 2016;
 - o Sasia e thirrjeve on-net u reduktua me 6.1% në krahasim me T4 2016 dhe me 10.5% në krahasim me T1 2016.
 - o Proporcioni i thirrjeve on-net/off-net në T1 2017 ishte 57%/43% krahasuar me 66%/34% në T1 2016.
- Numri i mesazheve SMS të dërguara nga pajtimtarët e rrjeteve celulare në T1 2017 ishte rreth 360 milion që përbën një rënie me 9.4% krahasuar me T4 2016 dhe 10.9% me T1 2016;
- Sasia e trafikut data (Internet) në rrjetet celulare gjatë T1 2017 ishte rreth 9.6 Milion GByte. Një përdorues aktiv i aksesit broadband celular ka përdorur 1.85 GB Internet në muaj në T1 2017, që përbën një rritje të ndjeshme me 140% ose 2.4 herë më shumë krahasuar me konsumin mesatar mujor prej 0.76 GB gjatë vitit 2015.
- Konsumi mesatar mujor për përdorues aktiv i shërbimeve celulare gjatë tremujorit të parë 2017 ishte: 165 minuta thirrje dalëse, 36 SMS dhe 1.81GB Internet. Konsumi mesatar i thirrjeve dhe SMS-ve pati rënie me 3.2% dhe 8.6% respektivisht krahasuar me T4 2016, ndërsa konsumi mesatar i internetit pati rritje me 9.8% krahasuar me T4 2016.

Shërbimet nga rrjetet fikse

- Numri i pajtimtarëve të linjave të telefonisë fikse në fund të tremujorit të parë 2017 ishte rreth 247 mijë, që përbën një rënie me 0.6% në krahasim me T4 2016 dhe një rënie me 0.3% në krahasim me T1 2016. AKEP ka kryer rivlerësim të këtij treguesi për periudhat para T4 2016 për shkak të ndryshimit të përkufizimit të tij në këtë tremujor (per me shume detaje shiko shënimet në seksionin 4).
- Numri i pajtimtarëve me akses Broadband në Internet nga rrjete fikse në T1 2017 ishte në rreth 266 mijë, që përbën një rënie me 0.1% në krahasim me tremujorin e mëparshëm dhe një rritje me rreth 7.5% në krahasim me të njëjtin tremujor në vitin 2016.
- Numri i pajtimtarëve të rrjeteve fikse që kanë akses në shërbime të integruara (Telefoni/Internet/TV) në fund të 3-mujorit të parë 2017 arriti në rreth 189 mijë, një rritje me 1.1% në krahasim me T4 2016 dhe rreth 19.0 % me T1 2016.
- Numri i pajtimtarëve me paketa trefishe (Telefoni, Internet dhe TV) përbën 52% të totalit të pajtimtarëve me paketa të integruara ndërsa 38% janë me paketa “Internet dhe Telefoni” dhe 10% me paketa “Internet dhe TV”
- 71% e pajtimtarëve me akses broadband në rrjete fikse në fund të T1 2017 ishin pajtimtarë me paketa të integruara (Telefoni/Internet/TV), ku 37% janë me paketa trefishe (Telefoni, Internet dhe TV).

3. Treguesit e tregut të shërbimeve nga rrjetet celulare

TABELA 3.1: NUMRI I PAJTIMTARËVE/PËRDORUESVE CELULARË SIPAS KATEGORIVE

	Numri i pajtimtarëve shërbime celulare	Përdorues aktivë shërbime celulare	Përdorues aktivë Telefoni Celulare	Përqindja e përdoruesve aktivë me parapagim	Përdorues aktivë me akses broadband celular	Përdorues me akses broadband celular dhe telefoni celulare	Përdorues me akses broadband me karta të dedikuara
2014	5,049,109	3,527,097	3,406,772	90.4%	907,975	787,650	120,325
2015	4,899,825	3,564,605	3,442,665	92.0%	1,297,281	1,175,341	121,940
2016 T1	4,776,377	3,482,847	3,357,800	92.6%	1,393,139	1,268,092	125,047
2016 T2	4,826,632	3,544,356	3,424,293	92.7%	1,515,684	1,395,621	120,063
2016 T3	5,416,320	4,050,305	3,925,819	93.7%	1,833,231	1,708,745	124,486
2016 T4	5,280,990	3,490,686	3,369,756	91.8%	1,686,354	1,565,424	120,930
2017 T1	5,265,017	3,464,521	3,338,481	92.3%	1,762,055	1,636,015	126,040
Ndryshimi tremujor	-0.3%	-0.7%	-0.9%	0.5%	4.5%	4.5%	4.2%
Ndryshim v-m-v	10.2%	-0.5%	-0.6%	-0.3%	26.5%	29.0%	0.8%

