



**AUTORITETI I KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE DHE POSTARE**

Drejtoria e i Mbikqyrjes se Tregjeve, Tarifave dhe Sherbimit Postar

Treguesit statistikorë të tregut të komunikimeve elektronike

Viti 2014

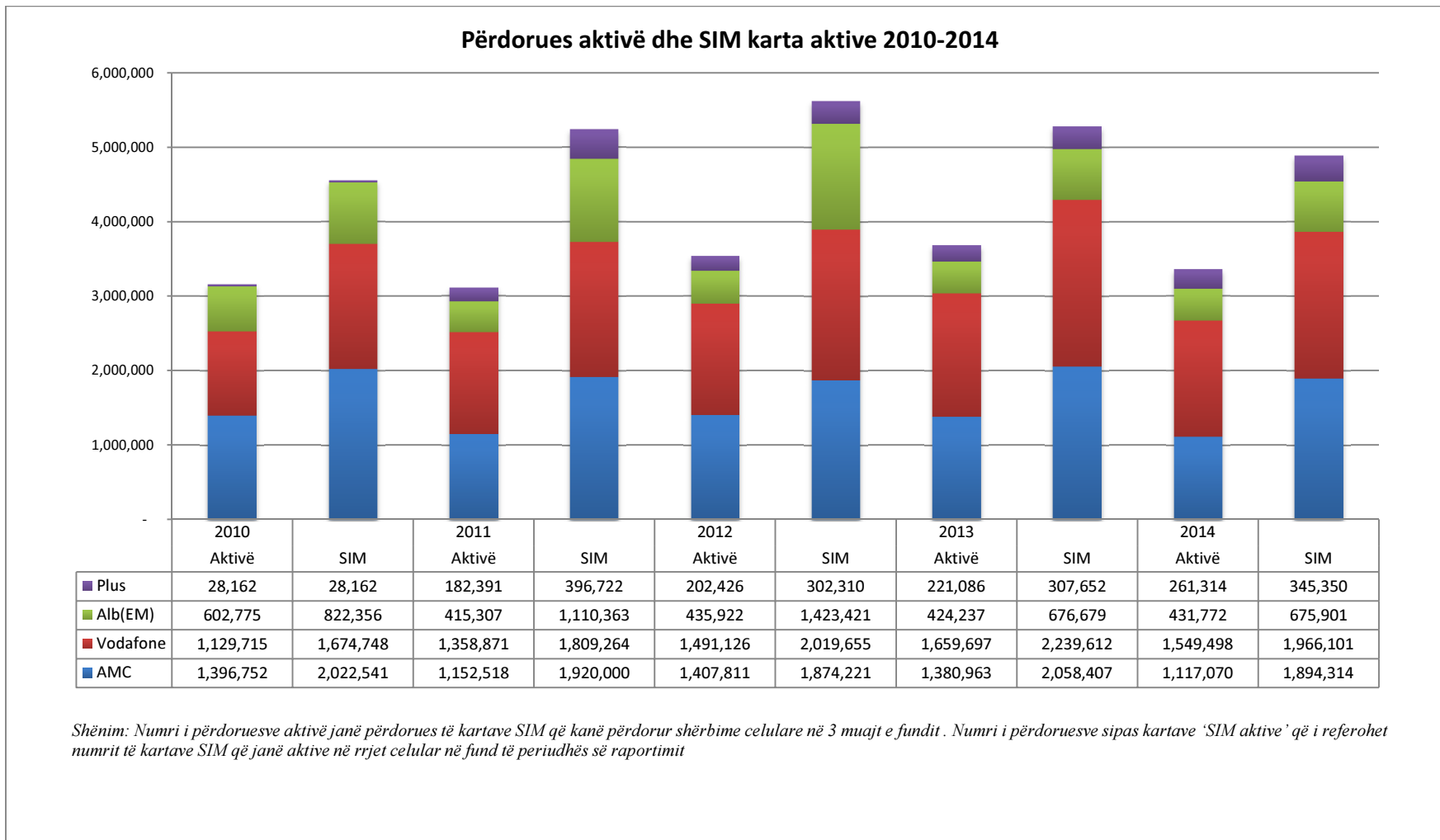
Qershor 2015

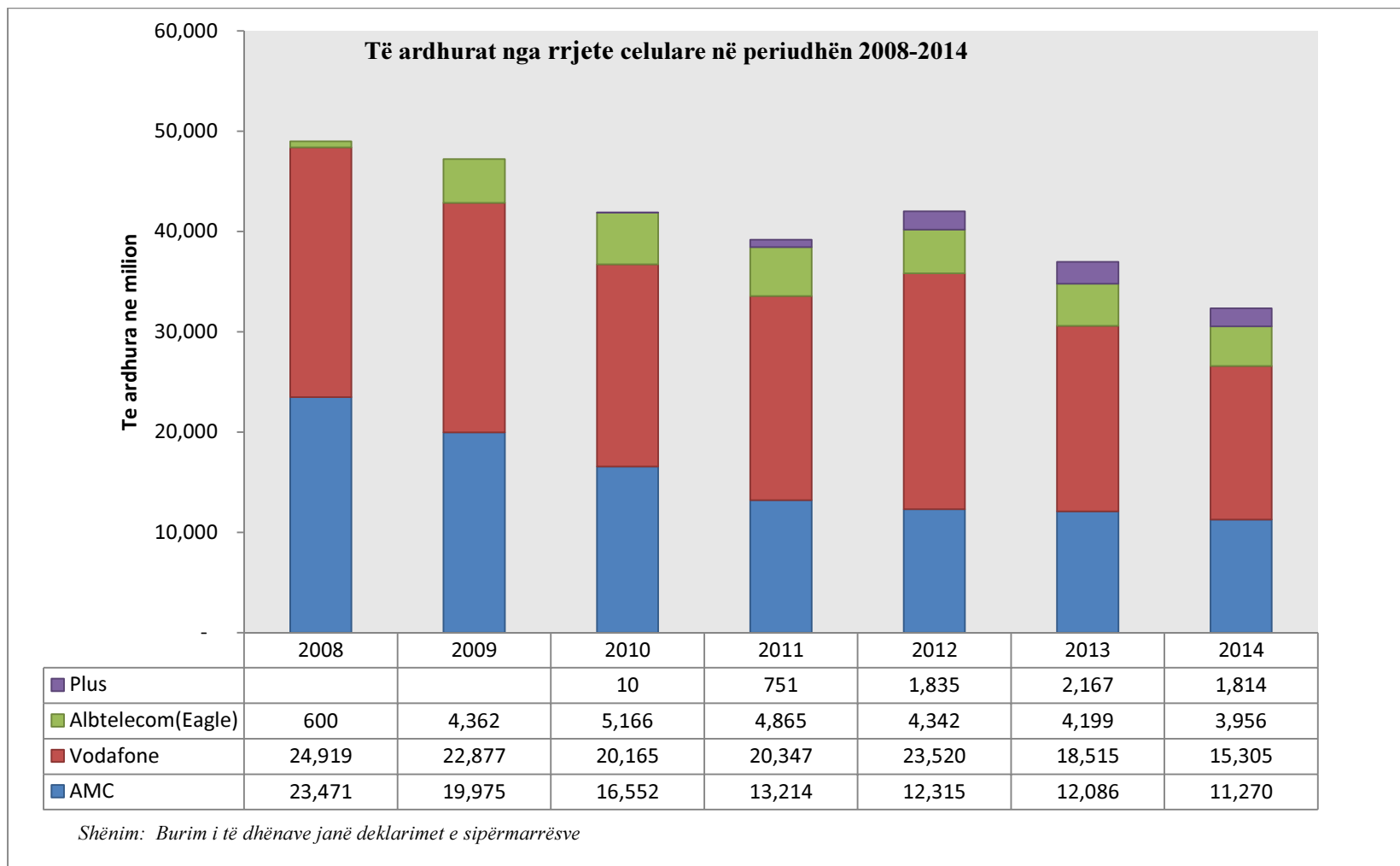
Ky raport është përgatitur duke iu referuar të dhënave të dërguara nga operatorët celularë, Albtelecom si dhe të dhënave të Operatoreve Alternative dhe Ofruesve të shërbimeve, sipas formularëve të Rregullores të të dhënave statistikore, të plotësuar nga sipërmarrësit e autorizuar nga AKEP. Në disa raste AKEP nuk mund të dallojë parregullsitë e raportimit të të dhënave deri në momentin kur këto të dhëna do të krahasohenë në periudhat në vijim. AKEP nuk mban përgjegjësi për cilësinë e të dhënave të raportuara nga operatorët. Për shkak të ruajtjes së konfidencialitetit të të dhënave, jo të gjithë treguesit e raportuar nga operatorët publikohen nga AKEP. Në të gjithë dokumentin për matjen e treguesve të vitin 2014 janë përdorur përkufizimet e miratuara në rregulloren “Për të dhënat statistikore dhe financiare periodike të sipërmarrësve të rrjetevedhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronik”, e ndryshuar me VKD 2516 datë 06.11.2014. Mund të ekzistojë një mospërputhje e vogël ndërmjet shumës së përbërësve dhe totalit të paraqitur nëpër tabela për shkak të rrumbullakimeve.

