



**AUTORITETI KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE DHE
POSTARE**

DREJTORIA E LICENCIMIT

TREGUESIT STATISTIKORË TË

SHËRBIMEVE POSTARE

6 mujori i I-rë 2014

Tetor 2014

PËRMBAJTJA:

I – HYRJE

II – TË PËRGJITHSHME

III - PËRMBAJTJA E TË DHËNAVE

IV - TRAJTIMI DHE PARAQITJA E TË DHËNAVE

- 1. Të dhëna përmbledhëse të shërbimeve postare**
- 2. Treguesit dhe evidenca e realizimit të shërbimeve bazë postare - Posta Shqiptare**
- 3. Treguesit e shërbimeve ekspres - Dërgesa ekspres**
- 4. Treguesit teknik dhe të rrjetit**
- 5. Cilësia / Standardet e realizimit të shërbimeve postare**
- 6. Të punësuarit**
- 7. Ankesat e përdoruesve (Reklamacionet)**

TREGUESIT STATISTIKORË TË SHËRBIMEVE POSTARE

I - HYRJE

AKEP, me qëllim informimin e palëve të interesuara me treguesit kryesore të tregut postar, sipas raportimeve të bëra nga Operatori Publik Postar “Posta Shqiptare” sh.a. dhe Ofruesit e Shërbimeve Postare, ka përgatitur këtë raport në të cilin evidentohen treguesit kryesor të tregut postar për 6 mujorin e parë të vitit 2014, i cili publikohet në faqen e Internetit të AKEP www.akep.al, në seksionin “Statistika”.

Për shkak të ruajtjes së konfidencialitetit të të dhënave, jo të gjithë treguesit e raportuar nga Operatori Publik dhe Ofruesit e Shërbimeve Postare publikohen nga AKEP.

Raporti ka natyrë periodike dhe përditësohet vazhdimisht me të dhënat statistikore të shërbimeve postare.

II – TË PËRGJITHSHME

Në këtë raport statistikor janë paraqitur të dhënat periodike statistikore të shërbimeve postare për 6 mujorin e parë të vitit 2014 të dërguar nga Operatori Publik Postar dhe Ofruesit e Shërbimeve Postare të pajisur nga AKEP me “Licencë të Përgjithshme për ofrimin e shërbimeve postare”, në zbatim të kërkesave të Rregullores nr. 28, datë 28.12.2012 “Për të dhënat statistikore dhe financiare periodike mbi shërbimet e ofruara nga operatorët dhe ofruesit e shërbimeve postare”.

Subjektet e pajisur nga AKEP me “Licencë të Përgjithshme për ofrimin e shërbimeve postare” janë:

1. Operatori Publik Postar – Posta Shqiptare sh.a.
2. Ofruesit e shërbimeve postare të evidentuar (11 subjekte):
 - DHL International (Albania) sh.p.k.
 - Albanian Courier sh.p.k. (A.C.)
 - Albanian Courier Service sh.p.k. (A.C.S.)
 - T.N.T Express Albania sh.p.k.
 - Sky Net Logistic sh.p.k.
 - **Postalink sh.p.k.**
 - RAD MAIL sh.p.k.
 - Ulysses Enterprises sh.p.k. (Fedex)
 - United Transport sh.p.k. (Uni Trans)
 - Youth Albania Professional Services (YAPS)
 - **Agjensia e Abonimeve të Shtypit sh.p.k.**

Agjensia e Abonimeve të Shtypit sh.p.k. e licencuar në datën 01.10.2012 nuk ka mundur të ofrojë shërbime postare edhe gjatë 6 mujorit të parë të vitit 2014.

Postalink sh.p.k. nuk ka raportuar të dhënat për 6 mujorin e parë të vitit 2014.

Subjektet e sipërcituar janë pajisur nga AKEP me “Licencë të Përgjithshme” për të ofruar shërbimet postare, që nuk përfshihen në shërbimin bazë postar:

- a. Shërbimi special i dorëzimit të objekteve postare të postës së shpejtë, brenda vendit - Posta Ekspres;
- b. Shpërndarja e objekteve të paadresuara për publicitet;
- c. Përgatitja e objekteve postare;
- d. Shërbime të tjera:
 - Shërbimi i përpunimit dhe transportit të objekteve postare të postës së jashtme.