Shënime:

Treguesi	Referenca ne Formulare/Menyrja e llogaritjes	Pershkrim/Sqarim
Numri i pajtimtarëve shërbime celulare (karta SIM)	D.10	Numri total i kartave SIM me parapagim dhe pas-pagim që janë aktivë në rrjetin celular në fund të periudhës së raportimit, pavarësisht nëse kanë kryer komunikim apo jo gjatë periudhës së raportimit. Treguesi përfshin të gjitha kartat SIM që përdoren për shërbime zanore dhe të dhenash, të instaluar në aparate celulare, modem, USB apo pajisje të tjera. Nuk përfshihen kartat M2M. <i>Për periudhat para T4 2016, treguesi është llogaritur nga AKEP si shumë e numrit total të pajtimtarëve të shërbimeve telefonike celulare + numri i përdoruesve akses broadband me karta të dedikuara.</i>
Përdorues aktive Shërbime Celulare	D.7	Numri total i përdoruesve aktivë të shërbimeve celulare në fund të periudhës së raportimit. Përfshihen përdoruesit me parapagim aktivë (komunikim në 3 muajt e fundit) dhe përdoruesit me paspagim (pavarësisht komunikimit ose jo në 3 muajt e fundit). Në këtë zë përfshihen përdoruesit e shërbimeve celulare me karta SIM dhe karta të dedikuara të dhenash (Data Card). <i>Per periudhat para T4 2016, treguesi është llogaritur nga AKEP si shumë e numrit total të përdoruesve aktivë të shërbimeve telefonike celulare + numri i përdoruesve akses broadband me karta të dedikuara.</i>
Përdorues aktive Telefoni Celulare	D.7-D.10.2	Numri total i përdoruesve aktivë të shërbimeve telefonike celulare në fund të periudhës së raportimit. Përfshihen përdoruesit me parapagim aktivë (komunikim në 3 muajt e fundit) dhe përdoruesit me paspagim (pavarësisht komunikimit ose jo në 3 muajt e fundit). Në këtë zë përfshihen përdoruesit e shërbimeve celulare me karta SIM telefonike. Nuk përfshihen Data Card. <i>Për T4 2016 dhe T1 2017, treguesi është llogaritur nga AKEP si diferenca e D7 me numrin e përdoruesve akses broadband me karta të dedikuara (D.10.2).</i>
Përqindja e përdoruesve aktivë	D.7.1/D.7	Numri i përdoruesve aktivë (përdorim në tre muajt e fundit) që përdorin karta rimbushëse për përdorimin e shërbimit celular pjestuar me numrin

me parapagim		total të përdoruesve aktivë (D7.1/D7). <i>Për periudhat para T4 2016, treguesi është llogaritur nga AKEP bazuar në numrin e përdoruesve aktivë të telefonisë celulare.</i>
Përdorues active të Akses Broadband Celular	D.10	Numri i pajtimtarëve në rrjetet celulare që kanë përdorur aksesin në Internet me shpejtësi broadband mbi 256 kbps (3G/4G ose me të avancuar) të paktën një herë gjatë periudhës së raportimit. Ky tregues ka kategorinë e përdorimit sipas aparatit telefonik celular, tableta etj me karta SIM (zanore dhe të dhëna) dhe nëpërmjet aksesit me karta SIM të dedikuara për të dhëna (USB, dongles etj).
Përdorues akses broadband celular dhe telefoni celulare	D.10.1	Numri i pajtimtarëve të rrjeteve celulare që kanë përdorur aksesin në Internet në rrjet 3G/4G ose më të avancuar nëpërmjet kartave SIM të telefonit celular.
Përdorues akses broadband me karta te dedikuara (Data Card)	D.10.2	Numri i pajtimtarëve të rrjetit që kanë përdorur aksesin në internet, në rrjet 3G/4G ose më të avancuar, nëpërmjet kartave të dedikuara për të dhëna (DATA CARD të dedikuara)