Telefoni fikse	VITI 2013	VITI 2014	Ndryshim vjetore 2014-2013
<b>Numri i linjave te pajtimtareve te telefonise fikse</b>	<b>281,200</b>	<b>235,734</b>	<b>-16%</b>
<b>Numra te portuar ne rrjetet fikse</b>	<b>4,875</b>	<b>5,336</b>	<b>9%</b>
Telefoni e levizshme	VITI 2013	VITI 2014	Ndryshim vjetore 2014-2013
<b>Numri i pajtimtareve aktive te telefonise celulare</b>	<b>3,685,983</b>	<b>3,359,654</b>	<b>-9%</b>
<b>Numri i pajtimtareve celulare sipas kartave SIM aktive</b>	<b>5,282,350</b>	<b>4,881,666</b>	<b>-8%</b>
<b>Numri i minutave te thirrjeve telefonike dalese te pajtimtareve</b>	<b>6,769,300,966</b>	<b>7,301,024,035</b>	<b>8%</b>
<b>Numri i SMS te derguara</b>	<b>1,684,155,691</b>	<b>1,826,346,190</b>	<b>8%</b>
<b>Numra te portuar ne rrjetet celulare</b>	<b>101,622</b>	<b>102,796</b>	<b>1%</b>
Shërbimet e Internetit	VITI 2013	VITI 2014	Ndryshim vjetore 2014-2013
<b>Numri i pajtimtareve me akses broadband fiks</b>	<b>182,556</b>	<b>207,931</b>	<b>14%</b>
<b>Numri pajtimtareve te telefonise mobile me akses ne Internet broadband UMTS</b>	<b>1,231,259</b>	<b>1,571,163</b>	<b>28%</b>
<i>Nepermjet aparatit te telefonit celular</i>	<b>1,119,892</b>	<b>1,378,820</b>	<b>23%</b>
<i>Nepermjet cards/modems/keys (jo aparate celulare)</i>	<b>111,367</b>	<b>198,057</b>	<b>78%</b>
<b>Norma e penetrimit të pajtimtarëve me akses broadband</b>	<b>10.4%</b>	<b>14.3%</b>	
<b>Volumi i të dhënave të transmetuar me GPRS/UMTS(i matur në GB)</b>	<b>2,529,549</b>	<b>6,269,940</b>	<b>148%</b>
Të ardhurat nga Komunikimet Elektronike <sup>1</sup>	VITI 2013	VITI 2014	Ndryshim vjetore 2014-2013
<b>Të ardhura totale nga Komunikimet Elektronike</b>	<b>50,206</b>	<b>42,156</b>	<b>-16%</b>
<b>Të ardhurat nga shërbimet e rrjeteve fikse</b>	<b>13,239</b>	<b>9,852</b>	<b>-25%</b>
<b>Të ardhurat nga shërbimet e rrjeteve celulare</b>	<b>36,967</b>	<b>32,305</b>	<b>-13%</b>