“Posta Shqiptare” sh.a, përveç shërbimeve të sipërcituara, ofron shërbime postare sipas përcaktimit në ligjin nr. 8530, datë 23.09.1999 “Për shërbimin postar në Republikën e Shqipërisë” i ndryshuar, si Operator Publik Postar, në të cilën përfshihen dhe shërbimet bazë postare, për të cilat raporton në AKEP të dhënat statistikore dhe financiare:

- a. Dërgesa të thjeshta;
- b. Dërgesa të regjistruara/ shërbime speciale;
- c. Pako-Koli;
- d. Shërbime të Urdhërpagesave.

Të dhënat statistikore postare për 6 mujorin e parë të vitit 2014 janë dërguar në modulën e aplikimeve online të AKEP sipas kërkesave të nenit 7 dhe nenit 8 të Rregullores nr. 28, datë 28.12.2012:

- Shtojca 1 (Formulari 13) – Plotësohet dhe dërgohet nga Operatori Publik Postar;
- Shtojca 2 (Formulari 14) – Plotësohet dhe dërgohet nga Ofruesit e Shërbimeve Postare.

III - PËRMBAJTJA E TË DHËNAVE

Sipas përcaktimeve të Formularit 13 dhe Formularit 14 të dhënat e dërguara përmbajnë kryesisht:

1. Treguesit dhe evidenca e realizimit të shërbimeve postare (*plotësohet dhe dërgohet nga Operatori Publik Postar - Posta Shqiptare sh.a.*).
2. Treguesit e shërbimeve ekspres;
3. Treguesit teknik dhe të rrjetit;
4. Cilësia / Standardet e realizimit të shërbimeve postare;
5. Të punësuarit;
6. Ankesat e përdoruesve (Reklamacionet).

“Posta Shqiptare” sh.a. dërgon të dhënat sipas përcaktimeve të dhëna në pikat 1 deri 6.

Ofruesit e Shërbimeve Postare dërgojnë të dhënat sipas përcaktimeve të dhëna në pikat 2 deri 6.

IV – TRAJTIMI DHE PARAQITJA E TË DHËNAVE

Të dhënat e dërguara dhe të trajtuara në këtë raport jepen për zërat kryesorë të shërbimeve postare, në të cilat përfshihen nënzërat e tyre.

Paraqitja e të dhënave është bërë në mënyrë tabelare dhe grafike.

Të dhëna përmbledhëse të shërbimeve postare.

Për 6 mujorin e parë të vitit 2014 rezultojnë dërgesa postare të pranuar:

Tabela përmbledhëse

Nr	Shërbime postare të ofruara	Dërgesa postare
	Posta Shqiptare sh.a	
1	Shërbime bazë postare	
1.1	<i>Postë Brenda vendit</i>	8379710
1.2	<i>Postë ndërkombëtare</i>	214759
1.3	Totali (1.1 + 1.2)	8594469
2	Dërgesa ekspres	
2.1	<i>Postë brenda vendit</i>	287585
2.2	<i>Postë ndërkombëtare</i>	5132
2.3	Totali (2.1 + 2.2)	292717
2.4	Totali (1.3 + 2.3)	8887186
	Ofrues të shërbimeve postare	
3	Dërgesa ekspres	
3.1	<i>Postë brenda vendit</i>	856017
3.2	<i>Postë ndërkombëtare</i>	31767
3.3	Totali (3.1 + 3.2)	887784
4	Gjithësej (Totali 1.3 + 2.3 + 3.3)	9774970

1.1 Tregues të rëndësishëm

Sipas të dhënave në tabelën përmbledhëse treguesit kryesor të shërbimeve postare, në raport me popullsinë dhe sipërfaqen e Republikës së Shqipërisë rezultojnë të jenë:

- Objekte postare gjithësej 9.774.970 në raport me popullsinë (banorë rezident) 2.821.977 janë: **3.46 objekte / banorë.**
- Numri i zyrave postare të hapura për publikun 1085 në raport me popullsinë 2.821.977 janë: **2.6 banorë / zyrë.**
- Numri i zyrave postare të hapura për publikun 1085 në raport me sipërfaqen 28.748 Km² janë: **26.49 Km² / zyrë.**

2. Treguesit dhe evidenca e realizimit të shërbimeve bazë postare- Posta Shqiptare:

- Dërgesa të thjeshta.
- Dërgesa të regjistruara/ shërbime speciale;
- Pako-Koli;
- Shërbime të urdhërpagesave.