TABELA 3.2: NUMRI I PAJTIMTARËVE TË SHËRBIMEVE CELULARË (KARTA SIM) SIPAS OPERATORËVE

	Total	Telekom Albania	Vodafone Albania	Albtelecom	Plus Communication
2014	5,049,109	2,002,981	2,012,442	688,336	345,350
2015	4,899,825	1,681,931	2,033,573	782,566	401,755
2016 T1	4,776,377	1,654,730	2,051,694	721,007	348,946
2016 T2	4,826,632	1,680,869	2,137,321	710,102	298,340
2016 T3	5,416,320	1,855,376	2,575,201	751,932	233,811
2016 T4	5,280,990	1,697,265	2,606,602	748,924	228,199
2017 T1	5,265,017	1,684,974	2,575,463	758,422	246,158
Ndryshimi tremujor	-0.3%	-0.7%	-1.2%	1.3%	7.9%
Ndryshim v-m-v	10.2%	1.8%	25.5%	5.2%	-29.5%

TABELA 3.3: NUMRI I PËRDORUESVE AKTIVË TË SHËRBIMEVE CELULARE SIPAS OPERATORËVE

	Total	Telekom Albania	Vodafone Albania	Albtelecom	Plus Communication
2014	3,527,097	1,225,737	1,595,839	444,207	261,314
2015	3,564,605	1,224,339	1,631,161	489,128	219,977
2016 T1	3,482,847	1,200,937	1,638,023	468,883	175,004
2016 T2	3,544,356	1,236,794	1,690,676	451,355	165,531
2016 T3	4,050,305	1,440,220	1,952,672	496,518	160,895
2016 T4	3,490,686	1,133,323	1,730,990	445,391	180,982
2017 T1	3,464,521	1,176,235	1,670,681	436,515	181,090
Ndryshimi tremujor	-0.7%	3.8%	-3.5%	-2.0%	0.1%
Ndryshim v-m-v	-0.5%	-2.1%	2.0%	-6.9%	3.5%

TABELA 3.4: NUMRI I PËRDORUESVE AKTIVË TË TELEFONISË CELULARE SIPAS OPERATORËVE

	Total	Telekom Albania	Vodafone Albania	Albtelecom	Plus Communication
2014	3,406,772	1,164,188	1,549,498	431,772	261,314
2015	3,442,665	1,127,252	1,611,086	484,350	219,977
2016 T1	3,357,800	1,099,383	1,618,087	465,326	175,004
2016 T2	3,424,293	1,134,539	1,675,744	448,479	165,531
2016 T3	3,925,819	1,337,318	1,933,605	494,001	160,895
2016 T4	3,369,756	1,033,517	1,712,453	442,804	180,982
2017 T1	3,338,481	1,078,118	1,649,219	430,054	181,090
Ndryshimi tremujor	-0.9%	4.3%	-3.7%	-2.9%	0.1%
Ndryshim v-m-v	-0.6%	-1.9%	1.9%	-7.6%	3.5%

TABELA 3.5: NUMRI I PËRDORUESVE TË AKSES BROADBAND NE RRJETET 3G/4G SIPAS OPERATORËVE

	Total	Telekom Albania	Vodafone Albania	Albtelecom	Plus Communication
2014	907,975	225,346	550,196	132,433	
2015	1,297,281	375,973	706,880	214,428	
2016 T1	1,393,139	403,150	765,639	224,350	
2016 T2	1,453,763	411,909	829,876	211,978	0
2016 T3	1,833,231	454,358	1,044,754	264,145	69,974
2016 T4	1,686,354	460,221	921,854	231,321	72,958
2017 T1	1,762,055	495,412	928,876	248,867	88,900
Ndryshimi tremujor	4.5%	7.6%	0.8%	7.6%	21.9%
Ndryshim v-m-v	26.5%	22.9%	21.3%	10.9%	n/a

TABELA 3.6: VOLUMI TOTAL I THIRRJEVE, SMS-VE, TË DHENA DHE PERDORIMI MESATAR MUJOR

	Totali i thirrjeve telefonike dalëse	SMS të dërguara	Trafiku të dhëna (Gbyte)	Minuta në muaj për përdorues	SMS në muaj për përdorues	GB në muaj për përdorues
2014	7,201,024,035	1,826,346,190	6,006,567	n/a	n/a	0.55
2015	7,381,147,348	1,598,702,865	11,775,435	n/a	n/a	0.76
2016 T1	1,610,595,230	406,522,803	n/a	160	40	n/a
2016 T2	1,693,078,427	397,794,993	n/a	165	39	n/a
2016 T3	1,766,456,546	406,363,645	n/a	150	35	n/a
2016 T4	1,723,638,953	399,641,536	8,357,508	171	40	1.65
2017 T1	1,652,718,178	362,018,275	9,588,512	165	36	1.81
Ndryshimi tremujor	-4.1%	-9.4%	14.7%	-3.2%	-8.6%	9.8%
Ndryshim v-m-v	2.6%	-10.9%	n/a	3.2%	-10.4%	n/a