<sup>1</sup> Vlerat e këtij treguesi janë shprehur në milion lekë

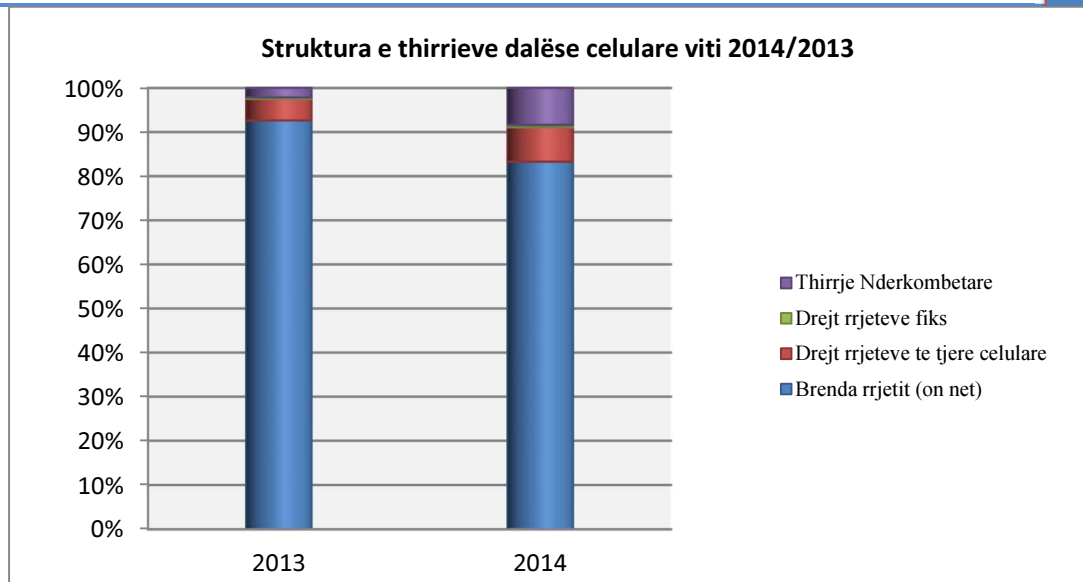
### 1. Treguesit e tregut të telefonisë celulare





Struktura e përdoruesve celularë Kontratë/Parapagim 2014	AMC		Vodafone		Albtelecom(EM)		Plus Communication		Total	
	Kontratë/Parapagim		Kontratë/Parapagim		Kontratë/Parapagim		Kontratë/Parapagim		Kontratë/Parapagim	
Përdorues aktiv	5% /95%		7% / 93%		22% / 78%		11% / 89 %		8% / 92%	
SIM aktivë	3% / 97%		5% / 95%		14% / 86 %		8% / 92%		6% / 94%	