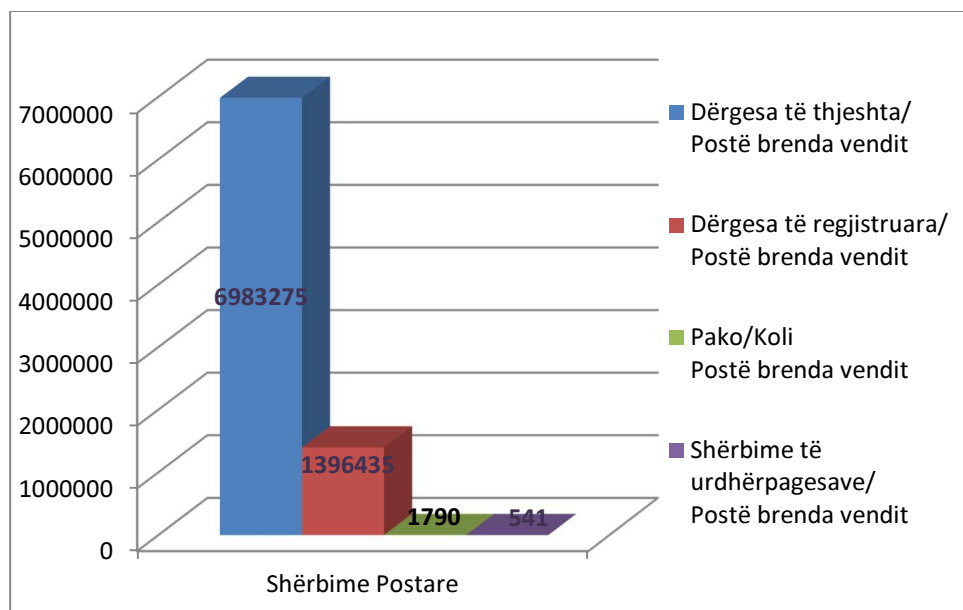
Sipas përcaktimit të ligjit nr. 8530, datë 23.09.1999 “Për shërbimin postar në Republikën e Shqipërisë” i ndryshuar, mbi të drejtën e dhënë për ofrimin e shërbimeve bazë postare, këto të dhëna dërgohen nga Operatori Publik Postar – “Posta Shqiptare” sh.a.

Vendin kryesor në shërbimet bazë që ofron Posta Shqiptare për objektet postare brenda vendit e zënë dërgesat e thjeshta me 6.983.275 copë ose 83.33 %, të ndjekura nga dërgesat e regjistruara me 1.396.435 ose 16.67 %, pako/koli dhe urdhërpagesa (Tabela 2.1 & Grafiku 2.2).

- **Posta Shqiptare – Postë Brenda vendit**

Tabela 2.1 - Posta Shqiptare - Shërbime bazë postare/ brenda vendit

Dërgesa të thjeshta/ Postë brenda vendit	Dërgesa të regjistruara/ Postë brenda vendit	Pako/Koli Postë brenda vendit	Shërbime të urdhërpagesave/ Postë brenda vendit
6983275	1396435	1790	541



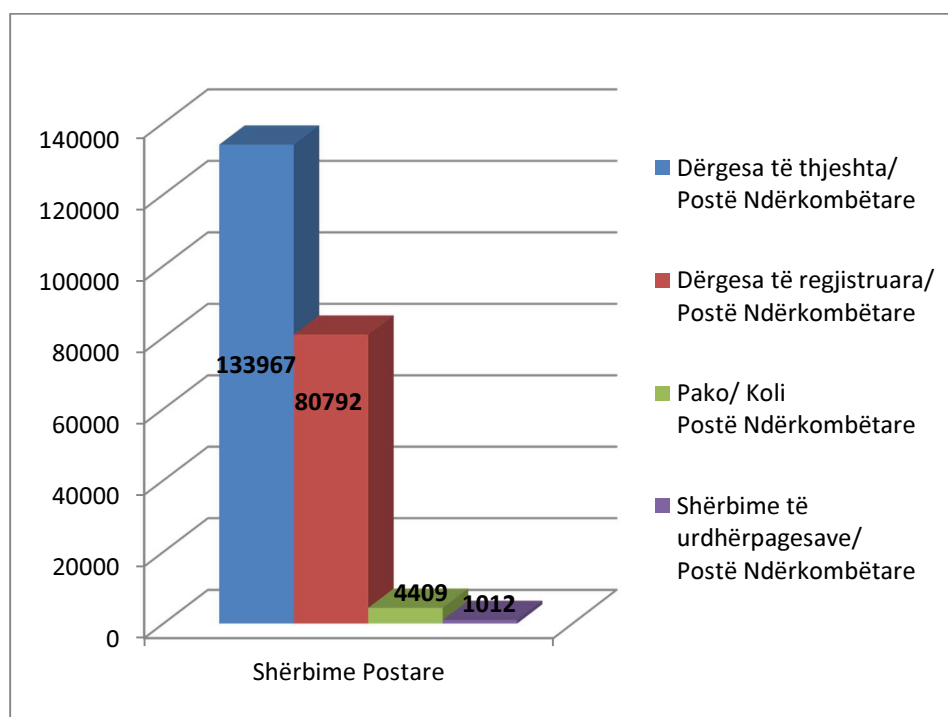
Grafiku 2.2 - Posta Shqiptare sh.a- Shërbime bazë postare/ brenda vendit