Shënime:

Treguesi	Referenca ne Formulare/Menyrë e llogaritjes	Pershkrim/Sqarim
Thirrje telefonike dalëse	D.11	Thirrje telefonike dalëse të kryera nga pajtimtarët e rrjeteve celulare gjatë periudhës së raportimit. Trafiku i përfshirë në pagesa fikse llogarit minutat e kryera (reale) dhe jo vlerat nominale të ofertave/shportave. Ky tregues nuk përfshin: - trafikun e pajtimatrëve të rrjeteve celulare Shqiptare gjatë kohës që ata janë në roaming ndërkombëtar. - trafikun e pajtimtarëve të rrjeteve të huaja gjatë kohës që ata janë në roaming në rrjetet celulare Shqiptare.
SMS të dërguara	D.13	Numri total i SMS-ve të dërguara nga pajtimtarët e rrjeteve celulare drejt të gjitha destinacioneve, përfshirë SMS ndërkombëtare
Trafiku te dhena (GByte)	D.14	I referohet sasisë së trafikut broadband të origjinuar brenda Shqipërisë nga rrjetet celulare 3G/4G ose me të avancuara. Trafiku përfshin shkarkimet dhe ngarkimet (download dhe upload) i matur në pikat e aksesit të përdoruesit fundor. Nuk përfshihet trafiku me shumicë dhe 'walled garden'. <i>Në bazë tremujore ky tregues është i disponueshëm vetëm për T4 2016, T12017 e në vijim. Më parë është raportuar vetëm në bazë vjetore.</i>
Minuta ne muaj per perdorues	D.11/(D.7-D.10.2)/3	Numri i minutave të thirrjeve dalëse që një përdorues aktiv i shërbimeve telefonike celulare ka gjeneruar mesatarisht në një muaj. Llogaritet si raporti i trafikut total dalës (D7) me numrin e përdoruesve aktive të telefonisë celulare (D.7-D.10.2) dhe rezultati pjestohet me 3. Në treguesit në bazë vjetore përdoret numri mesatar i përdoruesve aktivë në fillim dhe në fund të periudhës.
GB ne muaj per perdorues	D.14/D.10/3	Sasia GB e trafikut të Internetit që një përdorues aktiv i shërbimeve akses broadband celular ka përdorur mesatarisht në një muaj. Llogaritet si raporti i trafikut total të dhënave (D14) me numrin e përdoruesve aktive të aksesit broadband celular (D.10) dhe rezultati pjestohet me 3. Në treguesit në bazë vjetore përdoret numri mesatar i përdoruesve aktivë në fillim dhe në fund të periudhës.

TABELA 3.7: STRUKTURA E THIRRJEVE DALESE CELULARE TE ORIGJINUAR BRENDA VENDIT SIPAS DESTINACIONIT

Struktura e thirrjeve dalëse celulare	Total	On-net	Off-net	Fiks kombëtar	Ndërkombëtare	Të tjera
2014	7,301,024,035	6,067,639,161	568,891,438	40,159,174	611,215,490	13,118,772
2015	7,381,147,348	5,110,386,598	1,361,510,948	57,369,975	842,887,805	8,992,022
2016 T1	1,610,595,230	1,029,938,472	529,520,552	16,069,740	33,790,871	1,275,595
2016 T2	1,693,078,427	1,035,282,031	604,295,167	17,003,144	35,276,351	1,221,734
2016 T3	1,766,456,547	1,029,524,999	674,643,588	18,480,321	42,819,532	988,107
2016 T4	1,723,638,952	981,314,551	683,708,464	18,179,513	39,725,405	711,019
2017 T1	1,652,718,179	921,478,229	684,342,239	17,192,728	28,977,758	727,225
Ndryshimi tremujor	-4.1%	-6.1%	0.1%	-5.4%	-27.1%	2.3%
Ndryshim v-m-v	2.6%	-10.5%	29.2%	7.0%	-14.2%	-43.0%