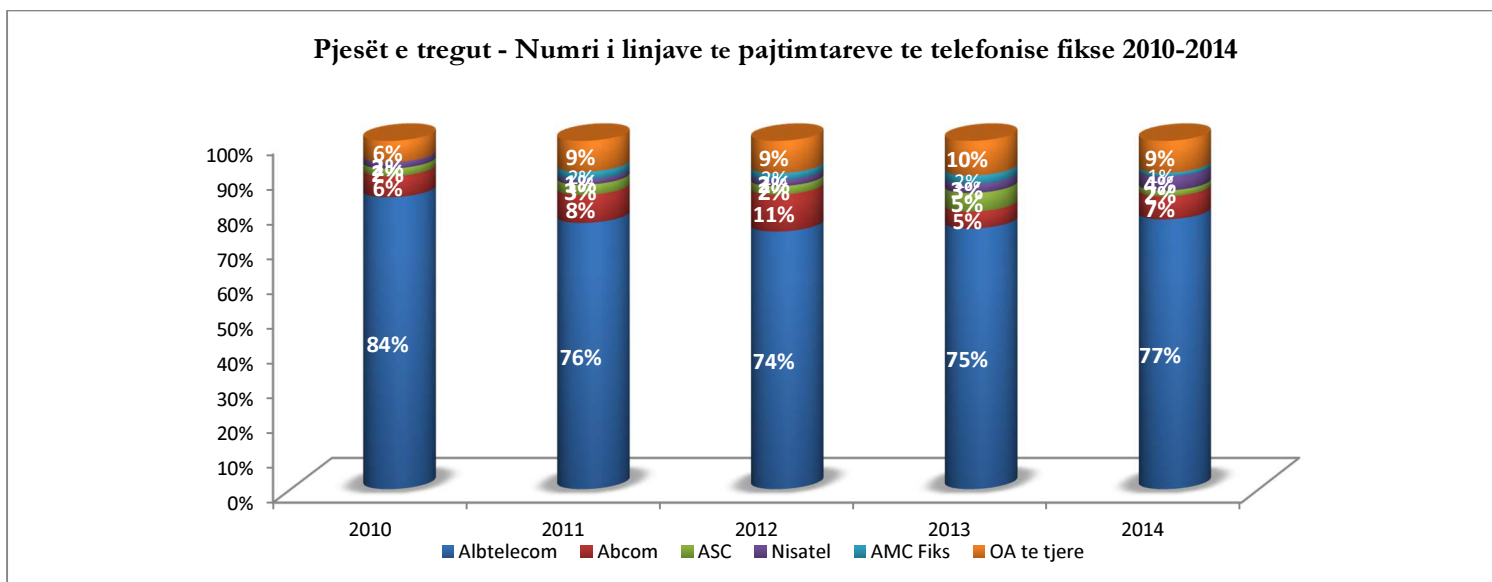
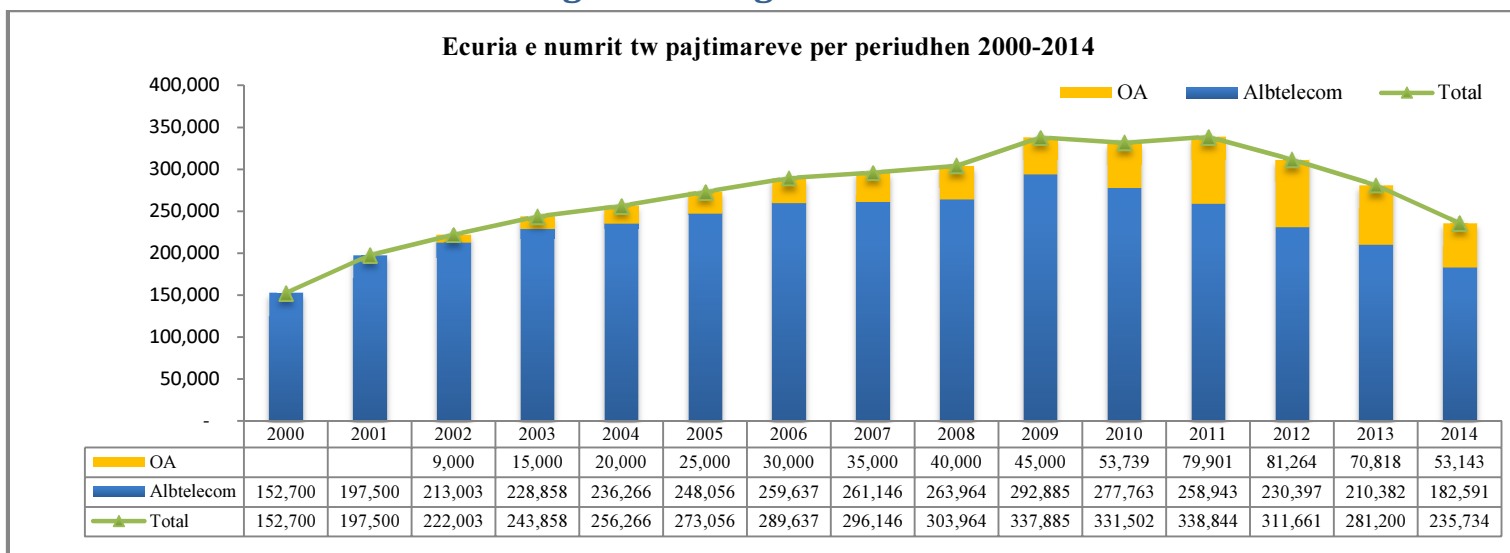
Numri i pajtimtarëve me akses broadband 3G	AMC		Vodafone		Albtelecom(EM)		Total	
	Aparat celular	USB/Modem	Aparat celular	USB/Modem	Aparat celular	USB/Modem	Aparat celular	USB/Modem
2012	222,882	17,833	371,426	37,572	NA	NA	594,308	55,405
2013	279,428	32,138	568,207	66,086	272,257	13,143	1,119,892	111,367
2014	289,132	81,993	858,366	86,580	231,322	29,484	1,378,820	198,057
Ndryshimi 2014/2013	3%	155%	51%	31%	-15%	124%	23%	78%