- **Posta Shqiptare - Postë ndërkombëtare**

Në shërbimet bazë postare/ postë ndërkombëtare treguesit më të mirë “Posta Shqiptare” sh.a i ka në dërgesat e thjeshta me 133.967 copë ose 62.38 %, dërgesat e regjistruara 80.792 copë ose 37.62 %, të ndjekura nga shërbimet e tjera (Tabela 2.3 dhe Grafiku 2.4).

Tabela 2.3 - Posta Shqiptare - Shërbime bazë postare/ Postë ndërkombëtare

Dërgesa të thjeshta/ Postë Ndërkombëtare	Dërgesa të regjistruara/ Postë Ndërkombëtare	Pako/ Koli Postë Ndërkombëtare	Shërbime të urdhërpaguesave/ Postë Ndërkombëtare
133967	80792	4409	1012



Grafiku 2.4 - Posta Shqiptare - Shërbime bazë postare/ Postë ndërkombëtare

3 Treguesit e shërbimeve ekspres - Dërgesa ekspres:

- Dërgesa të korrespondencës (Dok., Shtypshkrime etj.);
- Pako/Koli;
- Postë direkte.

Në vijim jepen në formë tabelare dhe grafik të dhënat statistikore për “Postën Shqiptare” sh.a dhe Ofruesit e Shërbimeve Postare për shërbimet ekspres dhe të dhëna të tjera, me qëllim vlerësimin dhe krahasimin e tyre.

Tabela 3.1 - Treguesit e shërbimeve ekspres - Dërgesa ekspres

Emri i personit juridik/fizik	Dërgesa ekspres/ Postë brenda vendit	Dërgesa ekspres/ Postë ndërkombëtare
Agjensia e Abonimit të Shtypit	0	0
ALBANIAN COURIER	184779	1640
Albanian Courier Service	24810	0
DHL International Albania	9571	14513
Posta Shqiptare	287585	5132
PostaLink	0	0
RAD MAIL	11200	0
SKY NET LOGISTIC	0	963
TNT EXPRESS ALBANIA	7680	1180
ULYSSES ENTERPRISES	425	2000
UNITED TRANSPORT	0	11471
YOUTH ALBANIA PROFESSIONAL SERVICES - YAPS	617552	0
Gjithësej	1143602	36899

Në dërgesat ekspres brenda vendit treguesit më të mirë i kanë YAPS me 617.552, Posta Shqiptare me 287.585 dhe Albanian Courier me 184.779. Në dërgesat ekspres ndërkombëtare rezulton DHL me 14.513, United Transport me 11.471 e ndjekur nga Posta Shqiptare me 5.132 dërgesa.

4. Treguesit teknik dhe të rrjetit:

- a. Zyra postare të hapura për publikun;
- b. Zyra postare jo të hapura për publikun;
- c. Numri i sporteleve për shërbime universale;
- d. Numri i automjeteve të transportit.

Posta Shqiptare e cila ofron shërbim në të gjithë vendin, në 553 zyra të hapura për publikun ka treguesit më të mirë të rrjetit, e ndjekur nga Albania Courier Service dhe United Transport. Posta Shqiptare ka vënë në dispozicion të publikut për ofrimin e shërbimeve universale 296 sportele të automatizuar/kompjuterizuar dhe 301 sportele të pa automatizuar.