4. Treguesit e tregut të shërbimeve nga rrjetet fikse

TABELA 4.1: NUMRI I LINJAVE TË PAJTIMTARËVE TË TELEFONISË FIKSE

	Totali	Albtelecom	Abcom	ASC	Nisatel	OA të tjerë	Pjese tregu Albtelecom
2014	245,757	182,591	15,531	14,010	9,423	24,202	74.3%
2015	252,739	180,735	12,316	30,670	4,828	24,190	71.5%
2016 T1	248,033	179,618	13,454	27,206	5,231	22,524	72.4%
2016 T2	254,549	177,774	14,290	34,585	5,389	22,511	69.8%
2016 T3	254,346	175,689	14,518	36,583	5,354	22,202	69.1%
2016 T4	248,640	176,733	13,946	37,765	4,306	15,890	71.1%
2017 T1	247,254	175,685	13,925	38,086	4,281	15,277	71.1%
Ndryshimi tremujor	-0.6%	-0.6%	-0.2%	0.8%	-0.6%	-3.9%	0.0 pp
Ndryshim v-m-v	-0.3%	-2.2%	3.5%	40.0%	-18.2%	-32.2%	-1.4 pp

Shënim: Në periudhën 2014 T4- 2016 T3 përkufizimi i këtij treguesi nga AKEP ka qenë i ndryshëm nga përkufizimi aktual, dhe për të mundësuar krahasueshmërinë e vlerave të këtij treguesi në periudha të ndryshme kohore, vlerat e raportuara nga ASC për 2014-2016 T3 janë rivlerësuar nga AKEP dhe ASC për përfshirje në këtë tregues të të gjithë pakjtimtarëve të telefonisë fikse, pavarësisht përdorimit aktiv (në 3 muajt e fundit) ose jo, sic ishte përkufizimi në 2014 T4- 2016 T3. Ky rivlerësim ka sjellë ndryshime në vlerën totale të këtij treguesi dhe pjesët e tregut të Albtelecom për periudhat e cituara.

TABELA 4.2: NUMRI I PAJTIMTARËVE ME AKSES BROADBAND NGA RRJETET FIKSE

	Totali	Albtelecom	Abcom	Abissnet	ASC	Nisatel	OA te tjere	Pjese tregu Albtelecom
2014	207,931	82,747	47,480	23,259	28,489	9,882	16,074	39.8%
2015	242,870	97,597	51,093	24,497	31,357	6,309	32,017	40.2%
2016 T1	247,675	101,448	50,836	26,636	29,628	6,485	32,642	41.0%
2016 T2	254,950	104,130	47,824	26,844	35,721	6,690	33,741	40.8%
2016 T3	261,747	105,112	49,136	28,847	37,799	7,095	33,758	40.2%
2016 T4	266,379	109,851	52,442	29,497	37,650	7,421	29,518	41.2%
2017 T1	266,184	110,279	52,890	29,761	39,451	7,278	26,525	41.4%
Ndryshimi tremujor	-0.1%	0.4%	0.9%	0.9%	4.8%	-1.9%	-10.1%	0.2 pp
Ndryshim v-m-v	7.5%	8.7%	4.0%	11.7%	33.2%	12.2%	-18.7%	0.5 pp

TABELA 4.3 : NUMRI I PAJTIMTAREVE QË KANË AKSES NË SHËRBIME TË INTEGRUARA

	Totali	Telefoni fikse dhe Internet	Telefoni fikse, Internet dhe TV	Internet dhe TV
2014	119,230	78,419	24,330	16,481
2015	149,833	69,755	71,681	8,397
2016 T1	158,741	75,230	73,058	10,453
2016 T2	174,589	82,236	78,262	14,091
2016 T3	177,248	83,432	80,642	13,174
2016 T4	186,983	76,045	92,932	18,006
2017 T1	188,969	71,438	97,676	19,855
Ndryshimi tremujor	1.1%	-6.1%	5.1%	10.3%
Ndryshim v-m-v	19.0%	-5.0%	33.7%	89.9%

Shënime:

Treguesi	Referenca ne Formulare/Menyra e llogaritjes	Pershkrim/Sqarim
Numri i linjave të pajtimtarëve të telefonisë fikse	A.1	<p>Ky tregues i referohet numrit total të linjave telefonike që pajtimtarët e rrjetit fiks përdorin për shërbim telefonik fiks dhe që plotësojnë dy kushte: 1) pajtimtarit i është alokuar një numer fiks në rrjetin e operatorit (përfshirë numrat e marrë nga operatorët e tjerë me portim), dhe 2) numri fiks i alokuar është në përdorim në fund të periudhës së raportimit, pavarësisht nëse është kryer apo jo thirrje (dalese apo hyrese) gjatë periudhës nga pajtimtari. Pra ky tregues është sasia totale e numrave fiks të alokuar dhe që janë ende në përdorim nga pajtimtarët në fund të periudhës së raportimit. Këtu përfshihen edhe pajtimtarët që kanë të përfshirë shërbimin e telefonisë fikse si pjesë e paketave të integruara së bashku me shërbime të tjera si Internet, TV etj.</p> <p><i>Për periudhën 2014 T4- 2015 T3 ky tregues përfshinte totalin e pajtimtarëve me parapagim të telefonisë fikse (numri i pajtimtarëve aktivë, pra që kanë përdorur shërbimin e telefonisë fikse në 3 muajt e fundit, të paktën një thirrje hyrëse ose dalëse) dhe pajtimtarët me kontratë/paspagim ose me parapagim por që kanë paguar në avancë shërbimin (për tre muajt e fundit) të cilët konsiderohen aktivë.</i></p> <p><i>Për shkak të ndryshimit të përkufizimit në T4 2016, për të mundësuar krahasueshmërinë e vlerave të këtij treguesi në periudha të ndryshme kohore (parimi i rregullores së statistikave në piken 6.2), AKEP ka kryer vlerësim të këtij treguesi për periudhat para T4 2016 për përfshirje në këtë tregues të të gjithë pajtimtarëve të telefonisë fikse, pavarësisht përdorimit aktiv (në 3 muajt e fundit) ose jo, sic ishte përkufizimi në 2014 T4- 2016 T3. Per me shume shiko shenimin poshtë Tabelës 4.1</i></p>
Numri i pajtimtareve	B.1	Përfshin numrin total të pajtimtareve me akses broadband fiks me

me akses broadband nga rrjetet fikse		shpejtësi download 256 kbit/s ose më të madhe. Ky tregues përfshin aksesin në internet me DSL, modem kabllor, fibër në shtëpi/ndërtese dhe gjithë llojet e tjera të aksesit broadband me rrjet fikse. Nuk përfshihet aksesit broadband me rrjet celular.
Numri i pajtimtareve qe kane akses ne sherbime te integruara (Telefoni, Internet dhe TV)	B.7	Numri total i pajtimtarëve që kanë paketa të perbashketa (të integruar-bundles) sipas kombinimeve të mëposhteme. Paketa të integruara konsiderohen kur paguajnë një tarifë fikse që përfshin të paktën 2 shërbime: Telefoni, Internet apo TV.
Telefoni fikse dhe Internet	B.7.1	Numri i pajtimtarëve të rrjetit fikse që kanë paketë të përbashkët (dyfishe) telefoni dhe internet (pakete dyfishe), duke paguar një tarifë që përfshin dhe pajtimin mujor për telefoni dhe për akses në Internet broadband. Nuk përfshihen pajtimtarët që përdorin telefoni dhe Internet por që kanë tarifa të vecanta mujore për dy shërbimet. Pagesa fikse mund të përfshijë ose jo minuta thirrje (falas) dhe Interneti mund të jetë me limit ose pa limit.
Telefoni fikse, Internet dhe TV	B.7.2	Numri i pajtimtarëve të rrjetit fikse që kanë paketë të perbashkët (trefishe) telefoni, Internet dhe TV (IPTCV ose TV kabllor), duke paguar një tarifë që përfshin pajtimin mujor për telefoni, akses në Internet broadband dhe kanalet TV. Nuk përfshihen pajtimtarët që përdorin tre shërbimet por që kanë tarifa të vecanta mujore për tre shërbimet. Pagesa fikse mund të përfshijë ose jo minuta thirrje (falas) dhe Interneti mund të jetë me limit ose pa limit, si dhe kur ka pagesë ekstra për kanale TV shtesë mbi kanalet bazë TV.
Internet dhe TV	B.7.3	Pajtimtarë të rrjeteve fikse që kanë vetëm Internet dhe TV, pra jo telefoni fikse.