Pjesët e tregut sipas	Viti	AMC	Vodafone	Albtelecom(EM)	Plus Communication
<b>Përdorues Aktivë</b>	2014	33%	46%	13%	8%
	2013	37%	45%	12%	6%
	2012	40%	42%	12%	6%
	2011	37%	44%	13%	6%
	2010	44%	36%	19%	1%
<b>Përdorues (Karta SIM)</b>	2014	39%	40%	14%	7%
	2013	39%	42%	13%	6%
	2012	33%	36%	25%	5%
	2011	37%	35%	21%	8%
	2010	44%	37%	18%	1%
<b>Përdorues me Kontratë</b>	2014	20%	37%	34%	10%
	2013	37%	22%	21%	20%
	2012	31%	18%	36%	15%
	2011	35%	24%	34%	7%
	2010	43%	30%	27%	0%
<b>Thirrje dalëse</b>	2014	34%	50%	11%	5%

SMS dalëse	2013	39%	51%	7%	3%
	2012	39%	50%	8%	3%
	2011	37%	51%	10%	2%
	2010	46%	45%	9%	n/a
	2014	19%	66%	5%	9%
Të ardhurave	2013	21%	73%	5%	1%
	2012	20%	73%	6%	1%
	2011	27%	64%	8%	1%
	2010	34%	57%	9%	n/a
	2014	35%	47%	12%	6%
Të ardhurave	2013	33%	50%	11%	6%
	2012	29%	56%	10%	4%
	2011	34%	52%	12%	2%
	2012	40%	48%	12%	0%

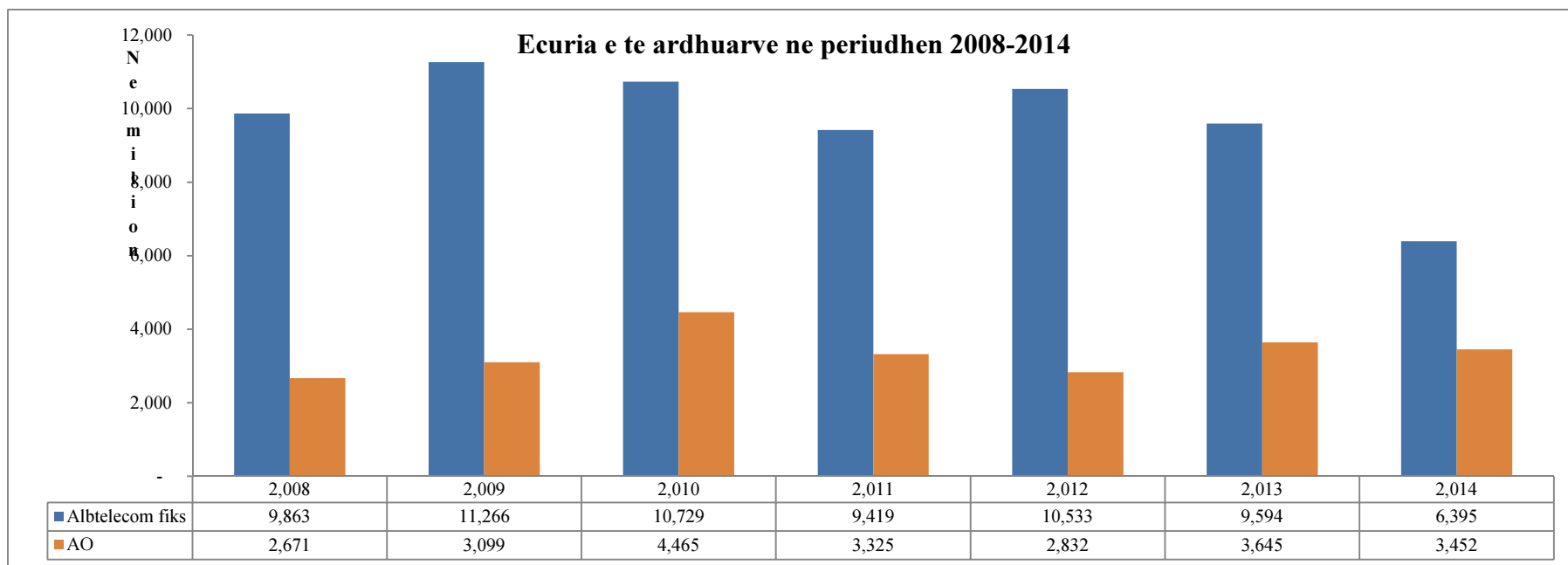
## 2. Treguesit e tregut të telefonisë fikse<sup>2</sup>