Tabela 4.1 – Treguesit teknik dhe të rrjetit

Emri i personit (juridik/fizik)	Zyra postare të hapura për publikun	Zyra postare jo të hapura për publikun	Numri i sporteleve për shërbime universale	Numri i automjeteve të transportit
Agjensia e Abonimeve të Shtypit	0	0	0	0
ALBANIAN COURIER	103	1	0	46
Albanian Courier Service	257	0	0	2
DHL International Albania	23	1	0	12
Posta Shqiptare	553	17	597	434
PostaLink	0	0	0	0
RAD MAIL	1	0	0	14
SKY NET LOGISTIC	2	0	0	2
TNT EXPRESS ALBANIA	29	0	0	27
ULYSSES ENTERPRISES	12	1	0	7
UNITED TRANSPORT	104	1	0	4
YOUTH ALBANIA PROFESSIONAL SERVICES - YAPS	1	1	0	8
Gjithësej	1085	22	597	556

5. Cilësia / Standardet e realizimit të shërbimeve postare:

- a. Numri i dërgesave ekspres;
- Dorëzuar D+1;
 - Dorëzuar D+2;
 - Dorëzuar D+3;
 - Dorëzuar D+4;
 - Dorëzuar D>4.

Shënim: (D+n) D - dita e pranimit të dërgesave ; n (1,2,3,4) - ditët brenda të cilave janë dorëzuar/shpërndarë dërgesat.

Tabela 5.1 - Cilësia / Standardet e realizimit të shërbimeve postare

Emri i personit (juridik/fizik)	D+1	D+2	D+3	D+4	D>4
Agjensia e Abonimeve te Shtypit	0	0	0	0	0
ALBANIAN COURIER	184779	5075	0	0	0
Albanian Courier Service	24810	0	0	0	0
DHL International Albania	52193	1092	337	126	168
Posta Shqiptare	289624	0	0	0	0
PostaLink	0	0	0	0	0
RAD MAIL	6720	2240	1120	1120	91
SKY NET LOGISTIC	495	215	12	7	3
TNT EXPRESS ALBANIA	6645	1722	443	0	0
ULYSSES ENTERPRISES	670	720	510	100	0
UNITED TRANSPORT	5782	5689	0	0	0
YOUTH ALBANIA PROFESSIONAL SERVICES - YAPS	4968	0	0	25612	586972
Gjithësej	576.686	16.753	2.422	26.965	58.7234

6. Të punësuarit:

- a. Me kohë të plotë 2.490 punonjës;
- b. Më kohë të pjesëshme 29 punonjës.

Në funksion të volumit të punës Posta Shqiptare ka 2398 të punësuar, Albania Courier 49, dhe DHL 44, të ndjekur nga subjektet e tjerë sipas shifrave që paraqiten në tabelën 6.1

Tabela 6.1 – Të punësuarit gjithësej

Emri i personit (juridik/fizik)	Të punësuarit
Agjensia e Abonimeve te Shtypit	0
ALBANIAN COURIER	49
Albanian Courier Service	5
DHL International Albania	44
Posta Shqiptare	2398

PostaLink	0
RAD MAIL	36
SKY NET LOGISTIC	9
TNT EXPRESS ALBANIA	39
ULYSSES ENTERPRISES	10
UNITED TRANSPORT	14
YOUTH ALBANIA PROFESSIONAL SERVICES - YAPS	15
Gjithësej	2.619

7. Ankesat e përdoruesve (Reklamacionet):

- Të pranuarat;
- Të zgjidhurat.

Sipas të dhënave të dërguara Posta Shqiptare nga 799 reklamacione ka zgjidhur 701, DHL nga 16 reklamacione ka zgjidhur 16.

Tabela 7.1 – Ankesat

(Reklamacionet)

Emri i personit (juridik/fizik)	Të pranuarat	Të zgjidhurat
Agjensia e Abonimeve te Shtypit	0	0
ALBANIAN COURIER	0	0
Albanian Courier Service	0	0
DHL International Albania	16	16
Posta Shqiptare	799	701
PostaLink	0	0
RAD MAIL	0	0
SKY NET LOGISTIC	0	0
TNT EXPRESS ALBANIA	0	0
ULYSSES ENTERPRISES	0	0
UNITED TRANSPORT	1	1
YOUTH ALBANIA PROFESSIONAL SERVICES - YAPS	0	0
Gjithësej	816	718