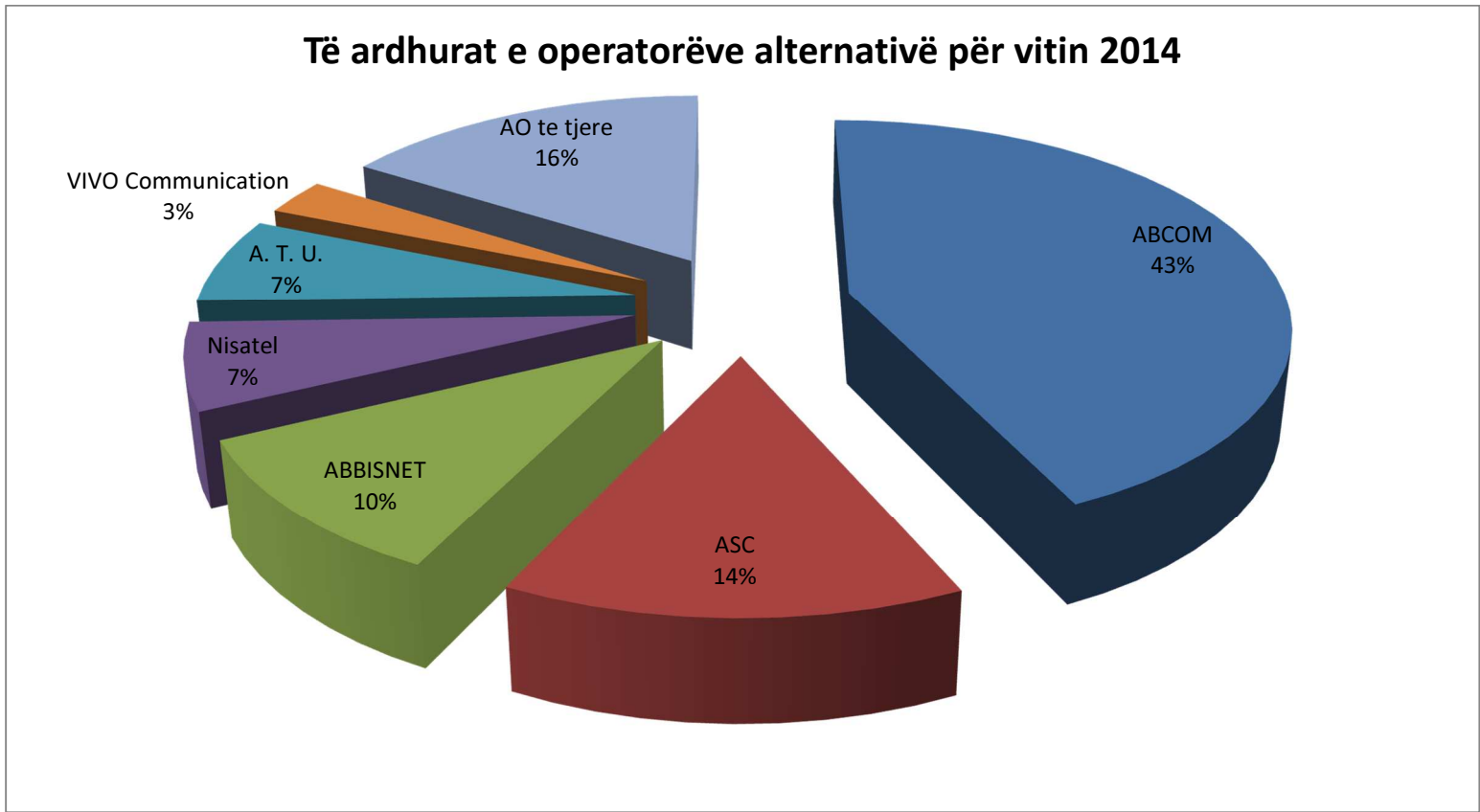
<sup>2</sup> Për vitin 2014, tek pajtimtaret e telefonisë fikse janë përfshirë totali i pajtimtareve me parapagim të telefonisë fikse (ku përfshihet numri i pajtimtareve aktive, pra që kanë përdorur shërbimin e telefonisë fikse në 3 muajt e fundit, të paktën një thirrje hyrëse ose dalje) dhe pajtimtaret me kontratë/paspagim ose me parapagim por që kanë paguar në avance shërbimin (për tre muajt e fundit) të cilët konsiderohen aktive.



Numri i linjave të pajtimtarëve të telefonisë fikse	Albtelecom	Abcom	ASC	Nisatel	AMC Fiks	OA te tjere	Total
2010	277,763	19,975	7,408	5,900	NA	20,456	331,502
2011	258,943	27,167	10,129	4,950	7,565	30,090	338,844
2012	230,397	33,000	7,649	5,500	6,119	28,996	311,661
2013	210,382	13,680	15,047	7,166	6,950	27,975	281,200
2014 <sup>3</sup>	182,591	15,531	3,987	9,423	2,550	21,652	235,731
Ndryshimi 2014/2013	-13%	14%	-74%	31%	-63%	-23%	-16%



<sup>3</sup> Në fund të vitit 2014 metodologjia e matjes së numrit të linjave të pajtimtarëve të telefonisë fikse u ndryshuar dhe u bë sipas numrit të pajtimtarëve aktive



3. Treguesit e tregut të internetit

Numri i pajtimtarëve me akses ne internet nga rrjete fikse	Albtelecom	Abcom	Abissnet	ASC	OA te tjere	Total Broadband Fiks
2010	70,597	13,575	7,000	5,666	23,162	120,000
2011	60,055	29,321	15,321	10,129	24,871	139,697
2012	66,757	35,870	17,719	11,777	27,965	160,088
2013	73,242	43,430	20,562	15,432	29,890	182,556
2014	82,747	47,480	23,259	28,489	25,956	207,931
Ndryshimi 2013/2014	13%	9%	13%	85%	-13%	13.9%

Numri i pajtimtarëve dhe normat e penetrimit	Numri i pajtimtarëve			Penetrimi për popullsi <sup>4</sup>			Familje	
	Rrjete Fiks	Rrjete 3G <sup>5</sup>	Total	Fiks	3G	Fiks +3G	Fiks	Fiks +3G
2011	139,697	34,493	17,4190	4.9%	1.2%	6.2%	17.0%	22.0%
2012	160,088	55,405	215,493	5.7%	2.0%	7.6%	20.0%	27.0%
2013	182,556	111,367	293,923	6.4%	3.9%	10.4%	22.0%	37.0%
2014	207,931	198,057	405,989	7.3%	7.0%	14.3%	28.8%	56.2%
Ndryshimi 2015/2014	14%	78%	38%					

<sup>4</sup> Është përdorur numri i popullsisë dhe i familjeve sipas Censusit 2011

<sup>5</sup> Këtu merren parasysh numri i pajtimtareve të telefonisë celulare me akses në Internet broadband UMTS nëpërmjet cards/modems/keys (jo aparate celulare)

